



Carrera 8 No. 20-56 Piso 5
Bogotá, Colombia

TÉRMINOS Y CONDICIONES SORTEO AMOR Y AMISTAD PAQUETE ADULTOS

Términos y Condiciones

- No aplica para clientes de servicios móviles ETB. Solo para clientes de servicios fijos.
- El participante debe ser cliente activo de ETB de los servicios de Duo y trio en las tecnologías de Cobre, FTTH y FTTC en Bogotá y estar al día con el pago de sus facturas. Podrán participar quienes adquieran antes de la vigencia los servicios mencionados servicios con ETB para quedar activo (servicio instalado), durante la vigencia del concurso y para reclamar el premio.
- Debe haber adquirido los servicios HOTPACK o HOTGO en las fechas establecidas del sorteo.
- No se cambia el premio por dinero en efectivo o algo diferente.
- El sorteo se realizará en las instalaciones de ETB el día 30 de octubre de 2017 bajo la supervisión de un delegado de la lotería de Bogotá. Por medio de la herramienta Excel se escogerá aleatoriamente un ganador del listado de compradores de los servicios HOT PACK y HOT GO entre las fechas establecidas por el sorteo.
- Para redimir el premio se puede hacer hasta 180 días calendario después de haber realizado el sorteo.
- En el sorteo se obtendrán un primer y segundo puesto, lo anterior con el fin de que en caso de que el primer ganador no pueda acceder al premio, se le entregará al segundo ganador.
- Se informará al ganador dónde, cuándo y cómo reclamar el premio resultado del sorteo. Para lo cual al momento de reclamar el premio, entre otros, deben entregar fotocopia de la última factura de ETB.
- ETB se reserva el derecho de entregar el premio en caso de presentarse alguna duda o fraude.
- No podrán participar los empleados o familiares cercanos de ETB, ni a filiales y/o trabajadores en cualquier modalidad de contratación (contratistas, temporales, pasantes, entre otros. Igualmente, no podrán participar funcionarios de las agencias de publicidad e internet intervinientes en la actividad promocional de productos y servicios de ETB, tampoco sus cónyuges y familiares sus parientes por consanguinidad o afinidad, hasta el segundo grado inclusive.
- Este sorteo aplica exclusivamente para adultos y de acceso prohibido para menores de edad (mínimo 18 años en Colombia).



Carrera 8 No. 20-56 Piso 5
Bogotá, Colombia

Forma de contacto del ganador y entrega de premio:

- Una vez se haya seleccionado el cliente ETB ganador, ETB lo contactará por medio de los teléfonos registrados por el cliente. En la llamada se acordará con el ganador fecha y hora de entrega en las oficinas de ETB centro, en la carrera 8 No 20-56 Piso 5.
- En caso de que el cliente ganador ETB no cumpla con todas las condiciones establecidas, o no se pueda hacer entrega del premio por motivos ajenos a ETB, se procederá a escoger al segundo puesto en el sorteo.
- Si el cliente ETB ganador no cumple con las condiciones anteriormente mencionadas así haya quedado como ganador en el sorteo, no podrá ganar el premio.
- El ganador no podrá ceder su premio, ya que solamente se entregará al titular de la compra del servicio HOT PACK o HOT GO
- Si por cualquier motivo el cliente ETB ganador se imposibilitara temporal o definitivamente para reclamar el premio, este quedará cancelado definitivamente del sorteo, sin que procedan indemnizaciones, ni compensaciones de ninguna especie, de manera que el ganador, desde ya renuncia en forma irrevocable a cualquier acción legal en contra de ETB en esta materia. Si el participante decide no reclamar su premio, éste se pierde automáticamente, quedando desierto, sin derecho a compensación de ningún tipo.

ETB se reserva el derecho a revisar los datos y garantizar que se cumplan las condiciones, y los clientes no tendrán derecho a hacer ningún tipo de reclamación en caso de encontrar irregularidades en la información suministrada por el cliente de ETB ganador.