

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**BENEFICIO AUMENTO DE VELOCIDAD CLIENTES 25 MEGAS**  
**POR DOS MESES**

1. Se otorgará beneficio de aumento de velocidad de 25 megas adicionales a las contratadas por dos (2) meses sin ningún costo en los planes dúos y tríos de clientes que estén en velocidades de 50 y 60 megas.
2. Dirigido a una base exclusiva y segmentada de clientes existentes de ETB perteneciente al segmento de Hogares y Negocios que estén en tecnología FTTH, Bogotá y Chía, en estratos del 1 al 6.
3. Valido del 19 de marzo hasta el 31 de mayo del 2020.
4. Sujeto a disponibilidad técnica del usuario de internet tanto en cobertura como en velocidad.
5. El Beneficio otorgado no genera un costo adicional en la facturación del cliente, el cliente está en su derecho de aceptar o no el beneficio, se pierde el beneficio si se realiza un cambio de plan.
6. El cliente debe estar al día en su factura para poder recibir el beneficio si entra en mora perderá el beneficio.
7. El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el uso y al número de equipos conectados, entre otros factores. El número de dispositivos conectados en simultánea depende de la velocidad contratada y de la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para mayor información y optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.
8. La oferta es única e intransferible, vigente solo para la dirección donde se encuentra instalado el servicio de internet, en ningún caso para otra dirección. En caso que posteriormente se solicite el traslado del servicio de internet estará sujeto a disponibilidad técnica.
9. En caso de aceptar el beneficio, En caso de que el usuario acepte el beneficio, no se suscribe una nueva cláusula de permanencia, pues, está solo se pacta una vez, al inicio del contrato”.
10. Para más información, condiciones y restricciones de la prestación de otros planes o productos de ETB, podrán ser consultadas en [www.etb.com](http://www.etb.com) o llamando al 3777777