

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS CANALES VIRTUALES DE ATENCIÓN DE ETB

1. CONDICIONES LEGALES Y SU ACEPTACIÓN

Estas condiciones generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso del servicio de portal de Internet www.etb.com y www.etb.net.co (en adelante, el "Portal") que ETB S.A. ESP. (en adelante, "ETB") pone a disposición de los usuarios de Internet. La utilización del Portal atribuye la condición de usuario del Portal (en adelante, el "Usuario") y expresa la aceptación plena y sin reservas del Usuario de todas y cada una de las Condiciones Generales en la versión publicada por ETB en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal. La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los Usuarios a través del Portal se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales (en adelante, las "Condiciones Particulares"). Con anterioridad a la utilización de dichos servicios, por tanto, el Usuario también ha de leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares. Asimismo, la utilización del Servicio se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por ETB, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

2. OBJETO

A través del Portal, ETB facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición de los Usuarios por ETB o por terceros usuarios del Portal y/o terceros proveedores de servicios y contenidos (en adelante, los "Servicios"). ETB se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del Portal, así como los Servicios y las condiciones requeridas para utilizar el Portal y los Servicios.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL

3.1. **Carácter gratuito del acceso y utilización del Portal:** La prestación del servicio de Portal por parte de ETB tiene carácter gratuito para los Usuarios y no exige la previa suscripción o registro del Usuario. Ello, no obstante, la utilización de algunos Servicios sólo puede hacerse mediante suscripción o registro del Usuario y/o pago de un precio, de la forma en que se indica expresamente en sus correspondientes Condiciones Particulares.

3.2. **Obligación de hacer un uso correcto del Portal y de los Servicios:** El Usuario se compromete a utilizar el Portal y los Servicios de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Portal y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma

puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute del Portal y de los Servicios por parte de los Usuarios.

3.3. Medios para la obtención de Contenidos: El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del Portal o de los Servicios (en adelante, los "Contenidos") empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Portal, de los Servicios y/o de los Contenidos.

3.4. Uso correcto de los Contenidos: El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de: (a) Utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de autor de ETB o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (d) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal o de los Servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

3.5. Introducción de hiperenlaces que permitan el acceso a las páginas web del Portal y a los Servicios: Los Usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace entre su página web y el Portal (en adelante, el "Hiperenlace" definido como establecer un vínculo en una página web para que el portal aparezca como un servicio de esa página web) deberán cumplir las condiciones siguientes: (a) el Hiperenlace únicamente permitirá el acceso a las páginas web del Portal, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma; (b) no se establecerán hiperenlaces con las páginas web del Portal distintas de la home-page o página primera del Portal o de los Servicios; (c) no se creará un browser ni un border environment sobre las páginas web del Portal; (d) no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web del Portal y los Servicios y, en particular, no se declarará ni dará a entender que ETB ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el Hiperenlace; (e) excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hiperenlace, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a ETB; (f) la página web en la que se establezca el

Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros. El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre ETB y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de ETB de sus contenidos o servicios.

3.6. Responsabilidad por daños y perjuicios: El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que ETB pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del Portal.

4. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios proporcionarán previamente a ETB ciertos datos de carácter personal (en adelante, los "Datos Personales"). ETB tratará automatizadamente los Datos Personales con las finalidades así definidas en el momento del registro de la información en los Portales.

SUPERCOMBOS

La aplicación tarificador de ETB le permite realizar la selección de los productos vigentes que puede adquirir individualmente o en Supercombo, tenga en cuenta que las tarifas pueden variar de un plan a otro y de la selección de varios planes.

4.1. Tarifas ahorro anual. Valor que le permite identificar si un producto está dentro de una oferta con ahorro es decir si puede ser combotizable, si el valor es Cero (0) podrá adquirir los productos de manera independiente y no tendrá los beneficios de empaquetamiento en Supercombo.

4.2. Aplicación de descuentos en la factura, Los descuentos ofrecidos por la Comboteización de servicios aplican si todos los componentes del mismo son instalados o activos con éxito.

4.3. Si el cliente cancela alguno de los productos que hacen parte del SuperCombo, perderá los descuentos ofrecidos.

4.4. Condiciones especiales, Las condiciones pueden variar sin previo aviso por lo cual la oferta estará sujeta a las Condiciones Vigentes al momento de registrar la solicitud en los sistemas de ETB.