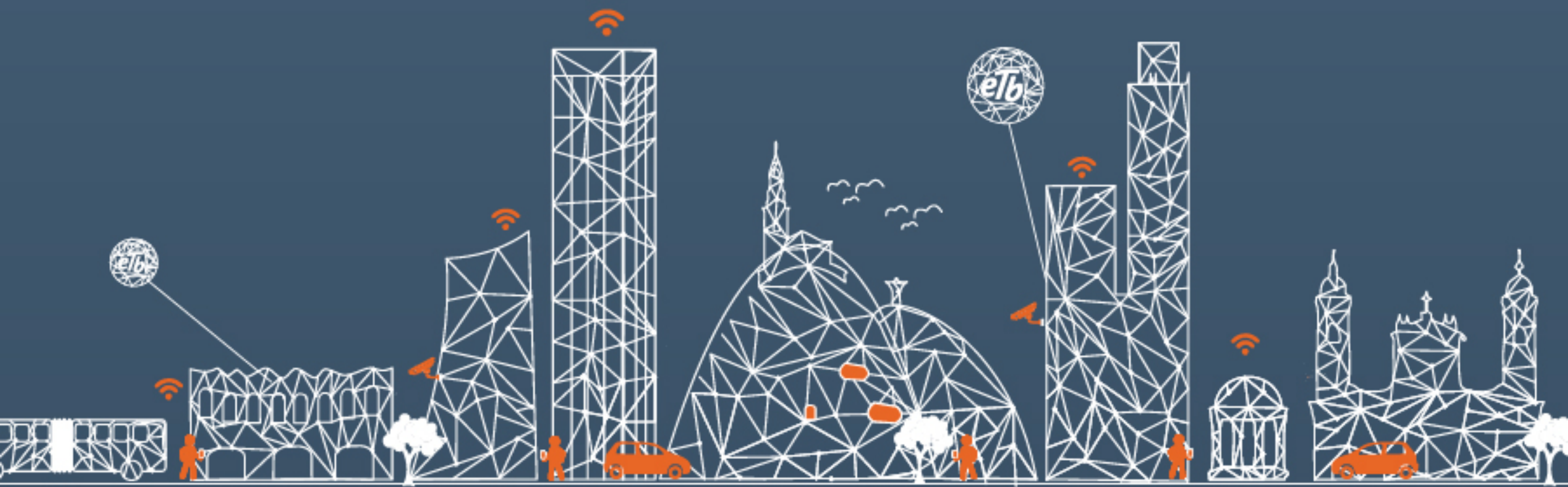


# COMUNICADO OFICINA DIGITAL Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO



Para apoyar la contención del **COVID19**









El comité de contingencia de ETB informa a sus clientes Empresariales y de Gobierno que:

Estamos enfrentando a nivel nacional e internacional una situación social y de salud pública, para la cual las entidades gubernamentales y las empresas del país se están reinventando y utilizando diversas herramientas tecnológicas para apoyar la contención del COVID19 y garantizar la continuidad de negocio y servicios a sus clientes.

ETB ha dispuesto un plan de contingencia para garantizar la salud de nuestros clientes, colaboradores, aliados y grupos de interés acorde con las indicaciones del Gobierno Nacional, para asegurar la prestación de todos los servicios y canales de atención para nuestros clientes empresariales y del sector Gobierno.

## Acciones implementadas

-  Equipos gerenciales y comité de contingencia para seguimiento diario a temas de salud pública y aseguramiento de operación de la empresa.
-  Oficina digital para equipos administrativos.
-  Continuidad en trabajo de campo, centrales y canales de atención al cliente.
-  Esquema de comunicación interna y externa alineado con los gobiernos Distrital y Nacional.
-  Protocolos de autocuidado para personal ETB, especialmente quienes atienden clientes.
-  Protocolos y comunicación de autocuidado y cuidado colectivo para trabajos en sitio del cliente.

## Importante

Todos nuestros clientes pueden seguir tramitando sus requerimientos por los canales tradicionales de atención:

-  Pagina Web - Mi ETB Empresas y Gobierno - [etb.com/empresas/mietb](http://etb.com/empresas/mietb)  
Página Web - Chat Bot – Max Empresarial - [etb.com/empresas](http://etb.com/empresas)
-  Correo electrónico PQR: [solucion\\_grandes\\_clientes@etb.com.co](mailto:solucion_grandes_clientes@etb.com.co)  
Correo electrónico Soporte Técnico: [helpdeskETB@etb.com.co](mailto:helpdeskETB@etb.com.co)
-  Línea de atención 01800 123 737