



**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELFONIA PUBLICA BASICA CONMUTADA TPBC
Octubre-Diciembre 2014**

| MUNICIPIO | NDCL | TMR | TMI |
|-------------------|------|-----|-----|
| APULO | 9,3 | 2,0 | 9,5 |
| CAJICÁ | 27,8 | 1,9 | 6,5 |
| CHÍA | 10,3 | 1,2 | 9,2 |
| COTA | 9,8 | 1,7 | 6,3 |
| FACATATIVÁ | 7,3 | 2,0 | 7,6 |
| FUNZA | 15,9 | 1,6 | 5,0 |
| FUSAGASUGÁ | 8,6 | 2,0 | 3,7 |
| GIRARDOT | 18,0 | 1,4 | 4,9 |
| GUASCA | 5,2 | 1,6 | 6,3 |
| LA CALERA | 8,5 | 1,3 | 7,7 |
| LA MESA | 12,1 | 1,8 | 5,4 |
| MADRID | 15,8 | 1,5 | 5,6 |
| MOSQUERA | 15,8 | 1,4 | 5,8 |
| RICOURTE | 24,3 | 2,9 | 3,4 |
| SIBATÉ | 11,0 | 1,6 | 6,5 |
| SILVANIA | 9,2 | 2,1 | 3,0 |
| SOACHA | 17,3 | 1,8 | 3,6 |
| SOPÓ | 10,0 | 3,4 | 7,9 |
| TABIO | 14,1 | 2,2 | 6,0 |
| TENJO | 15,5 | 2,2 | 8,4 |
| TOCAIMA | 15,7 | 2,4 | 3,5 |
| TOCANCIPÁ | 7,0 | 2,8 | 5,3 |
| ZIPAQUIRÁ | 5,9 | 3,0 | 9,5 |
| BOGOTÁ, D.C. | 11,3 | 2,0 | 5,4 |
| VILLAVICENCIO | 6,4 | 1,6 | 2,0 |
| ACACÍAS | 3,5 | 1,0 | 2,4 |
| CASTILLA LA NUEVA | 13,6 | 1,8 | 1,4 |
| CUMARAL | 12,4 | 1,8 | 2,4 |
| GRANADA | 1,9 | 5,7 | 0,0 |
| PUERTO LÓPEZ | 4,3 | 1,6 | 2,8 |
| SAN MARTÍN | 10,7 | 1,6 | 2,0 |

(Número de Daños por cada Cien Líneas)

NDCL

Número total de daños presentados en el periodo que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

Tiempo Medio de Reparación

TMR

Tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico (Días)

Tiempo Medio de Instalación

TMI

Número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste (Días)