



INDICADORES DE CALIDAD PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA
Enero -Marzo 2017

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	VALOR
Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red destino	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio nacional	98%
Tasa de llamadas internacionales entrantes entregadas exitosamente a la red de destino	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio internacional	99%
Tasa de llamadas internacionales salientes entregadas exitosamente a la red de destino	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entrantes entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio internacional	100%

