

TÉRMINOS Y CONDICIONES SUPERCOMBO
TRÍO LÍNEA TELEFÓNICA + INTERNET DE ALTA VELOCIDAD +
TELEVISIÓN INTERACTIVA FIBRA

- Oferta válida para compras realizadas hasta el 31 de Mayo de 2014.
- Las tarifas aplican exclusivamente para la compra de los servicios de línea telefónica en plan de voz local ilimitada, Internet en tecnología de Fibra Óptica y Televisión Interactiva.
- El Supercombo incluye una línea telefónica ilimitada local.
- Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de Línea Telefónica y/o Banda Ancha en Cobre.
- El cargo de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión que corresponde a un valor de \$1.200.000 IVA Incluido en la primera factura.
- Aplican condiciones y restricciones.

INTERNET DE FIBRA ÓPTICA

- El servicio de Internet tiene 30 megas de bajada y 15 megas de subida en el Supercombo trío.
- El módem utilizado para la prestación del servicio cuenta con las especificaciones técnicas exigidas por ETB.

TELEVISIÓN INTERACTIVA

- La Televisión únicamente se vende empaquetada con Línea Telefónica e Internet de Alta Velocidad en tecnología Fibra óptica, no se vende sola.

- El cliente podrá recibir hasta 6 decodificadores de televisión, los 2 primeros se entregarán sin costo en calidad de comodato, a partir del 3er decodificador cada uno tendrá un costo mensual adicional.
- La mensualidad del Supercombo incluye la entrega de dos (2) decodificadores HD con grabadores.
- Si se solicitan decodificadores adicionales desde el momento de la venta no tendrán costo de instalación, si la solicitud se hace posteriormente tendrá un costo adicional por la visita.
- ETB proporciona los cables HDMI y A/V para la conexión de los decodificadores.
- El Supercombo Trío incluye: una Línea Telefónica Ilimitada local, Internet de Alta Velocidad de 30 megas de bajada y 15 megas de subida y el servicio de Televisión Digital Interactiva con el paquete Premium HBO MAX, los canales UFC y Golden Premier y la instalación de 2 decodificadores HD con grabador.
- El valor del paquete Premium HBO MAX está en la mensualidad del Supercombo Trío y tiene un descuento del 65,986% sobre la tarifa mensual de \$29.400 pesos IVA incluido hasta el 31 de diciembre de 2014.
- El canal UFC no tiene costo adicional el primer mes. El canal Golden Premier no tiene costo adicional hasta el 31 de diciembre del 2014. Posterior al período de gratuidad se desactivarán y el cliente podrá contratarlos a las tarifas vigentes a la fecha.
- La oferta incluye 50 horas de grabación por hogar instalado.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.

- El servicio adicional “Visita Técnica” aplica para instalación de nuevos decodificadores o reposiciones de cualquier elemento del servicio ya instalado.
- Para conocer más de nuestro Supercombo con Televisión, te invitamos a ingresar a:
<http://hogares.etb.com.co/producto/supercombo-trio#>
- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en
http://www.etb.com.co/guiadeconsulta/contratos_opcion.html