

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTO DISPOSITIVO DE STREAMING HD MARCA ROKU PARA CLIENTES ETB

### CONDICIONES GENERALES

- Oferta válida del 1 de Diciembre de 2022 al 15 de Enero de 2023. Aplica en Bogotá, Chía y Soacha para clientes del segmento Hogares, Negocios y MiPymes que tengan contratado o contraten un plan dúo (internet y telefonía fija local ilimitada) o un plan de internet fijo individual con ETB, en zonas de cobertura de las tecnologías de Fibra óptica y FTTC (fibra hasta el armario) y DIRECTV GO y/o HBO MAX. La disponibilidad de cobertura en la ubicación del usuario se confirma en el momento de la venta.
- La venta, facturación, recaudo, aplicación del descuento, distribución y entrega del dispositivo en la casa del cliente está a cargo de COLOMBIAN TRADE COMPANY SAS. Por lo tanto, ETB no se hace responsable por la adecuada prestación del servicio ni por la entrega de la promoción. Para cualquier información adicional, atención y PQR por parte de COLOMBIAN TRADE COMPANY SAS, el cliente podrá comunicarse a las siguientes líneas:

**PBX:** (+57 1) 743 5027

**Whatsapp:** (+57) 310 232 0989 – No llamadas

**Horarios:** Lunes a Viernes 7:30 am a 3:45 pm Sábado 7:30 am a 12:00 pm

- El tiempo de garantía de los dispositivos es de 12 meses, a partir de la fecha de compra (Solo por defectos o daños de fábrica) y el encargado es COLOMBIAN TRADE COMPANY SAS. ETB no se hace responsable de la garantía ni funcionamiento del equipo. En el caso que el equipo salga defectuoso, el cliente debe contactar directamente al centro autorizado:

#### Sede Castellana

Dirección: Carrera 49 No. 93 – 12

Teléfono: PBX (+57 1) 743 5027

Whatsapp: (+57) 310 232 0989 – No llamadas

Horarios: Lunes a Viernes 7:30 am a 3:45 pm Sábado 7:30 am a 12:00 pm

Email: jeni.barrera@puntodeservicios.com

#### Sede Quinta Paredes

Dirección: Carrera 40 No. 24A – 59

Teléfonos: PBX (+57 1) 745 2493

Whatsapp: (+57) 310 232 0989 – No llamadas

Horarios: lunes a Viernes 7:30 am a 3:45 pm Sábado 7:30 am a 12:00 pm

Email: jeni.barrera@puntodeservicios.com

Para ver los términos y uso del dispositivo Roku, se recomienda que el cliente acceda a <https://docs.roku.com/published/deviceplayereula/es/co>

- El tiempo de entrega del dispositivo es de 72 horas en Bogotá- Región.
- El cupón de descuento para adquirir el dispositivo Roku es entregado en el momento de la venta y deberá ser usado por el cliente únicamente en la página <https://www.dileaigor.com/>.

- El cupón de descuento es de \$10.000 más envío gratis y no es acumulable con otras promociones.
- El cupón de descuento aplica para una unidad de Roku, en caso que el cliente desee adquirir más de uno accediendo al descuento, es necesario iniciar otro proceso de compra.
- El descuento aplica únicamente para los productos:

**1. Roku Express (0103042401):**

- Compatibilidad HD: compatible con una resolución HD de hasta 1080p.
- Resolución de video: hasta 1080p HD (1920 x 1080) en TV HD
- Tipo de salida: HDMI® 1.4 Cantidad de salidas HDMI®:1 Cantidad de salidas de video compuesto: 0
- Cantidad de salidas de audio digital: 0
- Tecnología inalámbrica: 802.11b/g/n
- Conectividad por cable: ninguna
- Compatibilidad con tarjeta de medios: ninguna
- Conversión de señal de video: ampliación de 720p a 1080p en TV HD
- Formato de archivo de reproducción de medios: ninguno
- Características de audio: estéreo digital a través de HDMI®, paso de DTS Digital Surround™ a HDMI, paso de Dolby Audio™ y Dolby ATMOS® a HDMI
- Accesorios incluidos: control remoto infrarrojo, 2 baterías AAA, Cable HDMI® de alta velocidad, cable USB, cinta adhesiva removible, Manual de inicio, folleto de información importante sobre el producto.
- Entrada de alimentación: 5V a 1A, consumo típico <2.2W
- Botones de socios del control remoto durante el inicio\*: Netflix, Google Play, Estrella TV, Claro Video
- Tipo de batería: Duracell, AAA, alcalina, 1.5V
- Modelo: 3930MX
- Descripción de la garantía: garantía de fábrica limitada por 1 año\* Sujeto a cambios sin previo aviso ni obligación.
- Fichas de configuración de Roku, otoño 2019 Pesos y medidas del producto Unidad lista para usar (reproductor) Ancho: 39mm, 1.5in. Longitud: 72mm, 3in. Altura: 19mm, 0.75in. Peso: 0.031kg, 1.1oz. Unidad lista para usar (remoto) Ancho: 42mm, 1.7in. Longitud: 142mm, 5.6in. Altura: 21mm, 0.8in. Peso: 0.045kg, 1.6oz. Paquete minorista Altura: 178mm, 7in. Ancho: 141mm, 5.6in. Profundidad: 52mm, 2in. Peso: 0.26kg, 9.2oz. Contenedor principal.
- El contenedor principal contiene un total de 12 paquetes minoristas en una bandeja de producto Ancho: 310mm, 12.2in. Longitud: 244mm, 9.6in. Altura: 206mm, 8.1in. Peso: 3.3kg, 7.3lb. Palé TI (cajas por capa): 15 HI (total de capas): 10 Batería (control remoto) Longitud: 44.5mm, 1.8in. Diámetro: 11mm, 0.4in. Peso: 11g, 0.4oz.

**2. Roku Express 4K (0103042601):**

**Compatibilidad con TVs**

- TVs HD
- Hasta 1080p (1920 x 1080) con escalado desde 720p
- TVs 4K
- Hasta 2160p y 60fps (3840 x 2160) con escalado desde 720p y 1080p. la TV debe contar con una entrada HDMI compatible con HDCP 2.2.
- TVs 4K HDR
- Compatible con HDR10/10+ y HLG. La TV debe contar con una entrada HDMI que sea compatible con HDCP 2.2.

**Red**

Inalámbrica de doble banda 802.11ac

**Puertos**

- Back view of Premiere with all ports labeled.
- HDMI®
- Micro USB
- Restablecer

**Características de audio**

- Sonido estéreo digital por HDMI®
- DTS Digital Surround™ por HDMI®
- Compatible con audio Dolby codificado por HDMI®

**Control remoto**

- Control remoto Roku infrarrojo estándar con botones de atajos a canales
- Dispositivo de streaming con receptor infrarrojo incluido (compatible con varios controles remotos universales)

**Consumo energético**

Aproximadamente 2.5W (típico) al hacer streaming de video en 4K UHD

**Fuente de poder**

5V – 1A

**Tamaño**

- Altura: 0.8 in (17.7 mm)
- Ancho: 3.4 in (83.8 mm)
- Profundidad: 1.5 in (36.8 mm)

**Peso**

1.6 libras (45.3g)

**Compatibilidad**

- AirPlay 2
- Funciona con Hey Google
- Funciona con Alexa

**Modelo**

3940MX

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3777777 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.