

TÉRMINOS Y CONDICIONES AUMENTO DE VELOCIDAD CLIENTES FIBRA

1. Aplica para los clientes existentes de tecnología de fibra que ingresaron hasta el 9 de julio de 2019.
2. Clientes existentes de Hogares y Negocios que estén en tecnología FTTH, Bogotá y Chía, en estratos del 1 al 6.
3. Sujeto a disponibilidad técnica de internet en el predio (Cobertura y velocidad).
4. El Beneficio otorgado no genera un costo adicional en la facturación del cliente.
5. Al ser un beneficio otorgado al cliente no cambia las condiciones actuales del contrato.
6. En caso de realizar un cambio de plan el cliente quedara con la velocidad que contrate.
7. El cliente debe estar al día en su factura para poder recibir el beneficio.
8. La velocidad final de navegación que reciban estos clientes serán de 50 60 100 150 y hasta 300 megas de acuerdo a lo comunicado puntualmente a cada cliente.
9. El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el uso y al número de equipos conectados, entre otros factores. El número de dispositivos conectados en simultánea, depende de la velocidad contratada y de la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para mayor información y optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.
10. La oferta es única e intransferible, vigente solo para la dirección donde se encuentra instalado el servicio de internet, en ningún caso para otra dirección. En caso que posteriormente se realice un traslado del servicio de internet estará sujeto a disponibilidad técnica.
11. No aplica una nueva cláusula de permanencia
12. Este beneficio aplica para la velocidad contratada del cliente, en el caso de los usuarios que actualmente cuenten con el beneficio promocional de doble velocidad, quedaran con la velocidad que se les brindo en la promoción de forma permanente.
13. Para más información, condiciones y restricciones de la prestación de otros planes o productos de ETB podrán ser consultadas en www.etb.com o llamando al 3777777