



INDICADORES DE CALIDAD PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA
Octubre -Diciembre 2016

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	VALOR
Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red destino	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio nacional	97%
Tasa de llamadas internacionales entrantes entregadas exitosamente a la red de destino	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio internacional	99%
Tasa de llamadas internacionales salientes entregadas exitosamente a la red de destino	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entrantes entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio internacional	96%

