

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA HOGARES 1PLAY Y 2PLAY EN TECNOLOGIA SUPER (COBRE)

BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

- Oferta válida para compras realizadas del 01 de marzo de 2018 al 30 de junio de 2018.
- Sujeto a cobertura en zona de Cobre en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Aplica para clientes Hogares o Negocios que compren el portafolio de Hogares en los estratos 1 al 6.
- No aplica IVA en las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2. No aplica IVA en las tarifas de internet en estrato 1, 2 y 3.
- Los planes que se ofrecen en 1Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet.
- Las velocidades de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:
 - 10 Megas de bajada – 800k de subida
 - 6 Megas de bajada – 800k de subida
 - 3 Megas de bajada – 800k de subida
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo al número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Los clientes que tengan planes de voz por minutos o cuenta control y adquieran oferta 2Play tendrá plan ilimitado local de voz y facturación mensualizada. La facturación mensualizada es un método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- En los planes de línea local ilimitada, el paquete básico de servicio suplementario (transferencia de llamada, identificador de llamada, identificador de segunda llamada, llamada en espera) está incluido como parte de la oferta.
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo al número de equipos conectados, para mayor información visita: etb.com/mejorainternet
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, McAfee, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.). Tarifas pueden ser consultadas en etb.com
- En caso de realizarse trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, etc. los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por pago), le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado.

- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
SUPER (Cobre)	1 Play	Voz Local Ilimitada	\$ 43.000	\$ 58.000	\$ 58.000	\$ 64.000
		3M/800k - Local Ilimitado	\$ 63.900	\$ 67.900	\$ 67.900	\$ 79.900
	2 Play	6M/800k - Local Ilimitado	\$ 65.900	\$ 69.900	\$ 69.900	\$ 81.900
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 79.900	\$ 83.900	\$ 83.900	\$ 95.900

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica y/o Internet), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Clientes con línea	Venta Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet.
		* Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cliente con Dúo	Cambia Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet.
		* Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.

- Vigilado por la superintendencia de industria comercio www.sic.gov.co

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>