



Asociación de Auditores de la Industria de Telecomunicaciones
Asociación de Auditores de la Industria de Telecomunicaciones
Asociación de Auditores de la Industria de Telecomunicaciones
Bogotá, Colombia

La suscrita Auditora Corporativa de la

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. ESP NIT: 899.999.115-8

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.4.3.2 de la Circular 14 del 10 de Julio de 2012 de la Superintendencia de Industria y Comercio SIC,

CERTIFICA:

Que la información publicada por la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. ESP, en la página <http://www.etb.com.co/indicadores/> relacionada con los indicadores de calidad de atención al usuario de junio de 2016 ha sido verificada previamente y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en el artículo 53 del RPU, para su medición y publicación.

Se expide en Bogotá, D.C., a los catorce (14) días del mes de julio de 2016

CAROL HELENA QUEVEDO MADRID
Auditora Corporativa (E)