

## TERMINOS Y CONDICIONES

### SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

#### Contenido

1. Plan Prepago
2. Planes Pospago
3. Beneficios estructurales y permanentes
4. Bolsas
5. Política de uso justo (PUJ)
6. Equipos
7. Promociones
8. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

## TERMINOS Y CONDICIONES

### SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

“La tecnología 4G es un servicio de internet móvil de alta velocidad sujeto a la cobertura de la red 4G LTE y a la compatibilidad del dispositivo. De igual forma, la SIM que ETB te va a proporcionar funciona con todas las aplicaciones y servicios en dispositivos 4G banda 4.”

La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra a continuación:



#### ANTIOQUIA

- Andes
- Barbosa
- Bello
- Caldas
- Copacabana
- Carme de Viboral
- Envigado
- Girardota
- Itagüí
- La Ceja
- La Estrella
- Medellín
- Rionegro
- Sabaneta
- San Antonio de Prado
- San Cristóbal
- Tarazá

#### ATLÁNTICO

- Barranquilla
- Eduardo Santos
- Galapa
- Malambo
- Puerto Colombia
- Sabanagrande
- Sabanalarga
- Santo Tomás
- Soledad

#### BOLÍVAR

- Arjona
- Cartagena
- Magangué
- Turbaco

#### CESAR

- Bosconia
- El Copey
- Valledupar

#### CORDOBA

- Cerete
- Montería
- Loricé

#### CUNDINAMARCA

- Bogotá
- Cajicá
- Chia
- Facatativá
- Fusagasugá
- Funza
- Girardot
- Madrid
- Mosquera
- Sibaria
- Sibate
- Soacha
- Ubaté
- Zipaquirá

#### LA GUAJIRA

- Maicao
- Rioacha

#### MAGDALENA

- Bonda
- Ciénaga
- Santa Marta

#### NORTE DE SANTANDER

- Cúcuta

#### SANTANDER

- Bucaramanga
- Floridablanca
- Girón
- Lebrija
- Piedecuesta

#### SUCRE

- Cerozol
- Since
- Sincelajo
- Tolú

#### TOLIMA

- Ibagué

#### VALLE DEL CAUCA

- Cali
- Juanchito
- Yumbo

En el transcurso del 2015 seguiremos ampliando nuestra cobertura en toda Colombia. Cuando por las causas establecidas se limite la prestación del servicio en 4G, el servicio se prestará en red 3G y 2G (UMTS, HSPA+, GPRS o EDGE) con cobertura nacional. La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra publicada en la página web:

[https://www.etb.co/scs/plte/es\\_co/Cobertura](https://www.etb.co/scs/plte/es_co/Cobertura)

## 1. Plan Prepago

### Plan Paga por uso “\$10.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$10.000 consumibles en minutos, SMS y bolsas. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio. Este saldo promocional no es acumulable con las recargas que realices.
- El plan prepago “Paga por uso” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia. .
- Esta SIM prepago podrás encontrarla en tiendas ETB, Islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores, así como en el portal web.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co) (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co)

Tarifas validas hasta el 31 de julio-15.

### Plan SIM pre-activada “\$5.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$5.000 consumibles en minutos y SMS. Adicionalmente recibes una bolsa de datos promocional de 250 MB con vigencia de una semana, la bolsa incluye whatsapp y facebook (limitado cada uno a 100 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso del bono promocional de datos. Si compras una bolsa adicional la prioridad de consumo aplica sobre la bolsa de datos promocional y luego sobre la bolsa que hayas comprado. El saldo promocional de \$5.000 no es acumulable con las recargas que realices y solo se activará una vez realices la primera recarga mayor a \$5.000.
- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en distribuidores autorizados.

- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co) (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co)

Tarifas validas hasta el 31 de julio-15.

#### **Plan Retail “20.000”**

- El valor de la SIM para este plan es de \$20.000 y recibes una bolsa de voz y datos de 1GB y 20 minutos por el primer mes. La bolsa incluye whatsapp y facebook (limitado cada uno a 250 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- El plan prepago “Paga por uso SIM Retail” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en grandes superficies y distribuidores autorizados.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co) (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda , para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.

- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co)

Tarifas validas hasta el 31 de julio-15.

### **Plan SIM pre-activada “\$0”**

- El valor de la SIM en este plan es de \$0. Esta es una venta a prueba.
- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla llamando a nuestra línea de atención \*700 o 3777777.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co) (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda , para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co)

Tarifas validas hasta el 31 de julio-15.

## **2. Planes Pospago**

Los planes pospago tienen un cargo básico mensual, sin cláusula de permanencia. Los minutos incluidos en los planes también se tasan por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tenemos 5 planes que aplican tanto para la modalidad pospago abierto como cuenta control. La siguiente es la descripción por cada modalidad:

**Pospago abierto** – Recibirás una factura mensual según el plan que hayas contratado, en donde los consumos adicionales en voz y datos a tu plan irán con cargo a la factura con un

límite de consumo, donde el máximo consumo adicional que podrás tener es igual al cargo básico; para los consumos adicionales se tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia y el valor de los SMS es de \$100 a todo operador IVA incluido. Los siguientes son los límites de consumo habilitados bajo la modalidad de postpago abierto y por tipo de plan:

| Planes       | Cargo Básico | Límite de consumo | Cargo básico + Limite de consumo |
|--------------|--------------|-------------------|----------------------------------|
| Pago por uso | 0            | 170.000           | 170.000                          |
| Extreme      | 120.000      | 240.000           | 360.000                          |
| Play         | 90.000       | 90.000            | 180.000                          |
| Cool         | 55.000       | 55.000            | 110.000                          |
| Selfie       | 40.000       | 40.000            | 80.000                           |
| like abierto | 30.000       | 30.000            | 60.000                           |

**Postpago cuenta control** - Recibirás una factura mensual según al plan que hayas contratado, si necesitas realizar consumos adicionales deberás hacer una recarga sin límite de valor, para lo que aplican las mismas condiciones de prepago.

Los siguientes son los planes que ofrecemos:

#### Planes voz y Datos:

- a. **Plan Like \$30.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen 1GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- b. **Plan Selfie \$40.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$40.000 que incluyen 2GB, 50 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium (limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- c. **Plan Cool \$55.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 2.5GB, 200 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium (limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

- d. **Plan Play \$90.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$90.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 350 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium (limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- e. **Plan Extreme \$120.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$120.000 incluye datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 800 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium (limitado a 1 GB) que no consumen de tus datos. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

#### Planes solo datos - Tablets:

- a. **Plan Tab 2GB \$30.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen 2GB de navegación. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos ~~y minutos~~ que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- b. **Plan Tab 4GB \$45.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$45.000 que incluyen 4GB de navegación. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos ~~y minutos~~ que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

#### Planes solo datos - Mifi:

- a. **Plan Mifi 2GB \$30.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen 2GB de navegación. ~~Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.~~

~~b. Plan Mifi 4GB \$45.000 - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$45.000 que incluyen 4GB de navegación. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.~~

b.

Los planes solo datos (Tablet y MiFi) se ofrecen solo en 5 departamentos: Antioquia, Atlántico, Cundinamarca, Valle del cauca y Santander, principalmente capitales y algunos municipios aledaños a estas ciudades. Como se indica a continuación:

**Con formato:** Numerado + Nivel: 1 +  
Estilo de numeración: a, b, c, ... +  
Iniciar en: 1 + Alineación: Izquierda +  
Alineación: 1,9 cm + Sangría: 2,54  
cm

| DEPARTAMENTO | MUNICIPIO            |
|--------------|----------------------|
| ANTIOQUIA    | ANDES                |
|              | BARBOSA              |
|              | BELLO                |
|              | CALDAS               |
|              | COPACABANA           |
|              | EL CARMEN DE VIBORAL |
|              | ENVIGADO             |
|              | GIRARDOTA            |
|              | ITAGUI               |
|              | LA CEJA              |
|              | LA ESTRELLA          |
|              | MEDELLÍN             |
|              | SABANETA             |
|              | SAN ANTONIO DE PRADO |
|              | TARAZA               |
| ATLANTICO    | BARRANQUILLA         |
|              | GALAPA               |
|              | MALAMBO              |
|              | SABANAGRANDE         |
|              | SANTO TOMAS          |
|              | SOLEDAD              |
| CUNDINAMARCA | BOGOTA               |
|              | CHIA                 |
|              | FACATATIVA           |
|              | FUSAGASUGA           |
|              | GIRARDOT             |
|              | MOSQUERA             |
|              | SIBATE               |
|              | SOACHA               |
|              | ZIPAQUIRA            |
| SANTANDER    | BUCARAMANGA          |
|              | FLORIDABLANCA        |
|              | GIRON                |



|                      |
|----------------------|
| LEBRIJA              |
| PIEDRECUESTA         |
| VALLE DEL CAUCA CALI |

#### Planes Exclusivos:

- a. **Plan Samsung \$70.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “Samsung” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$70.000 que incluyen 5GB y 250 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a [una política de uso justo de](#) 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- b. **Plan iPhone \$30.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 1GB por mes. A partir de 1GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- c. **Plan iPhone \$45.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$45.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 300 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- d. **Plan iPhone \$60.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$60.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 600 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

#### Planes Alianzas:

- a. **Plan Tappsi Voz y Datos** – Solo si eres un taxista de tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$30.000 que incluyen 1GB y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
- b. **Plan Tappsi Datos** – Solo si eres un taxista de tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$30.000 que incluyen 2GB. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

Tarifas validas hasta el 31 de julio-15.

Los valores de los planes pospago incluyen IVA.

3. **Beneficios estructurales y permanentes** – Todos los planes pospago tienen beneficios estructurales y permanentes. Los siguientes son los beneficios cuando tengas contratado un plan pospago:

- a. **WhatsApp y Facebook** – Todos nuestros planes pospago abierto y control (con excepción de los planes exclusivos Apple) incluyen WhatsApp y Facebook con acceso gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado cada uno a una Política de Uso Justo (PUJ) de 250MB para el plan), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu plan. La vigencia de estos beneficios es mensual ó por consumo, lo primero que ocurra, adicionalmente las funcionalidades gratuitas que aplican para WhatsApp son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. No aplica para las llamadas por WhatsApps, por lo que estas llamadas descontaran de tu plan/bolsa de datos, los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.~~Todos nuestros planes pospago abierto y control (con excepción de los planes exclusivos Apple) incluyen WhatsApp y Facebook con acceso gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado cada uno a una Política de Uso Justo (PUJ) de 250MB para el plan), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu plan. La vigencia de estos beneficios es mensual ó por consumo, lo primero que ocurra. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas por WhatsApps, por lo que estas llamadas descontaran de tu plan/bolsa de datos. Las funcionalidades gratuitas que aplican para WhatsApp son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz.~~

- b. **Emails** – Todos nuestros planes pospago abierto y control (con excepción de los planes exclusivos Apple) incluyen emails con acceso gratuito, es decir que no consume datos de tu plan (limitado a una PUJ de 250MB por mes), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos del plan. Únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos, y solo para las cuentas Gmail, Yahoo, y Hotmail. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.
- c. **Spotify Premium** - Spotify Premium se incluye únicamente en los **planes pospago Selfie, Cool, Play y Extreme**. En esos planes Spotify Premium se incluye sin costo adicional durante un año contado a partir del de la activación del plan. Además, podrás escuchar cualquier canción, sin consumir de los datos de tu plan (limitado a una PUJ de 1GB por mes), incluso usarlo aún al acabar los datos del plan. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación. Una vez se cumpla el año podrás renovar tu licencia a las tarifas vigentes establecidas. Spotify es el mejor lugar para que escuches música. Con Spotify Premium podrás escuchar cualquier canción, donde sea, cuando sea y sin anuncios. También podrás guardar tus playlists de manera offline para poder seguir escuchando tus canciones favoritas aun cuando no tengas una conexión a internet disponible.
- Para activar tu cuenta Spotify Premium deberás seguir las siguientes indicaciones:
- Ingresa en términos y condiciones en [www.etb.co](http://www.etb.co)
  - Si aún no te has registrado, podrás hacerlo ingresando a la sección de registro en [www.etb.co](http://www.etb.co)
  - Una vez hayas ingresado a tu cuenta, desde el home encontrarás un anuncio que te direccionara al registro de Spotify para crear tu cuenta ingresando tu usuario y contraseña, o vinculándola con tu cuenta de Facebook.
- d. **Salva recurso** – Todos nuestros planes pospago (abierto y control) incluyen salva recursos. El salva recursos consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente y tendrán vigencia de 30 días, el salva recurso no aplica para los beneficios asociados a los planes como Facebook, WhatsApp, Emails y Spotify.
4. **Bolsas** – Nuestras bolsas ofrecen recursos en datos (Megas y Gigas de navegación) y minutos adicionales a tu plan. Tenemos 2 bolsas de voz, 3 bolsas de solo datos y 3 bolsas de minutos y datos. Todas nuestras bolsas se pueden adquirir tanto en prepago como en pospago cuenta control y abierto (aplican solo las bolsas de datos). Las bolsas solo se pueden comprar con tu saldo de recargas, no con tu saldo promocional. Las bolsas que tenemos son las siguientes:
- a. **Bolsas de minutos** – Tenemos 2 bolsas de minutos:
- \$5.000 – Incluye 30 minutos con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero

que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

- \$10.000 – Incluye 60 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

b. **Bolsas de datos** – Tenemos 3 bolsas de datos:

- \$5.000 - 200 MB con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- \$10.000 - 400 MB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- \$20.000 – 1 GB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.

c. **Bolsas de voz y datos** – Todas las bolsas de voz y datos tienen una vigencia de 30 días a partir de la fecha de activación de la misma, o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia. Los recursos (minutos y datos) no consumidos dentro del periodo de la bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente. Nuestras bolsas de voz y datos son:

- \$15.000 – 250MB y 50 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- \$25.000 – 400MB y 100 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
- \$40.000 – 700 MB y 170 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tarifas validas hasta el 31 de julio-15.

Los valores de estas s incluye IVA.

5. **Política de uso justo (PUJ)** – La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso a las Apps incluidas en los planes pospago de forma gratuita (sin ~~descargar~~ ~~descontar de la~~ bolsa general ~~MB de la~~ de datos) hasta que llegue al límite establecido para su uso. En la

práctica, significa que WhatsApp y Facebook e emails están limitados a 250MB cada uno por mes y Spotify limitado a 1GB por mes. Una vez se exceda la política de uso justo los datos que se consumirán en estas Apps (Whatsapp, Facebook, Email y Spotify) se descontarán de la bolsa de datos principal del plan.

## 6. Equipos

### a. Venta de equipos de contado – Aplica para tiendas, islas y centros comerciales:

- Los precios de los equipos ya incluyen IVA.
- La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
- La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables).

### b. Venta de equipos de contado – Aplica para compras por la página WEB o call center :

- Para el envío del equipo a domicilio una vez se compra por canal web o telefónico, ETB contrata una empresa de mensajería, y los tiempos de entrega se establecen basados en la ciudad, disponibilidad y tiempos de estas empresas, ETB no se hace responsable por demoras ocasionadas por orden público, carreteras entre otros.
- De acuerdo con el artículo 47 de la ley 1480 y a lo contemplado en el decreto 1499 de 2014, el cliente puede ejercer su derecho al retracto dentro de los 5 días hábiles contado a partir de la entrega del equipo.
- Los equipos se entregan de lunes a viernes en jornadas de 8am a 12m o de 2pm a 6pm.
- El equipo se envía una vez se confirme el pago del equipo.
- Si un equipo se compra por canal web o telefónico y no hubiese inventario o la posibilidad de acceder al mismo en línea, se le debe informar de manera previa al usuario este riesgo y de materializarse ETB se compromete a informar al cliente lo más pronto posible los productos disponibles para que el cliente escoja un nuevo equipo o la posibilidad de cancelar su compra.

### c. Venta de equipos con financiación propia de ETB

- La financiación propia de ETB aplica solo para clientes pospago en planes abierto y cuenta control, no aplica para prepago, y se podrá adquirir en nuestras Tiendas ETB e islas en centros comerciales, call center y distribuidores autorizados. Aplican las siguientes restricciones por canal:
  - En tiendas ETB e Islas en centros comerciales, la financiación del equipo se podrá realizar de forma parcial (a partir del 50%) o completa (100%).

- En el call center y distribuidores autorizados, se podrá realizar la financiación del equipo solo completa (100%), no parcial.
  - No aplica por la página web de ETB.
- Un cliente ETB podrá financiar solo un equipo a la vez, y solamente podrá financiar un equipo adicional una vez haya pagado todas las cuotas de financiación del equipo que tenga financiado con ETB.
- ETB no cobra intereses de financiación
- El equipo comprado de contado tiene un porcentaje de descuento definido por ETB e informado al usuario al momento de la compra. Aplica solo en tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores y call center.
- ETB financia todos los equipos a 12 cuotas, excepto los equipos los iPhones los cuales se financian únicamente a 24 cuotas; ~~la financiación es por referencia de equipo, donde~~ ETB se reserva el derecho ~~de de poner una referencia a diferente modalidad de tiempo a financiar~~ definir a que plazo se puede financiar cada una de las referencias de su portafolio.
- Si el cliente solicita cancelar su línea antes de la finalización de la financiación del equipo, recibirá en la siguiente factura el cobro total de la deuda que tenga a la fecha, sin ningún tipo de multa o sanción sobre el mismo.
- Los precios de los equipos ya incluyen IVA
- La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
- ETB se reserva el derecho de rechazar la financiación propia ~~a aquellos clientes que sean identificados con alto riesgo crediticio o de fraude.~~
- En caso de cambio de plan a prepago, robo o pérdida del terminal el cliente igualmente estará obligado a pagar todas las cuotas de financiación pendientes
- En caso de no cumplimiento con el pago de las cuotas de financiación, ETB cobrará el total de la deuda con los intereses a que haya lugar. Si el cliente ha dejado de pagar tres cuotas de financiación, ETB podrá hacer efectivo el pagaré de acuerdo a la carta de instrucciones que firme al momento de la suscripción del contrato

## 7. Promociones

- a. **Agranda tu combo** – Por \$2.000 adicionales a la bolsa de \$5.000 duplica los datos a 400 MB. La vigencia de esta es semanal. Aplica para todos los clientes (postpago control/abierto y prepago).

Aplica únicamente por portal web (contra saldo o pago con tarjeta crédito / débito).

Promoción vigente hasta el 31 de julio-15.



- b. **Portate a ETB y Recibe 1GB** – Todos lo usuario que realicen su portabilidad a ETB recibirán un 1GB, aplica vigencia de 30 días.

Aplica por compras en el tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores autorizados, líneas de atención (\*700 o 3777777). No aplica para el portal web.

Promoción vigente hasta el 31 de diciembre-15.

- c. **Recarga y recibe WhatsApp y Facebook** – Toda recarga que se realice incluye gratis WhatsApp y Facebook. Las siguientes son las políticas:

- Si la recarga es mayor o igual a \$5.000 COP recibirás WhatsApp y Facebook durante una semana (Limitado a 100MB cada uno) o por consumo, lo primero que ocurra.
- Si la recarga es igual o mayor a \$10.000 recibirás WhatsApp y Facebook durante 30 días (limitado cada uno a 250 MB) o por consumo, lo primero que ocurra.
- Los beneficios en Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontaran de tu plan o bolsa de datos.

La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y cuenta control. Activa tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700 o 3777777) y portal web).

Promoción vigente hasta el 31 de diciembre-15.

- d. **Si eres cliente ETB, recibe un 20% de descuento** – Los clientes podrían obtener el beneficio de hasta el 20% de descuento en los planes de telefonía móvil. El descuento aplica a clientes nuevos que contrate un plan pospago móvil y que en el momento de la compra de su plan móvil tenga contratado una línea fija y/o internet móvil y/o televisión con ETB.

- Los descuentos varían según la tenencia de productos fijos. Clientes con línea fija aplica el 15% de descuento. Clientes con línea fija e internet fijo aplica el 20% de descuento. El descuento aplica solo sobre la factura de telefonía móvil.

- Aplica bajo validación del número de cedula de quien contrata la línea fija y quien contrata la línea móvil, en ambos casos debe ser la misma.
- Aplica solo para los planes móviles postpago integrados por minutos y datos, con restricción para plan selfie y planes Apple S, M y L.
- El descuento aplica solo a una línea por cliente
- Aplica solo por compras por el Call, tiendas e islas en la ciudad de Bogotá.

El descuento es permanente siempre y cuando el cliente mantenga la tenencia de productos fijo y móvil con ETB.

Promoción vigente hasta el 31 de diciembre-15.

e. **Pasa saldo** – Ahora los clientes prepago y cuenta control podrán pasarle parte de su saldo a otros clientes prepago y cuenta control bajo las siguientes condiciones:

- El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el recuadro de “pasa saldo”
- Los clientes prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo otorgado en promociones.
- El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
- Los clientes cuenta control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni el saldo otorgado en promociones.
- Solo durante julio de 2015 podrás pasar saldo sin ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe.
- El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.

Promoción vigente hasta el 31 de julio-15.

**8. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal:** Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los usuarios. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.



### Histórico de Promociones

**a. Navega gratis en 4G** - Cuando estés en cobertura 4G tendrás navegación gratis (cada vez que aparezca en tu celular 4G). Aplica para todos los clientes (postpago control/abierto y prepago). En prepago aplica siempre y cuando se tengan contratada cualquier bolsa de datos y/o voz y datos. Aplica política de uso justo de 10 GB. Si el cliente se acaba la de datos, podrá seguir navegando en tráfico 4G hasta cuando llegue al límite de **10 GB**. Una vez el cliente alcance este límite comenzará a consumir los datos de su plan o bolsa de datos y/o voz y dato contratada. Se termina la promoción, si se acaba la vigencia de la de datos o por el consumo establecido en la PUJ, lo que primero ocurra. La promoción se adquiere una vez sea activada tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700 o 3777777) y portal web).

Promoción vigente hasta el 30 de Junio -15.

**b. Duplica el saldo de cada recarga y navega en WhastApp y Facebook** – Toda recarga que se realice superior a \$5.000 se duplica. Adicionalmente recibes Whatsapp y Facebook gratis durante 30 días, cada uno limitado a una PUJ de 250 MB. Los 250 MB de la PUJ de Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. La promoción se adquiere una vez sea activada tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700 o 3777777) y portal web).

Promoción vigente hasta el 30 de Enero-15.

**c. Plan prepago Samsung** – Recibe 1 GB y 20 minutos gratis mensualmente durante 6 meses. Los minutos y datos otorgados en esta promoción son de una venta a prueba. Aplica solo para clientes prepago. Aplica por la compra de un equipo Samsung galaxy Ace 4 LTE SM-G313MU y Samsung galaxy Ace Style SM-G357MZWACOE con posibilidad de financiar este equipo a través de un tercero (Brighstar o crédito fácil condensa).

El valor del Samsung galaxy Ace 4 es de \$270.000 incluido IVA y Samsung galaxy Ace Style es \$349.900 incluido IVA, con posibilidad de financiación de 6 a 18 cuotas. (Fotografías de referencia)

El valor de la cuota para el Samsung galaxy Ace 4 a 12 meses es de \$26.359 incluido IVA y calculada con una tasa de interés del 12%.

El valor de la cuota para el Samsung galaxy Ace Style a 12 meses es de \$34.160 incluido IVA y calculada con una tasa de interés del 12%.

Aplica por compras en tiendas ETB e islas en centros comerciales. No aplica para el portal web ni líneas de atención (\*700 o 3777777).

Promoción vigencia hasta agotar existencias.

**d. Promociones con terminales y bolsas:** Las siguientes son las promociones vigentes que ETB tiene en su red de distribución

| Marca   | Promoción  | Referencia                    | Descripción  | Precio del terminal (COP) | Cuota mensual con financiación | Numero de cuotas | Condiciones del valor de financiación          | Numero de Unidades                                   |
|---------|--|-------------------------------|--|---------------------------|--------------------------------|------------------|--|--|
| LG      | TERMINAL LG G3 con forro                         | LGD855P                       | Compra un equipo LG G3 con un plan ETB pospago y llevate un forro  | \$ 1.100.000              | \$ 100.833                     | 12               | El valor aplica con financiación propia de ETB | Existencia para 200 unidades hasta agotar inventario |
| Samsung | TERMINAL SAMSUNG GALAXI ALPHA con parlante LEVEL | SM-G850MZKECOE/SM-G850MZWECOE | Compra un equipo Smasung Galaxy Alpha con un plan ETB pospago y lleva un parlante LEVEL  | \$ 1.329.000              | \$ 121.825                     | 12               | El valor aplica con financiación propia de ETB | Existencia para 300 unidades hasta agotar inventario |
| Samsung | SAMSUNG GALAXY ACE 4 + BOLSA PREPAGO             | SM-G313MHAMCOE/SM-G313MRWMCOE | Compra un equipo Samsung Galaxy Ace 4 con un plan prepago ETB y recibe 1 GB y 20 minutos gratis mensualmente durante 6 meses. Para mayor información dirigitte al capítulo 7, punto e. | \$ 270.000                | \$ 26.359                      | 12               | El valor aplica con financiación con tercero   | Existencia para 800 unidades hasta agotar inventario |
| Samsung | SAMSUNG GALAXY ACE STYLE + BOLSA PREPAGO         | SM-G357MZWACOE                | Comprate un terminal Samsung Galaxy Ace Style en prepago y recibe 1 GB y 20 minutos gratis mensualmente durante 6 meses. Para mayor información dirigitte al capítulo 7, punto e.      | \$ 349.900                | \$ 34.160                      | 12               | El valor aplica con financiación con tercero   | Existencia para 800 unidades hasta agotar inventario |
| Samsung | SAMSUNG GALAXY S5 MINI + GEAR FIT (RELOG)        | SM-G800MZWMCOE                | Comprate un terminal Samsung Galaxy S5 Mini en pospago y recibe un gear fiat (relog)   | \$ 699.900                | \$ 64.158                      | 12               | El valor aplica con financiación propia de ETB | Existencia para 100 unidades hasta agotar inventario |