



Carrera 7 No 20 -- 99 Piso 1 Oficina de Correspondencia ETB
Conmutador: 242 2000
NIT: 899.999.115-8
Bogotá, Colombia

La suscrita Auditora Interna de la

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. ESP NIT: 899.999.115-8

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.4.3.2 de la Circular 14 del 10 de Julio de 2012 de la Superintendencia de Industria y Comercio SIC,

CERTIFICA:

Que la información publicada por la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. ESP, en la página <http://www.etb.com.co/indicadores/> relacionada con los indicadores de calidad de atención al usuario de enero de 2017 ha sido verificada previamente y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en el artículo 53 del RPU, para su medición y publicación.

La presente certificación se expide con destino a la Superintendencia de Industria y Comercio a los catorce (14) días del mes de febrero de dos mil diecisiete (2017) y no debe ser usada para ningún otro propósito.

CAROL HELENA QUEVEDO
Gerente Auditoría Interna

Elaboró: Ricardo Guevara – Auditoría Informática e Infraestructura
Revisó: Johanna Muñoz Robayo – Auditoría Gestión Financiera y Procesos