



**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELFONIA PUBLICA BASICA CONMUTADA TPBC
Julio-Septiembre 2014**

MUNICIPIO	NDCL	TMR	TMI
APULO	10,3	1,4	1,8
CAJICÁ	16,4	1,6	3,9
CHÍA	6,8	1,5	4,4
COTA	7,0	2,5	5,1
FACATATIVÁ	26,0	1,4	4,7
FUNZA	12,8	1,5	4,8
FUSAGASUGÁ	6,6	1,8	2,4
GIRARDOT	23,5	1,5	3,2
GUASCA	4,0	1,3	2,3
LA CALERA	23,8	1,6	3,8
LA MESA	7,3	1,1	3,2
MADRID	14,9	1,7	4,3
MOSQUERA	16,9	1,4	4,1
RICOURTE	16,6	2,6	2,6
SIBATÉ	13,4	1,4	3,4
SILVANIA	4,6	2,7	1,0
SOACHA	13,5	1,2	3,5
SOPÓ	8,8	1,4	3,9
TABIO	15,7	1,3	5,6
TENJO	12,1	1,2	2,5
TOCAIMA	12,8	1,1	4,3
TOCANCIPÁ	7,3	1,9	4,1
ZIPAQUIRÁ	6,2	1,9	4,1
BOGOTÁ, D.C.	9,7	1,6	6,2
VILLAVICENCIO	12,7	1,8	4,4
ACACÍAS	4,9	1,5	3,7
CASTILLA LA NUEVA	5,6	2,1	2,7
CUMARAL	12,5	2,2	5,9
GRANADA	10,4	1,9	5,6
PUERTO LÓPEZ	2,8	2,8	0,0
SAN MARTÍN	5,8	1,6	5,7

(Número de Daños por cada Cien Líneas)

NDCL

Número total de daños presentados en el periodo que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

Tiempo Medio de Reparación

TMR

Tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico (Días)

Tiempo Medio de Instalación

TMI

Número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste (Días)