



Carrera 7 No 20 – 99 Piso 1 Oficina de Correspondencia ETB  
Conmutador: 242 2000  
NIT. 899.999.115-8  
Bogotá, Colombia

La suscrita Auditora Interna de la

**EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. ESP NIT: 899.999.115-8**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.4.3.2 de la Circular 14 del 10 de Julio de 2012 de la Superintendencia de Industria y Comercio SIC,

**CERTIFICA:**

Que la información publicada por la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. ESP, en la página <http://www.etb.com.co/indicadores/> relacionada con los indicadores de calidad de atención al usuario de febrero de 2017 ha sido verificada previamente y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en el artículo 53 del RPU, para su medición y publicación.

La presente certificación se expide a los catorce (14) días del mes de marzo de dos mil diecisiete (2017) y no debe ser usada para ningún otro propósito.

**CAROL HELENA QUEVEDO**  
Gerente Auditoría Interna

Elaboró: Ricardo Guevara Márquez – Auditoría Gestión Tecnológica  
Revisó: Ángela Saavedra Ibáñez – Auditoría Gestión Tecnológica