

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM HBO PACK

- **PAQUETE PREMIUM HBO PACK** es un servicio adicional conformado por un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado.
- La tarifa mensual vigente es \$33.900 IVA Incluido.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión. Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, a excepción de los planes donde el paquete de HBO PACK se incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Premium HBO PACK** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada
- El formato de los canales de televisión **Premium HBO PACK** es HD.
- El **Premium HBO PACK** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Premium HBO PACK** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- Los clientes que tienen contratado el servicio **Premium HBO PACK** cuentan con acceso sin costo adicional a HBO GO y HBO On Demand.
- **HBO On Demand:** servicio sin costo de video por demanda y exclusivo para suscriptores de televisión que tengan contratado el servicio **Premium HBO PACK**. Para acceder al servicio debe realizar los siguientes pasos:
 - Ingresar a mi ETB y registrarse
 - Acceder a co.hbogola.com
 - Seleccionar Pai y proveedor (Colombia /ETB)
 - Ingresar usuario y contraseña MI ETB
- La compra del **Premium HBO PACK** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento, por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de cambiar las tarifas que pueden ser modificadas por el proveedor de contenidos o por fuerza mayor.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE FOX PREMIUM

- **FOX PREMIUM** un servicio adicional conformado por es un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado. La tarifa mensual vigente es \$33.900 IVA Incluido.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión. Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, a excepción de los planes donde el paquete de FOX PREMIUM se incluye como parte de la oferta. ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete FOX PREMIUM** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El formato de video SD y HD de los canales de televisión del **Paquete FOX PREMIUM** está sujeto a las modificaciones o actualizaciones de la casa programadora.

- El **FOX PREMIUM** no tiene cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen **FOX PREMIUM** como parte de su oferta comercial.
- Los clientes que tienen contratado el **Paquete FOX PREMIUM** cuentan con acceso sin costo adicional FOX APP. Se debe descargar la aplicación en un dispositivo móvil e ingresar con el usuario y contraseña de MIETB.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el cliente es nuevo.
- La compra del **Paquete FOX PREMIUM** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento, por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente. ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL CANAL PREMIUM WIN SPORTS +

- El canal **WIN SPORTS +** es un servicio adicional conformado por es un canal de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado. La tarifa mensual vigente es \$29.900 IVA Incluido en hogares y \$100.000 IVA Incluido en negocios.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión. Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión. El canal **WIN SPORTS +** no tiene cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el cliente es nuevo.
- La venta del canal **WIN SPORTS +** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del canal **WIN SPORTS +** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar la frecuencia como del canal enunciado, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM ADULTOS

- **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** es un servicio adicional conformado por un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado.
- La tarifa mensual vigente es \$23.800 IVA Incluido
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, excepto en los planes que lo incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Premium Adultos** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.

- El formato de video SD y HD de los canales de televisión del **Paquete Premium Adultos** está sujeto a las modificaciones o actualizaciones de la casa programadora.
- El **Paquete Premium Adultos** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Paquete Premium Adultos** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- El servicio online de **HOT GO** no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad del **Paquete Premium Adultos**.
- La venta del **Paquete Premium Adultos** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Paquete Premium Adultos** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento, por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.
- **El Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos. El usuario declara y manifiesta que no permitirá ni motivará a ninguna persona menor de 18 años a acceder a los contenidos que ahí se transmiten. Para mayor información puede revisar en ETB.com opción control parental**
- **La televisión de ETB cuenta con control parental y bloqueo de canales, por lo tanto es responsabilidad exclusiva del usuario el acceso a los mismos, situación frente a la cual ETB no asume responsabilidad alguna.**

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DE VOD (VIDEO ON DEMAND) Y PPV (PAGUE POR VER)

- Aplica únicamente para los estratos en segmentos Hogares y Negocios
- Aplica únicamente para servicios contratados en la ciudad de Bogotá Y Cundinamarca.
- El servicio de **VOD** (video on demand) aplica para clientes que tengan contratado el servicio de televisión con ETB
- Hay varias clases de servicios **VOD** disponibles para los clientes de televisión:
 - **HBO On Demand:** Librería disponible desde el TV y sin costo para clientes que tengan contratado el servicio Premium de HBO
 - **HOT GO On Demand:** Servicio de pague por ver dirigido a todos los clientes y con costo adicional por película para cada cliente que quiera acceder a alguno de los títulos disponibles.
- Las películas de **HOT GO On Demand** están clasificadas por cortometrajes con una duración de 20 min por evento o largometraje con una duración superior a una hora.
- El pago de los **HOT GO On Demand** es por película o cortometraje y se verá reflejado en la factura del mes siguiente.
- Las tarifas definidas para los servicios **HOT GO On Demand** son:

- Cortometrajes: \$7.700 IVA Incluido.
- Largometrajes: \$15.000 IVA Incluido
- En la factura el servicio de **HOT GO On Demand** se reflejará como un servicio adicional al plan contratado. Con un código solo identificable para ETB y el cliente y que corresponde al código de facturación de dicho servicio.
- No es posible realizar grabaciones de los servicios On Demand.
- Si el cliente presenta mora en sus servicios básicos: telefonía, internet y televisión, no podrá hacer uso del servicio VOD.
- Se podrá ver a cualquier hora del día en el momento en que el cliente lo solicite.
- El contenido de películas de **HOT GO On Demand** es de uso exclusivo para personas mayores de edad y de acceso prohibido para menores de edad. Para mayor información puede revisar en ETB.com opción control parental
- El contenido de películas de **HOT GO On Demand**, se realizará mediante el desbloqueo de contenidos por control parental y confirmación de compras con el PIN de compras, el usuario expresa que es mayor de edad (mínimo 18 años en Colombia) y que no tiene ninguna limitación legal para acceder de manera voluntaria a contenidos para adultos, exonerando a ETB de cualquier responsabilidad al respecto. Para mayor información puede revisar en ETB.com opción control parental
- El servicio de **HOT GO On Demand** se vende a través del control remoto, utilizando el PIN de Compras y control Parental, cuyo número por defecto corresponde a los últimos 4 dígitos de la cuenta de TV. Es responsabilidad del cliente personalizar dicho PIN para garantizar el buen uso del mismo, así como el acceso sólo de adultos a contenidos restringidos para menores de edad. Para más información puede revisar en ETB.com opción control parental

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL CANAL PREMIUM GOLDEN PREMIER HD

- **GOLDEN PREMIER HD** es un servicio adicional conformado por un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado.
- La tarifa mensual vigente es \$6.200 IVA Incluido
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, excepto en los planes que incluye como parte de la oferta.
- El canal **Golden Premier HD** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Golden Premier HD** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo o de instalación del canal Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La compra del canal **Golden Premier HD** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento, por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente. ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.

- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor o caso fortuito.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN CANAL ADRENALINA

- **CANAL ADRENALINA** es un servicio adicional conformado por un canal de televisión por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La tarifa mensual vigente es \$18.500 IVA Incluido
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión ETB puede variar la oferta de canales sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El **Canal ADRENALINA** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el canal **ADRENALINA** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación del canal Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Canal ADRENALINA** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Canal ADRENALINA** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento, por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente. ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE MUNDO

- **PAQUETE MUNDO** es un servicio adicional conformado por un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado.
- La tarifa mensual vigente es \$5.200 IVA Incluido
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, excepto en las ofertas donde se incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Mundo** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El formato de video SD y HD de los canales de televisión del **Paquete Mundo** va sujeto a las modificaciones o actualizaciones de la casa programadora.
- El **Paquete Mundo** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Paquete Mundo** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación del Paquete Mundo es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.

- La compra del **Paquete** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento, por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente. ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN SERVICIO DE GRABADOR

- **SERVICIO DE GRABADOR** es un servicio adicional que permite almacenar los contenidos que usted elija, por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La cantidad de horas del **Servicio de Grabador** puede variar en función de la calidad de imagen (formato SD y HD) y otras características de video.
- La tarifa mensual vigente es \$10.300 IVA Incluido
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto en los planes donde se incluye como parte de la oferta.
- El **Servicio de Grabador** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Servicio de Grabador** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Servicio de Grabador** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Servicio de Grabador** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones de fuerza mayor o caso fortuito. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.
- Las grabaciones del servicio de Grabador (PVR) en canales o paquetes contratados adicionales de la oferta de trio, se conservan siempre y cuando el cliente tenga contratados los canales, una vez cancelada la suscripción de un canal o paquete Premium las grabaciones asociadas a ese canal ya no estarán disponibles para el cliente.
- Cuando el cliente haya ocupado todo el espacio del **Servicio de Grabador**, el cliente debe seleccionar manualmente la grabación que desea borrar para liberar el espacio y poder tener espacio libre para grabar nuevamente.
- Cuando el cliente haya ocupado todo el espacio del Servicio de Grabador, el cliente debe seleccionar manualmente la grabación que desea borrar para liberar el espacio y poder tener espacio libre para grabar nuevamente.
- Los contenidos grabados estarán disponibles por un tiempo máximo de 6 meses. Después de este tiempo, los contenidos desaparecerán del listado de grabaciones.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN RETROCEDER DOS HORAS

- **SERVICIO RETROCEDER DOS HORAS** es un servicio adicional que permite pausar y retroceder la programación en vivo; se contrata por suscripción mensual y tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- **El servicio de retroceder 2 horas** no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- La tarifa mensual vigente es \$15.400 IVA Incluido.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto los paquetes donde se incluye como parte de la oferta.
- El **Servicio Retroceder dos horas** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Servicio Retroceder dos horas** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Servicio Retroceder dos horas** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Servicio Retroceder dos horas** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones de fuerza mayor o caso fortuito. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.