

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AMPLIACIÓN CAMPAÑA BENEFICIO AUMENTO DE VELOCIDAD DE 25 MEGAS ADICIONALES A LAS CONTRATADAS

1. Se amplía la vigencia del beneficio de aumento de velocidad con 25 megas adicionales a las contratadas, sin ningún costo adicional, para clientes con planes dúos y tríos con velocidades contratadas de 50 y 60 megas.
2. Dirigido a una base exclusiva y segmentada de clientes existentes de ETB perteneciente a los segmentos de Hogares y Negocios que estén en tecnología FTTH, en Bogotá y Chía, en estratos del 1 al 6.
3. Válido del 01 hasta el 30 de junio del 2020.
4. Sujeto a disponibilidad técnica del usuario de internet tanto en cobertura como en velocidad.
5. El beneficio otorgado no genera un costo adicional en la facturación del cliente. El cliente puede aceptar o no el beneficio.
6. El cliente debe estar al día en su factura para poder recibir el beneficio. Si entra en mora o realiza un cambio de plan, perderá el beneficio.
7. Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita:
<https://etb.com/mejorainternet/>.
8. La oferta es única e intransferible, vigente solo para la dirección donde se encuentra instalado el servicio de internet, en ningún caso para otra dirección. Si el usuario solicita el traslado del servicio de internet, estará sujeto a disponibilidad técnica.
9. En caso de aceptar el beneficio, no se suscribe una nueva cláusula de permanencia, pues esta solo se pacta una vez al inicio del contrato.
10. Para más información, condiciones y restricciones de la prestación de otros planes o productos de ETB, podrán ser consultadas en www.etb.com o llamando al 3777777