

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PREMIOS MACONDO

ETB, junto a TNT, invita a sus clientes de servicios fijos hogar y móviles a participar en esta actividad que se realizará en la red social Facebook el 3 de noviembre del 2023, en el que podrán ganar una entrada doble a la XI versión de los premios Macondo. Para participar, solo deben cumplir con los requisitos y seguir las instrucciones descritas en este documento de términos y condiciones.

Requisitos para participar

- Ser seguidor de la cuenta oficial de ETB en Facebook, Twitter e Instagram (@etb_oficial).
- Ser el titular de un servicio fijo de ETB del segmento Hogares en la ciudad de Bogotá o de servicio móvil de ETB.
- Si eres usuario de un servicio Hogar de ETB, pero no eres el titular, debes presentar una autorización del titular con fotocopia de su cédula.
- Estar al día en la factura con ETB.
- No haber sido ganador de cualquiera de las últimas dos actividades realizadas en el 2023.
- Seguir las instrucciones de la dinámica planteada.

No pueden participar las siguientes personas:

- Clientes con mora en la factura de ETB.
- Empleados de ETB o sus familiares en primer grado.
- Clientes inactivos.
- Ganadores de cualquiera de las últimas dos actividades realizadas en las redes sociales de ETB en el 2023.

Dinámica

- Responder la dinámica que lanzaremos el 3 de noviembre en Facebook, utilizando el hashtag de la dinámica #PREMIOSMACONDOTNT.
- Deberás completar la frase que será lanzada a las 11:00 a.m. en Facebook.

Selección de los ganadores

- Será seleccionada la respuesta correcta en el puesto 1 Facebook.
- ETB contactará a los seleccionados a través de mensaje directo en Facebook para validar los requisitos y para acordar la entrega del premio. El premio se entregará de manera virtual, le llegará un código QR al número celular validado. Si el usuario no cumple con los requisitos será descartado y será tenido en cuenta como seleccionado al siguiente participante y así sucesivamente hasta encontrar quien cumpla con todos los requisitos.

- El usuario debe contestar el mensaje directo en un máximo de 24 horas para validar los requisitos. De lo contrario, perderá su posición de seleccionado y se contactará al siguiente participante.

Premios

- Se entregará una entrada doble al XI evento Premios Macondo 2023 con #PREMIOSMACONDOTNT ETB.

La 11.^a edición de los Premios Macondo, otorgados por la Academia Colombiana de Artes y Ciencias Cinematográficas, tendrá lugar el 5 de noviembre de 2023 en el Centro Nacional de las Artes Delia Zapata Olivella de Bogotá (Cl. 11 #5 – 60). A través de los premios se reconoce la búsqueda de excelencia artística, técnica y narrativa del cine colombiano.

Condiciones

- Solo se entregará un premio al ganador, independientemente del número de comentarios que haya generado o la red social donde haya participado.
- Solo serán tenidas en cuenta las respuestas que tengan el formato indicado.
- No serán válidas respuestas copiadas de otros comentarios o usuarios.
- No pueden participar los seleccionados de cualquiera de las últimas dos actividades realizadas en las redes sociales de ETB en el 2023.
- ETB se encargará de seguir el orden de llegada de los comentarios y se reserva el derecho de retirar de la actividad a cualquier participante que ETB considere que ha infringido con las normas de convivencia en la red.
- Si resultas seleccionado, recuerda que deberás contestar nuestro mensaje máximo en 24 horas, si no será tenido en cuenta el siguiente comentario.
- Los comentarios con lenguaje que incite al odio no serán tenidos en cuenta para participar. Será tomado en cuenta el siguiente comentario en el conteo. ETB se encargará de seguir el orden de llegada de los comentarios y se reserva el derecho de retirar de la actividad a cualquier participante que haya infringido con las normas de convivencia en la red.
- Los seleccionados deben ser mayores de edad, titulares de un servicio Hogar o móvil de ETB y residir en Bogotá o municipios aledaños. En caso de no ser usuario de un servicio Hogar de ETB pero no ser el titular del servicio, el seleccionado deberá presentar autorización del titular con copia de su cédula de ciudadanía para recibir el premio.
- No se tendrán en cuenta comentarios con respuestas editadas.
- Los comentarios que correspondan a atención o servicio no serán tenidos en cuenta en el conteo de seleccionados.
- ETB no se hará cargo de traslados o viáticos para la premiación.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 377 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.