

# PBX Cloud

**e**XPERIENCIAS POR **TODA b**OGOTÁ  
Y POR TODA COLOMBIA

**EMPRESAS Y CIUDADES INTELIGENTES**

## Políticas y recomendaciones para el uso del servicio:

- El cliente debe implementar esquemas de QoS en sus redes LAN e inalámbricas (Wi-Fi) corporativas, para garantizar la calidad de las llamadas y funcionalidades de las llamadas y funcionalidades que se entregan con el servicio PBX Cloud
- El cliente debe realizar una network assesment de la red para revisar la calidad (QoS) de sus servicios (telefonía y/o internet).
- El cliente debe garantizar contar con el ancho de banda de requerido y la aplicación de parámetros de calidad en la red. El consumo de ancho de banda real en cada llamada o reunión de audio o video variará según varios factores, como la resolución de video entre otros. Cuando hay más ancho de banda disponible, la calidad y el uso se incrementarán automáticamente para ofrecer la mejor experiencia (**es adaptativo**), para la estimación del ancho de banda por sesión se debe tener en cuenta la siguiente tabla:

<b>Ancho de banda estimado</b>	<b>Escenarios</b>
30 Kbps	Llamadas de audio, punto a punto
130 Kbps	Llamadas de audio de punto a punto y pantalla compartida
500 Kbps	Videollamadas punto a punto de calidad media
1,2 Mbps	Videollamadas punto a punto con resolución de HD (720p en 30 fps)
1,5 Mbps	Videollamadas punto a punto con resolución de F-HD (1080p en 30 fps)
500 kbps / 1 Mbps	Videollamadas grupales
1 Mbps / 2 Mbps	Videollamadas grupales de alta definición

- En la etapa de viabilidad se determina la cantidad de sesiones concurrentes y el factor de re-uso
- El adecuado funcionamiento del servicio PBX Cloud depende de la conexión a Internet, puesto que la calidad de la llamadas y ejecución de las funcionalidades cursan a través de Internet, por lo cual el cliente debe garantizar una conexión a Internet optima y con capacidades de QoS.
- El servicio no ofrece niveles de disponibilidad ni esquemas de compensación
- **FQDN:** el cliente debe tener acceso y administración del dominio de la empresa.
- **Firewall:** En la etapa de viabilidad el cliente debe realizar las configuraciones de puertos en los firewalls en la red del cliente, aspecto que se verifica en la etapa de viabilidad.
- Llamadas desde smartphone y/o PC: El cliente debe verificar las condiciones de funcionamiento como antivirus, CPU, memoria, etc. de sus equipos/terminales. Los usuarios pueden usar Teams para realizar y recibir llamadas, transferir llamadas y silenciar llamadas o reactivarlas. Los usuarios pueden hacer clic en un nombre de la libreta de direcciones y realizar llamadas de equipos a esa persona. Para realizar y recibir llamadas, los usuarios pueden usar sus dispositivos móviles, auriculares con micrófono

con un equipo portátil o PC, o bien uno de los muchos teléfonos IP que funcionan con Teams a través del icono de llamada de Teams. Los administradores de teams pueden administrar las opciones de llamada y la configuración de la misma consola que se usa para mensajería, colaboración, etc.

- Las llamadas entre usuarios de la organización se controlan internamente en Teams y nunca van a la red de telefonía pública conmutada (RTC).
- Para las llamadas fuera de su organización, ETB ofrece varias opciones para conectar Teams a la red de telefonía pública conmutada (RTC), con las soluciones de voz corporativas.
- Una característica importante del producto es la posibilidad de entregar al cliente la administración de su servicio de Office365, para lo cual se utiliza el concepto de administración delegada.
- El cliente debe contar con servicios de voz la red de telefonía pública conmutada (RTC) con numeración ETB para la prestación del servicio.
- Las llamadas salientes se cobran a las tarifas definidas en el plan de telefonía y-o del plan de larga distancia.
- Para el servicio PBX Cloud Teams, el cliente debe garantizar contar con el plan de Office 365 o plan Microsoft 365 que contenga el add-on Phone System o adquirirlo ya que es un componente requerido para la integración de Teams con la red de telefonía pública conmutada (RTC)
- Servicio sujeto a viabilidad técnica

