



INDICADORES DE CALIDAD PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA
Enero-Marzo 2013

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	VALOR
Tasa de llamadas nacionales entregadas exitosamente a la red destino	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio nacional	93.40%
Tasa de llamadas internacional	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio internacional	95.77%
Tasa de llamadas internacional	Función de calidad aplicada al porcentaje de llamadas entrantes entregadas exitosamente en la red y/o proveedor de destino respecto al total de tomas del servicio internacional	98.18%

