



INDICADORES DE CALIDAD PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA
Abril-Junio 2013

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	VALOR
Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red destino	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio nacional	93.89%
Tasa de llamadas internacional	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio internacional	100.00%
Tasa de llamadas internacional	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entrantes entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio internacional	95.66%

