

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN FIBRA 50% POR 6 MESES ZONIFICADA

1. Se ofrece un descuento del 50%, el cual aplica para los cargos fijos de los seis primeros meses, contados a partir de la fecha de instalación del servicio, de los siguientes planes:
 - DUOS 15Mb, 25Mb y 50Mb
 - TRIOS 30Mb, 60Mb y 150Mb
2. Aplica para compras realizadas del 7 al 30 de junio de 2017.
3. Oferta aplica exclusivamente para clientes ETB nuevos o clientes ETB que migren a tecnología de Fibra. No aplica para Retención de clientes.
4. Aplica solo para ventas en Canales Personalizados. No aplica para Retail, Tiendas ni Call Center.
5. Solo aplica para clientes ETB del segmento Hogares, uso residencial con tecnología Fibra.
6. Sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura de fibra de Bogotá en las zonas definidas para la promoción.
7. Aplica para clientes de direcciones específicas que se encuentren en predios de Fibra de los siguientes barrios:
8. Almirante colon, Atlanta, Belen fontibon, Britalia, Campanella, Casa blanca, Cedritos, Chapinero central, Chico Norte, Chico norte III, Ciudad hayuelos, Ciudad Hunza, Ciudad Techo II, El carmen fontibon, El chico, El Encanto, El Ensueño, El Pino, El plan , El tinal central, el Verenal, Florencia, Florida Blanca, Gustavo Restrepo, Hipotecho Occidental, Hospital San carlos, Ibera, Ingles, La Campiña, Las Delicias, Las flores, las Nieves, Los Alamos, Los Cedros, Marsella, Mazuren, Metropolis, Mirandela, Muzu, Nariño Sur, Nueva Zelanda, Paris, Pinos De Lombardia, Pio XII, Portales Norte, Renania Urapanes, Rincón De Santa Inés, Sabana De Tibabuyes, Sabana De Tibabuyes Norte , Sabana Grande, San Antonio Noroccidental, San Jorge Sur, San Patricio, Santa Helena, Santa Monica, Suba Urbano, Techo, Tibabita, Tibabuyes, Tibabuyes II, Timiza A, Timiza B, Tuna Alta, Tuna Oriental, Usatama, Veinte de Julio, Villa alsacia, Villa del Mar, Villa del rio, Villa Mayor Oriental, Villas de Alcala,.
9. Ésta promoción no es acumulable con otras promociones.
10. Aplica cláusula de permanencia vigente para la adquisición de nuevos servicios de telecomunicaciones: Internet, línea telefónica y televisión que pueden ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/> o en el contrato de servicios de ETB de Bogotá y Cundinamarca que se entrega al cliente en la instalación.
11. Aplica para el segmento Hogares en estratos 1 al 6.
12. Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, McAfee, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.)
13. Las tarifas son promocionales durante los seis primeros meses, a partir de la instalación del servicio, después del mes seis, el cliente pagará la oferta vigente de acuerdo con el plan contratado. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en

el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB. Tarifas pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/> o en el contrato de servicios de ETB de Bogotá y Cundinamarca que se entrega al cliente en la instalación.

14. El cliente disfrutará de doble velocidad los primeros seis meses a partir de la instalación del servicio, después del mes seis, el cliente vuelve a la velocidad contratada. El beneficio de doble velocidad no aplica para planes de 150Mb.
15. Servicio HBO está incluido el primer mes sin costo adicional, únicamente para los planes de 30Mb y 60Mb, contados a partir de la instalación del servicio. Finalizado el mes 2, el cliente podrá contratar el servicio HBO a la tarifa vigente.
16. En el Supercombo trío de 150Mb, el paquete de HBO MAX, FOX+ PREMIUM, HOT PACK y el canal GOLDEN PREMIER, están incluidos sin costo adicional.
17. Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora, estarán incluidos sin costo adicional por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, en los planes de 30Mb y 60Mb; a partir del mes 13 el cliente podrá contratarlos a la tarifa vigente. Los servicios de Grabador y Retroceder se encuentran incluidos sin costo adicional en el Supercombo trío de 150Mb.
18. Si el cliente realiza un cambio a otro plan (downgrade o upgrade) durante la vigencia de la promoción, no le aplicará la promoción y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado.
19. En caso de realizarse trámites que afecten la oferta (a solicitud del cliente o por pago) durante el periodo promocional hará que el cliente pierda los beneficios de la presente promoción.
20. La facturación es mensual y el pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente.
21. No se cobrará el cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión en el evento en el que el cliente firme cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Cientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com