

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN FIBRA 50% POR 6 MESES ZONIFICADA

1. El descuento del 50% aplica para los cargos fijos de los seis primeros meses, contados a partir de la fecha de instalación del servicio, de los siguientes planes:
 - DUOS 15Mb, 25Mb y 50Mb
 - TRIOS 30Mb, 60Mb y 150Mb
2. Aplica para compras realizadas del 4 al 31 de mayo de 2017.
3. Oferta aplica exclusivamente para clientes ETB nuevos o clientes ETB que migren a tecnología de Fibra. No aplica para Retención de clientes.
4. Aplica solo para ventas en Canales Personalizados. No aplica para Retail, Tiendas ni Call Center.
5. Solo aplica para clientes ETB del segmento Hogares, uso residencial, de la tecnología de Fibra.
6. Sujeto a disponibilidad técnica y zona de cobertura de fibra de Bogotá en las zonas autorizadas.
7. Aplica para clientes ETB que se encuentren en predios específicos de 0% penetración de Fibra que se encuentran en los barrios:
 - Santa Helenita
 - Barrancas Norte
 - Bonanza
 - Villa del Prado
8. Ésta promoción no es acumulable con otras promociones.
9. Aplica cláusula de permanencia vigente para la adquisición de nuevos servicios de telecomunicaciones: Internet, línea telefónica y televisión que pueden ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/> o en el contrato de servicios de ETB de Bogotá y Cundinamarca que se entrega al cliente en la instalación.
10. Aplica para el segmento Hogares en estratos 1 al 6.
11. Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, McAfee, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.)
12. Las tarifas son promocionales durante los seis primeros meses; a partir del mes 7, el cliente pagará la oferta vigente de acuerdo con el plan contratado. Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB. Tarifas pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/> o en el contrato de servicios de ETB de Bogotá y Cundinamarca que se entrega al cliente en la instalación.
13. El cliente disfrutará de doble velocidad los primeros seis meses a partir de la instalación del servicio, después del séptimo mes el cliente vuelve a la velocidad contratada, el beneficio de doble velocidad no aplica para planes de 150Mb.
14. Servicio HBO está incluido el primer mes sin costo adicional para los planes de 30Mb y 60Mb, a partir de la instalación del servicio. A partir del mes 2 el cliente podrá contratar el servicio HBO a la tarifa vigente.

15. En el Supercombo trío de 150Mb, el paquete de HBO MAX, FOX+ PREMIUM, HOT PACK y el canal GOLDEN PREMIER, están incluidos en la oferta de manera permanente.
16. Los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 1 hora, estarán incluidos sin costo adicional por 12 meses contados a partir de la instalación del servicio, en los planes de 30Mb y 60Mb, a partir del mes 13 el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente. Estos se encuentran incluidos de manera permanente en el Supercombo trío de 150Mb.
17. Si el cliente realiza un cambio a otro plan (downgrade o upgrade) durante el período de la promoción, no le aplicará la promoción y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado.
18. En caso de realizarse trámites (a solicitud del cliente o por pago) durante el periodo promocional hará que el cliente pierda los beneficios de la presente promoción.
19. La facturación es mensual y el pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente.
20. El cobro del cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión, se paga diferido en el evento en el que el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Cientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com