



Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P

Presentación de resultados 3T 2017

Miércoles 15 de Noviembre de 2017.

11:00 a.m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

www.etb.com/corporativo/inversionistas

Participantes por ETB



Jorge Castellanos R.
CEO






Diana Barón Q.
CFO



Marcela Bobadilla
Vp. Experiencia al
cliente

Agenda

-  **1.** Resultados Financieros 3T 2017
-  **2.** Información de mercado y entorno competitivo
-  **3.** Mejora en la experiencia cliente



Resultados Financieros 3T 2017

Cuenta de Resultados 3T 2017 – Estados separados



(Cifras en millones de COP)

Concepto	1T 2016	2T 2016	3T 2016	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017
Ingresos Totales	370,767	361,331	357,169	369,265	362,159	360,209	358,841
Costos y Gastos Totales	285,354	268,742	239,317	240,333	230,865	228,060	224,884
EBITDA	85,414	92,589	117,852	128,932	131,294	132,149	133,958
Margen EBITDA	23%	26%	33%	35%	36%	37%	37%
Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones	140,084	135,555	158,658	206,167	170,803	172,192	177,798
UTILIDAD OPERACIONES RECURRENTES	-54,671	-42,966	-40,806	-77,235	-39,509	-40,043	-43,840
Neto Financiero y Otros	-1,759	-6,672	-14,011	-39,204	-16,775	-16,999	-2,841
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	-56,430	-49,638	-54,817	-116,439	-56,283	-57,043	-46,681
Provision Imp. Renta y CREE	3,478	3,478	-24,874	-33,142	0	0	10,371
RESULTADO DEL EJERCICIO	-59,908	-53,116	-29,943	-83,297	-56,283	-57,043	-36,310
Otro resultado integral	-295	317	0	-28,444	-112	-1	-193
RESULTADO INTEGRAL EJERCICIO	-60,203	-52,799	-29,943	-111,741	-56,395	-57,044	-36,503

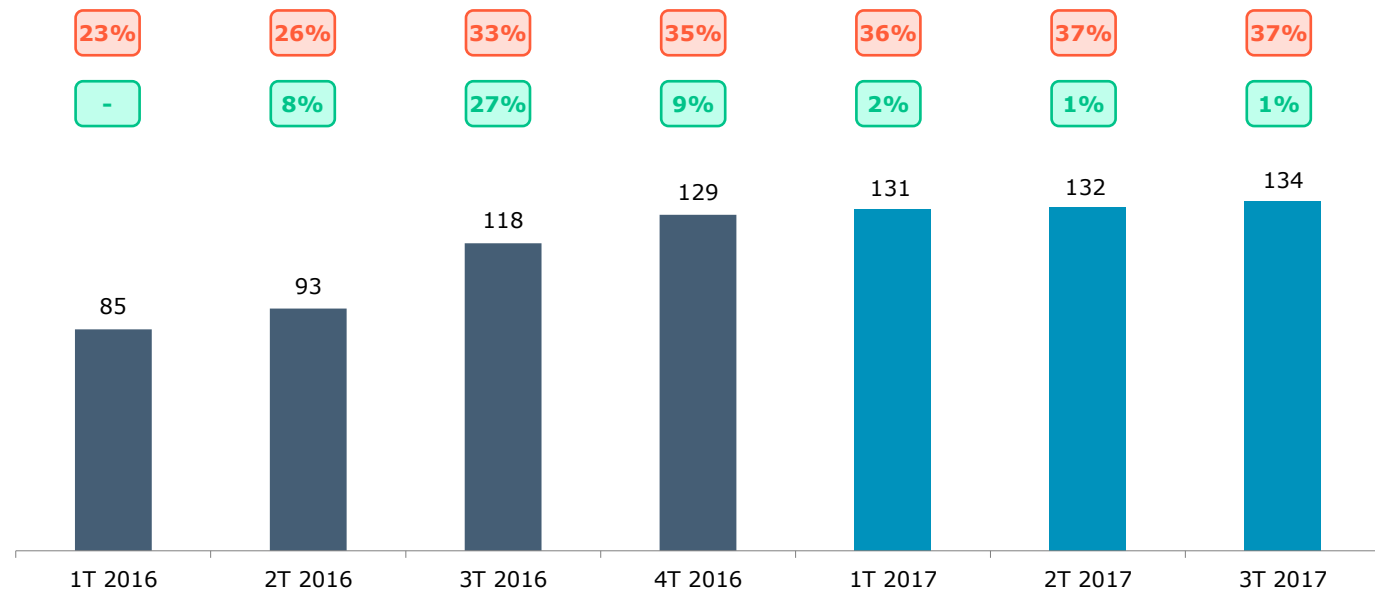
Evolución del EBITDA



(Cifras en miles de millones de COP)

EBITDA trimestral de 2016 y 2017

Margen EBITDA trimestral de 2016 y 2017 sobre Ingresos Totales



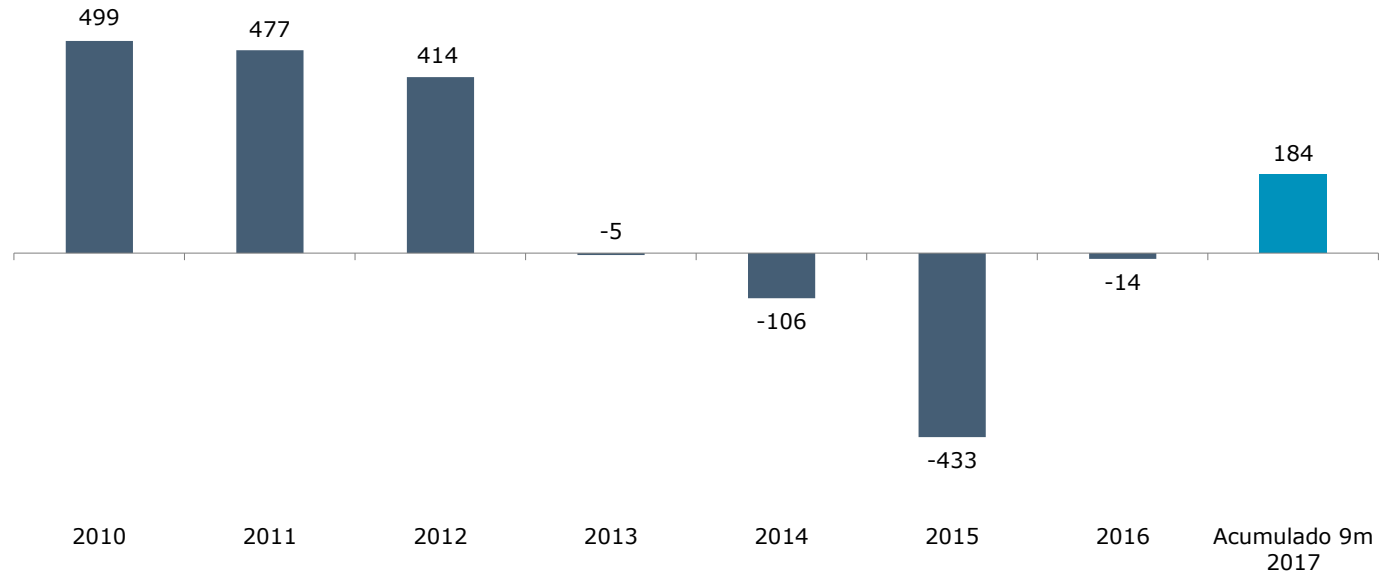
■ EBITDA trimestral □ Margen de EBITDA sobre ingresos trimestrales (%) □ Crecimiento trimestral del EBITDA (%)

Evolución del Flujo de Caja Operativo



(Cifras en miles de millones de COP)

Flujo de caja operativo calculado como EBITDA-Capex



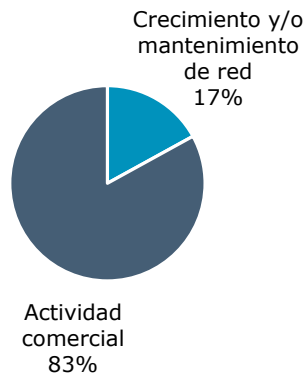
Evolución del Capex



(Cifras en miles de millones de COP)

COMPOSICIÓN DEL CAPEX

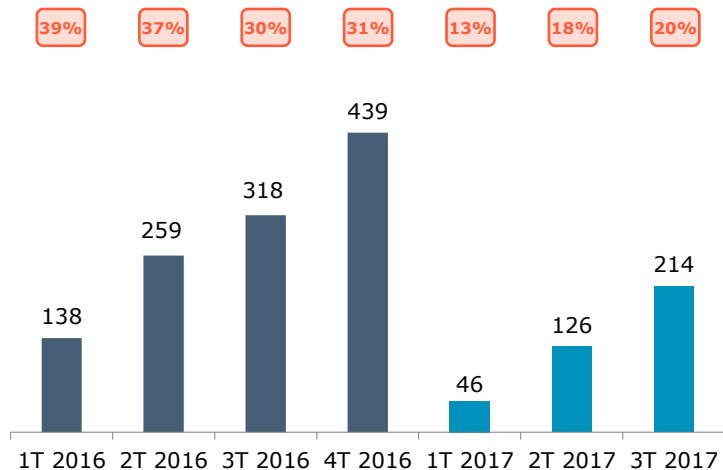
3T 2016



3T 2017



EVOLUCIÓN DEL CAPEX TRIMESTRAL ACUMULADO



■ Capex □ % sobre Ingresos Operacionales trimestrales acumulados

Migración de ingresos



(Cifras en miles de millones de COP)

Negocio	Servicio	@ Sep 2017			@ Dic 2016	@ Sep 2016
		Ingresos por servicio	Ingresos por negocio	% Ingresos Operacionales	% Ingresos Operacionales	% Ingresos Operacionales
Servicios Tradicionales Cobre	Línea Telefónica	288	526	50%	53%	54%
	Internet	229				
	TV	8				
Servicios Fibra Óptica	Línea Telefónica	41	179	17%	12%	12%
	Internet	87				
	TV	51				
Servicios Móviles			88	8%	9%	8%
Otros: Corporativos, B2B			264	25%	26%	26%
Total			1.057			

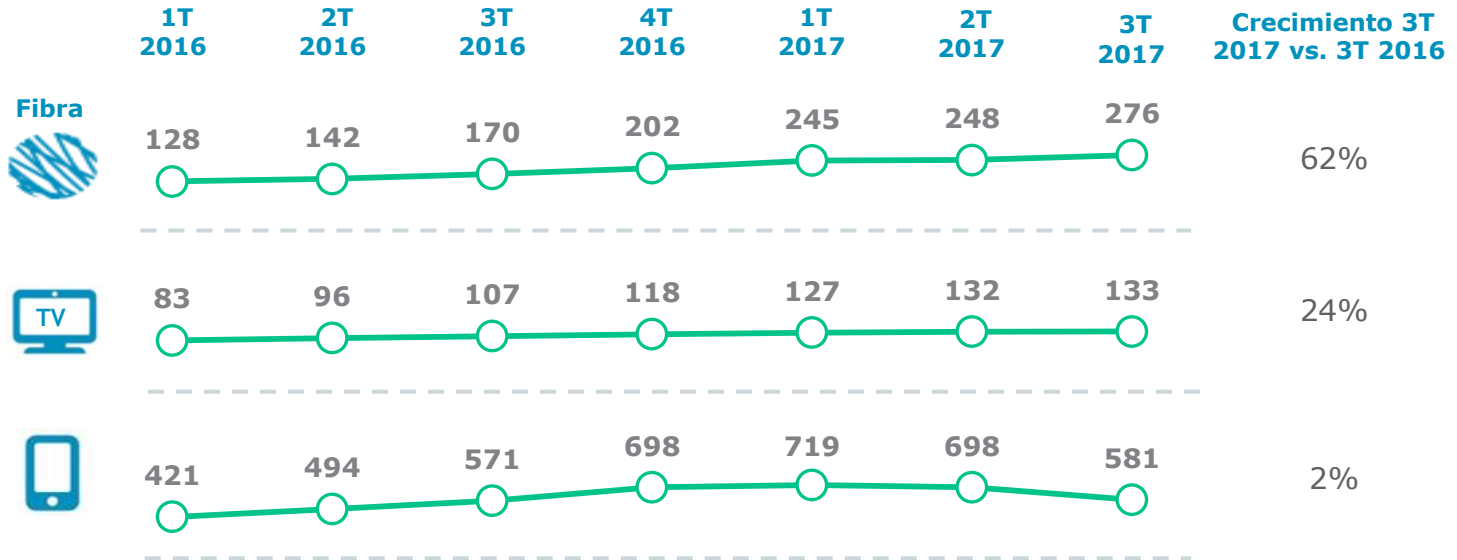
2

Información de mercado y entorno competitivo

Actividad comercial



(Cifras en miles de clientes)



ETB es líder indiscutible en el segmento de negocios en Bogotá



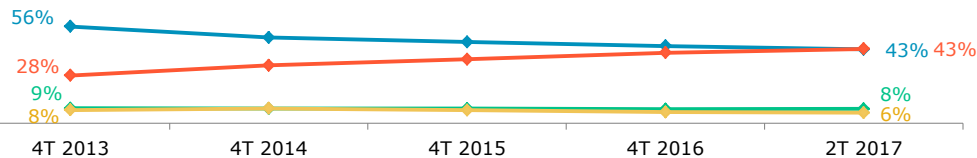
EVOLUCIÓN DE CUOTAS DE MERCADO (BOGOTÁ)

HOGARES
-
ESTRATOS
1-6

LÍNEA
BÁSICA



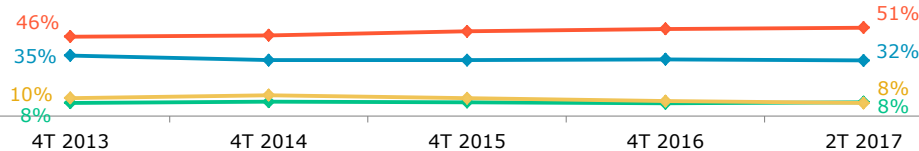
Total
suscriptores
1,711⁽¹⁾



INTERNET
FIJO



Total
suscriptores
1,626⁽¹⁾

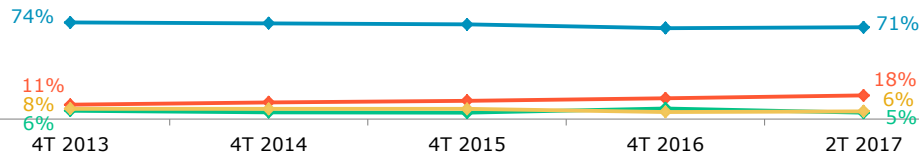


NEGOCIOS
-
ESTRATO 7

LÍNEA
BÁSICA



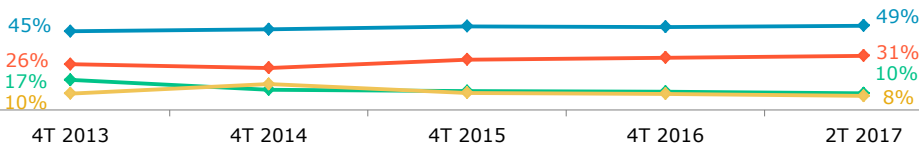
Total
suscriptores
575⁽¹⁾



INTERNET
FIJO



Total
suscriptores
139⁽¹⁾



(1) Miles de suscriptores. Incluye todos los proveedores de servicio. Datos al segundo trimestre de 2017

Fuente: MinTIC



Participación de mercado



Participación de Mercado al 2T 2017

	Bogotá			Colombia	
				⁽¹⁾ 	⁽²⁾
etb	49,7%	33,5%	8,5%	1,6%	1,2%
%Δ ETB 2T16 - 2T17	-7,4%	2,3%	52,5%	36,6%	42,2%
Total (000)	2.286	1.766	1.403	23.750	59.752
%Δ 2T16 - 2T17	-2,1%	5,0%	8,6%	11,4%	3,1%
	37%	49%	59%	58%	49%
	7%	8%	4%	22%	23%
	6%	8%	6%	12%	18%
	-	-	14%	-	-
Otros	0%	1%	8%	6%	9%

Cambio participación de mercado ETB

1T 2017 - 2T 2017

+0,2 pp Bogotá

-1,0 pp Bogotá

-0,8 pp Bogotá

0,0 pp Colombia

0,0 pp Colombia

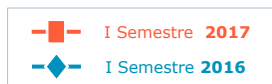
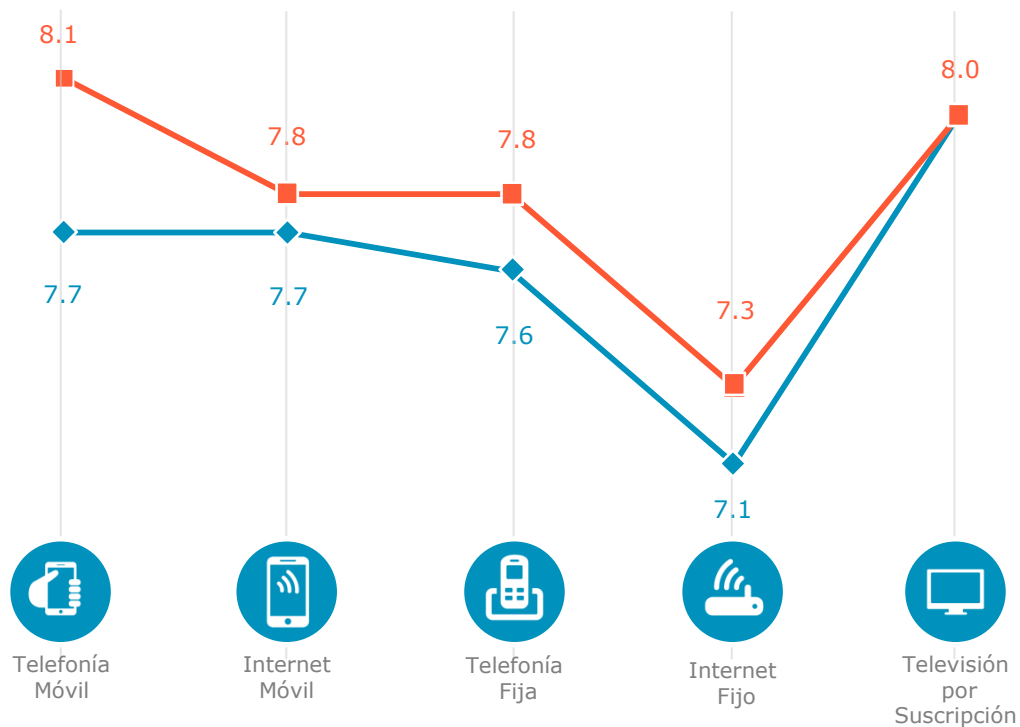
- Fuente: MinTIC 2017
- DirecTV al 2Q17 ya registran a nivel nacional 127mil servicios de internet con tecnología 4G (registrados como banda ancha fija).
 - (1) Incluye Internet por demanda (prepago) y por suscripción (postpago)
 - (2) Telefonía móvil





Mejora en la experiencia cliente

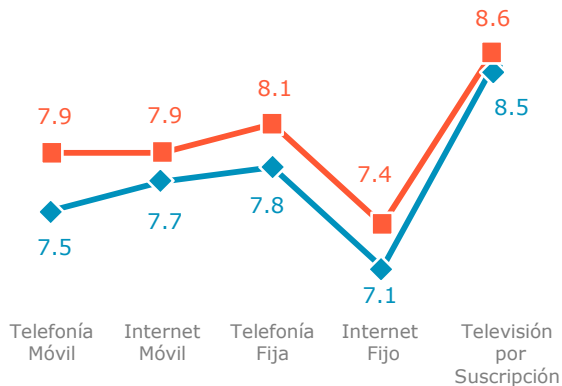
Medición satisfacción de clientes – CRC*



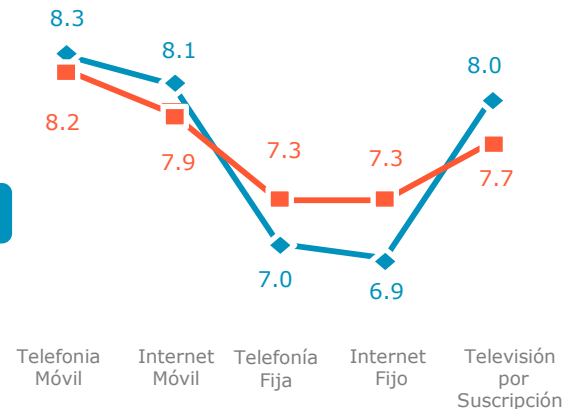
* Fuente: Encuesta semestral Comisión Regulación Comunicaciones

Medición satisfacción de clientes – CRC*

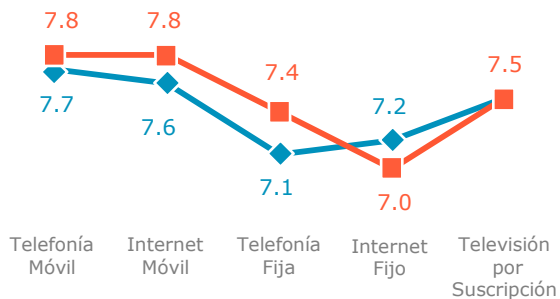
Calidad



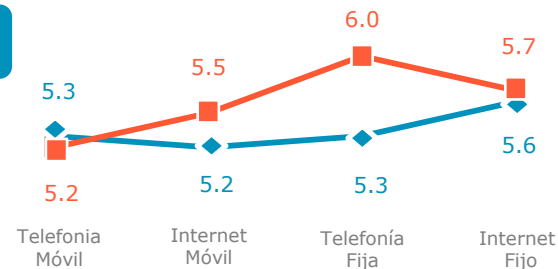
Facturación



Canales de atención



Solución PQR



■ I Semestre 2017
◆ I Semestre 2016

* Fuente: Encuesta semestral Comisión Regulación Comunicaciones

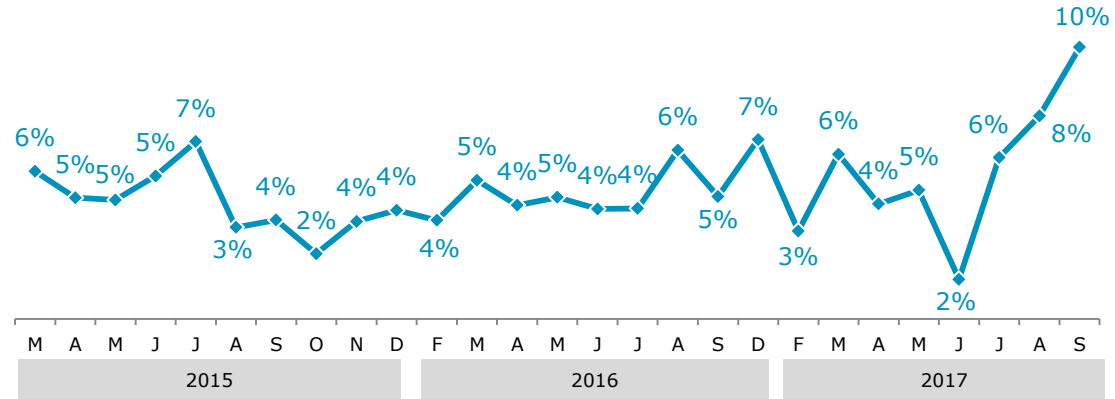
Mejorando la excelencia en el servicio



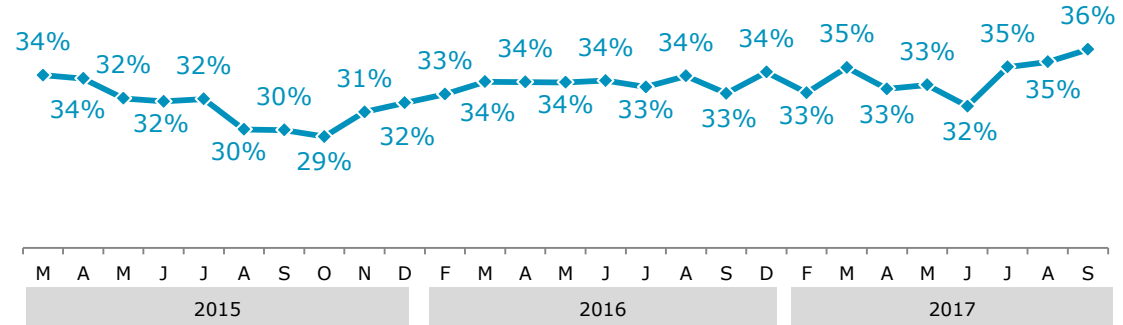
NPS (Net Promoter Score)

NPS es el Índice de Recomendación Mundialmente utilizado para medir respaldo de la marca.

Resultado de la diferencia de % de promotores - % de detractores de la marca.



% de promotores



* Fuente: Inmark, encuesta contratada por ETB

Nota: tanto NPS como % de promotores se refieren únicamente a hogares. Todos los datos se muestran en medias móviles



Gracias,

inversionistas@etb.com.co
www.etb.com/corporativo/inversionistas
01 8000 120077

Mariam Hay Alonso
Head of Investor Relations
mariam.haya@etb.com.co



Presentación de resultados del tercer trimestre de 2017 - ETB

La Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P (BVC: ETB), informa que el próximo Miércoles 15 de Noviembre de 2017, a las 11:00 a.m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, hará la presentación de entrega de resultados financieros del 3T 2017.

Conferencias telefónicas y Webcast:

Español:

Link webcast: <https://xsystem.adobeconnect.com/entrega-resultados>

Teléfono: + (57-1) 2423809

ID Conferencia: 995837

English:

Webcast Link: <https://xsystem.adobeconnect.com/financial-results>

Phone Number: + (57-1)2423809

ID Conference: 367962

Por favor verificar si su navegador permite la operación normal del webcast.
Recomendamos las últimas versiones de Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox.

La siguiente información esta disponible en la página web en los próximos días
www.etb.com/corporativo/inversionistas :

- Estados Financieros Separados y Consolidados con corte al 3T 2017
- Presentación PPT 3T 2017
- Audio presentación 3T 2017

Manual para acceso desde dispositivos móviles:
<http://www.etb.com.co/inversionistas/Apps.pdf>

Disclosure

Esta presentación contiene cálculos relacionados con los resultados financieros de la sociedad. Éstos incluyen estimaciones, aproximaciones o expectativas actuales de la compañía relacionadas con el futuro financiero y sus resultados operacionales. En consecuencia, se advierte que dicha información en ningún caso puede ser interpretada como garantía del desempeño de la Sociedad y ésta podrá modificarla con posterioridad y en cualquier momento. Los resultados reales pueden fluctuar en relación con las estimaciones realizadas en esta presentación. En tal sentido, la sociedad no asume responsabilidad alguna por la información aquí contenida, ni se obliga a efectuar revisión, actualización, modificación o complementación alguna a las proyecciones establecidas en esta presentación, con base en hechos ocurridos con posterioridad a su publicación. La información divulgada en esta presentación tiene un carácter estrictamente informativo e ilustrativo, y no podrá ser suministrada a terceras personas, ni reproducida, copiada, distribuida, transferida, utilizada o comercializada sin la autorización previa y por escrito de la Sociedad.