



**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELFONIA PUBLICA BASICA CONMUTADA TPBC  
Enero-Marzo 2013**

MUNICIPIO	NDCL	TMR	TMI
APULO	4.6	1.0	2.4
CAJICÁ	17.3	1.1	3.2
CHÍA	6.8	0.9	3.8
COTA	7.9	1.1	27.6
FACATATIVÁ	6.0	0.8	2.7
FUNZA	9.4	1.1	4.3
FUSAGASUGÁ	11.2	1.1	3.2
GIRARDOT	19.2	0.8	3.2
GUASCA	4.5	1.6	3.7
LA CALERA	5.5	1.8	3.3
LA MESA	5.3	1.3	3.7
MADRID	9.1	0.9	3.1
MOSQUERA	9.0	0.9	3.1
RICOURTE	22.9	1.0	2.6
SIBATÉ	10.4	1.0	3.6
SILVANIA	22.5	1.2	0.0
SOACHA	9.8	1.0	2.5
SOPÓ	8.4	1.0	3.2
TABIO	25.0	2.0	0.0
TENJO	9.7	1.2	2.2
TOCAIMA	10.4	1.2	3.5
TOCANCIPÁ	6.1	0.9	3.5
ZIPAQUIRÁ	4.6	1.1	3.2
BOGOTÁ, D.C.	7.8	1.1	5.1
VILLAVICENCIO	10.6	0.9	3.1
ACACÍAS	6.7	1.7	2.1
CASTILLA LA NUEVA	2.2	1.9	5.2
CUMARAL	11.3	1.2	3.5
GRANADA	8.3	1.2	3.3
PUERTO LÓPEZ	3.7	1.0	3.1
SAN MARTÍN	5.6	1.5	4.5

**(Número de Daños por cada Cien Líneas)**

**NDCL**

Número total de daños presentados en el periodo que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

**Tiempo Medio de Reparación**

**TMR**

Tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico (Días)

**Tiempo Medio de Instalación**

**TMI**

Número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste (Días)