



**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELFONIA PUBLICA BASICA CONMUTADA TPBC  
Abril-Junio 2014**

MUNICIPIO	NDCL	TMR	TMI
APULO	9,9	1,4	4,3
CAJICÁ	19,4	1,5	5,2
CHÍA	10,9	1,4	5,6
COTA	5,5	1,1	9,4
FACATATIVÁ	20,4	0,9	3,9
FUNZA	11,3	1,0	4,6
FUSAGASUGÁ	10,7	1,2	3,0
GIRARDOT	20,7	1,3	5,4
GUASCA	7,3	1,4	4,8
LA CALERA	15,7	1,6	4,5
LA MESA	8,6	1,2	4,8
MADRID	8,6	1,2	4,3
MOSQUERA	12,0	1,2	3,7
RICOURTE	28,5	1,4	4,1
SIBATÉ	12,2	1,1	3,5
SILVANIA	9,0	0,8	12,4
SOACHA	16,9	1,2	4,2
SOPÓ	9,3	1,4	4,7
TABIO	11,3	1,6	3,2
TENJO	5,9	1,7	5,5
TOCAIMA	5,0	0,9	3,7
TOCANCIPÁ	8,4	1,6	4,4
ZIPAQUIRÁ	4,5	2,6	5,4
BOGOTÁ, D.C.	11,3	1,4	6,1
VILLAVICENCIO	26,0	3,6	7,9
ACACÍAS	7,2	1,3	6,1
CASTILLA LA NUEVA	3,9	1,5	4,3
CUMARAL	13,1	2,2	6,8
GRANADA	8,4	1,3	9,5
PUERTO LÓPEZ	0,9	6,8	0,0
SAN MARTÍN	6,0	1,8	4,2

**(Número de Daños por cada Cien Líneas)**

**NDCL**

Número total de daños presentados en el periodo que afectan la prestación del servicio respecto al total de líneas telefónicas que tenga en servicio el proveedor

**Tiempo Medio de Reparación**

**TMR**

Tiempo promedio en días calendario que utiliza la empresa para solucionar una falla en el servicio telefónico (Días)

**Tiempo Medio de Instalación**

**TMI**

Número de días calendario, que utiliza la empresa para la instalación correcta y completa de todos los elementos que componen una línea telefónica y las pruebas necesarias para entregar en funcionamiento definitivo al usuario, medido desde la fecha de recepción de la solicitud, hasta la fecha de entrega definitiva de la línea en funcionamiento o servicio al usuario, descontado el tiempo que es responsabilidad de éste (Días)