



Oficina de Auditoría  
Calle 100 No. 100-100  
Bogotá, Colombia

La suscrita Auditora Corporativa de la

**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. ESP NIT: 899.999.115-8**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.4.3.2 de la Circular 14 del 10 de Julio de 2012 de la Superintendencia de Industria y Comercio SIC,

**CERTIFICA:**

Que la información publicada por la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. ESP, en la página <http://www.etb.com.co/indicadores/> relacionada con los indicadores de calidad de atención al usuario de mayo de 2016 ha sido verificada previamente y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en el artículo 53 del RPU, para su medición y publicación.

Se expide en Bogotá, D.C., a los trece (13) días del mes de junio de 2016

**CAROL HELENA QUEVEDO MADRID**  
Auditora Corporativa (E)