



INDICADORES DE CALIDAD PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA
Abril -Junio 2014

| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | VALOR |
|--|--|-------|
| Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red destino | Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio nacional | 92% |
| Tasa de llamadas internacionales entrantes entregadas exitosamente a la red de destino | Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio internacional | 98% |
| Tasa de llamadas internacionales salientes entregadas exitosamente a la red de destino | Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entrantes entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio internacional | 96% |

