



Calle 74 No. 21 - 80 Oficina Central de Servicios Clientes ETB
Calle 74 No. 21 - 80
Código Postal: 111323
Bogotá, Colombia

El suscrito Auditor Corporativo de la

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. ESP NIT: 899.999.115-8

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.4.3.2 de la Circular 14 del 10 de Julio de 2012 de la Superintendencia de Industria y Comercio SIC,

CERTIFICA:

Que la información publicada por la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. ESP, en la página <http://www.etb.com.co/indicadores/> relacionada con los indicadores de calidad de atención al usuario del mes de septiembre de 2014 ha sido verificada previamente y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en el artículo 53 del RPU, para su medición y publicación.

Se expide en Bogotá, D.C., a los catorce (14) días del mes de octubre de 2014.

MAURICIO VASCO MOSCOVITH
Auditor Corporativo