

Términos y Condiciones de los Servicios VOD (Video on demand)

- Aplica únicamente para los estratos en segmentos Hogares y Negocios (Micro y Pequeñas empresas).
- Aplica únicamente para servicios contratados en la ciudad de Bogotá Y Cundinamarca.
- El servicio de VOD (video on demand) aplica para clientes que tengan contratado el servicio de televisión con ETB
- HOT GO VOD: Servicio disponible desde el Televisor donde el cliente puede adquirir contenido como películas y/o cortometrajes a través del método pague por ver.
- Las películas de HOT GO VOD están clasificadas por cortometrajes con una duración de 20 min por evento o largometraje con una duración superior a una hora.
- El pago de HOT GO VOD es por película o cortometraje y se verá reflejado en la factura del mes siguiente.
- Las tarifas definidas para los servicios HOT GO VOD son:
 - Cortometrajes: \$7.7 00 IVA Incluido.
 - Largometrajes: \$15.000 IVA Incluido
- En la factura el servicio de HOT GO VOD se reflejará como un servicio adicional al plan contratado. Con un código solo identificable para ETB y el cliente y que corresponde al código de facturación de dicho servicio.
- No es posible realizar grabaciones de los servicios On Demand.
- Si el cliente presenta mora en sus servicios básicos: telefonía, internet y televisión, no podrá hacer uso del servicio VOD.
- Se podrá ver a cualquier hora del día en el momento en que el cliente lo solicite.
- El contenido de películas de HOT Go On Demand es de uso exclusivo para personas mayores de edad y de acceso prohibido para menores de edad.
- Mediante el desbloqueo de contenidos por control parental y confirmación de compras con el PIN de compras, el usuario expresa que es mayor de edad (mínimo 18 años en Colombia) y que no tiene ninguna limitación legal para acceder de manera voluntaria a contenidos para adultos, exonerando a ETB de cualquier responsabilidad al respecto.
- El servicio de HOT GO On Demand se vende a través del control remoto, utilizando el PIN de Compras y control Parental, cuyo número por defecto corresponde a los últimos 4 dígitos de la cuenta de TV. Es responsabilidad del cliente personalizar dicho PIN para garantizar el buen uso del mismo, así como el acceso sólo de adultos a contenidos restringidos para menores de edad.
- Para Mayor información puede comunicarse a través de nuestra línea de atención 3777777