



**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELFONIA PUBLICA BASICA CONMUTADA TPBC  
Enero-Marzo 2014**

MUNICIPIO	NDCL	TMR	TMI
APULO	20.5	1.9	3.1
CAJICÁ	13.4	1.1	5.1
CHÍA	7.1	1.2	5.1
COTA	6.9	1.1	6.2
FACATATIVÁ	3.6	0.8	8.1
FUNZA	6.0	1.6	4.3
FUSAGASUGÁ	8.6	1.1	3.6
GIRARDOT	20.4	1.1	4.6
GUASCA	2.6	1.5	2.9
LA CALERA	10.0	1.1	4.7
LA MESA	14.4	1.2	4.2
MADRID	6.1	1.0	2.7
MOSQUERA	13.0	0.9	4.0
RICOURTE	31.9	1.6	4.1
SIBATÉ	14.1	1.4	4.1
SILVANIA	13.4	1.4	4.7
SOACHA	16.6	2.0	4.5
SOPÓ	6.7	1.1	4.2
TABIO	12.0	1.0	4.0
TENJO	5.8	2.5	3.5
TOCAIMA	12.8	1.2	7.1
TOCANCIPÁ	6.0	1.2	4.7
ZIPAQUIRÁ	11.6	2.9	8.0
BOGOTÁ, D.C.	12.0	1.8	5.5
VILLAVICENCIO	14.3	1.1	4.7
ACACÍAS	8.1	0.9	3.6
CASTILLA LA NUEVA	6.2	0.9	3.0
CUMARAL	4.8	1.5	1.9
GRANADA	6.4	1.3	4.8
PUERTO LÓPEZ	3.7	2.0	0.0
SAN MARTÍN	9.5	1.0	3.1

**(Número de Daños por cada Cien Líneas)**

**NDCL**

Número total de daños presentados en el periodo que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

**Tiempo Medio de Reparación**

**TMR**

Tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico (Días)

**Tiempo Medio de Instalación**

**TMI**

Número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste (Días)