



## **Términos y Condiciones Móviles**

### **Postpago masivo**

1. Paquete promocional recurrente bolsa Líneas Elegidas
2. Paquetes promocionales recurrente de minutos
3. Paquetes promocionales recurrentes de datos
4. Paquetes promocionales recurrentes de datos 4G
5. Paquetes promocionales recurrentes bolsas de redes sociales
6. Paquetes promocionales recurrentes bolsa de Movilidad
7. Planes retención postpago

### **Prepago**

1. Promoción Lunes Doble de Datos 4G (Lunes Mega Conectados)
2. Paquetes promocionales prepago a la carta
3. Paquetes promocionales bolsas Líneas Elegidas
4. Paquetes promocionales bolsas minutos
5. Paquetes promocionales bolsas datos
6. Paquetes promocionales agranda tu combo
7. Paquetes promocionales bolsas voz y datos
8. Paquetes promocionales bolsas redes sociales
9. Paquete promocional bolsa movilidad
10. Paquetes promocionales bolsas LDI

### **Promociones de Recargas**

1. Recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook
2. Promoción recargas online
3. Servicio promocional "Pasa saldo"

### **Equipos, impuestos y otros**

1. Política de uso justo (PUJ)
2. Equipos
3. Impuestos
4. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
5. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)
6. Pasaporte ETB - Roaming Internacional



## 7. Condiciones uso de la cobertura



## Pospago Masivo

### 1. Paquete promocional recurrente bolsa Líneas Elegidas:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa líneas elegidas.
3. La activación de las Líneas Elegidas se deberá realizar a través del \*701.
4. Formato para inscripción de una línea fija como línea elegida: indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de línea elegida es de COP\$1.600, el cual en prepago será descontado del saldo de recarga.
6. El paquete promocional recurrente bolsa línea elegida se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
7. El paquete promocional recurrente bolsa línea elegida se activa en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa línea elegida no acumulan.
9. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
10. El paquete promocional recurrente bolsa línea elegida se puede cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
11. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa línea elegida.
12. Los 320 minutos serán consumidos en llamadas salientes realizadas a las 2 líneas inscritas.
13. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa línea elegida ya que en prepago no se recibe factura.
14. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Líneas Elegidas no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
15. Tabla paquete promocional Bolsa Líneas Elegidas, aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Líneas Elegidas
Valor	\$ 16.500
Minutos (*)	320
Cantidad de Líneas Elegidas	2

(\*) Minutos todo destino nacional

### 2. Paquetes promocionales recurrente de minutos aplica para pospago cuenta control masivo:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de minutos.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes de minutos se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes de minutos se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes de minutos se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de minutos.



7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente de minutos ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los minutos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa de minutos no acumulan.
9. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. Tabla paquetes promocionales recurrente de minutos aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Minutos (Voz 1)	Bolsa de Minutos (Voz 2)
Valor	\$ 4.900	\$ 9.900
Minutos *	50	100

(\*) Minutos todo destino nacional

### 3. Paquetes promocionales recurrentes de datos aplica para pospago masivo cuenta control:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de datos.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes de datos se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes de datos se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes de datos se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de datos.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente de datos ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa datos no acumulan.
9. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
10. Tabla paquetes promocionales recurrentes de datos, aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 20.600
MB	200	400	1024

### 4. Paquetes promocionales recurrentes de datos 4G aplica para pospago cuenta control:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de datos 4G.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de datos 4G se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa datos 4G se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.



5. Los paquetes promocionales recurrentes bolsa de datos 4G se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de datos 4G.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los recursos de los paquetes promocionales recurrentes de datos 4G solo aplican para la navegación en la red 4G LTE.
9. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa datos 4G no acumulan.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos 4G no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. Tabla paquetes promocionales recurrentes de datos, aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3	Bolsa de Datos 4	Súper Paquete 4G
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 15.400	\$ 30.800	\$ 99.900
MB en red 4G	500	1024	2048	5120	102.400

**5. Paquetes promocionales recurrentes bolsas de redes sociales aplica para pospago cuenta control masivo:**

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales no serán renovados en otra bolsa.
9. Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. Las funcionalidades de las redes sociales son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
12. Tabla paquetes promocionales recurrentes bolsa redes sociales, aplica para pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:



Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 5.900	\$ 10.900
Datos MB	500	1024

#### 6. Paquetes promocionales recurrentes bolsa de Movilidad aplica para pospago cuenta control masivo:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
3. El paquete promocional recurrente bolsa de Movilidad se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control masivo con cargo mensual en la factura.
4. El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se activa en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se puede cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad ya que en prepago no se recibe factura.
8. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
9. Tabla paquete promocional bolsa de movilidad, aplica para pospago cuenta control masivo:

Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 2.900
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.

#### 7. Planes retención pospago masivo:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. Aplica para clientes existentes con una antigüedad superior a 24 meses que no hayan presentado atraso en el pago de sus facturas mensuales.
3. Son 2 planes en modalidad pospago cuenta control.
4. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
5. En los planes pospago cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de \$3,2 por segundo y SMS de \$110 a cualquier operador fijo y móvil nacional.
6. Las llamadas entrantes y salientes por WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Una vez consumido los recursos esta capacidad se descontará de los datos de tu plan.
7. Todos los planes de pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso.
8. Los datos de los planes pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
9. Los datos 4G de los planes pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
10. Tabla planes vigentes pospago cuenta control:



Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G	Minutos (*)	Minutos WhatsApp
Retención 1	15.900	0,5	1	45	90
Retención 2	20.900	0,7	1	60	120

(\*) Minutos todo destino nacional

- La funcionalidad de minutos WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
- Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

### Prepago

#### 1. Promoción Lunes Doble de Datos 4G (Lunes Mega Conectados).

- Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
- Valido para clientes en el Plan Auto Pack Prepago.
- El cliente deberá adquirir uno de los paquetes automáticos de voz y datos de \$5.000, \$10.000 o \$15.000 propios del plan Auto Pack, y recibirá una bolsa adicional de datos en red 4G con la misma capacidad y vigencia que tiene la bolsa de uso también en red 4G que trae el paquete adquirido.
- El cliente en plan Auto Pack Prepago recibirá la promoción en los siguientes escenarios.
  - El cliente no tiene ningún paquete activo y realiza una recarga de valor entre \$5.000 y \$19.999; en ese caso se le activará automáticamente el paquete del valor inferior más cercano incluyendo la promoción de datos en 4G.
  - El cliente tiene activo algún paquete y realiza una recarga entre los valores mencionados y luego cuando el paquete vigente caduque por uso o vencimiento, se le activará automáticamente el paquete del valor inferior más cercano incluyendo la promoción de datos en 4G.
- La promoción solo aplica los días lunes desde las 00:00 hasta las 23:59 hora de Colombia (durante el periodo de vigencia de la promoción, mencionada en el punto 1).
- La promoción también aplica los días lunes festivos.
- El cliente recibirá una bolsa adicional de datos 4G con la misma capacidad y vigencia que la bolsa contratada.

#### 2. Paquetes promocionales prepago a la carta:

- Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
- Tabla de paquetes promocionales a la carta:
- Paquetes promocionales a la carta, lo tienes todo:

Bolsas propuestas	Bolsa 1	Bolsa 2
Datos 4G	750MB	1.4GB
Datos en todas las redes (MB)	50	100
Minutos todo destino nacional	20	40
Minutos WhatsApp	80	160



Chat de WhatsApp y Facebook (MB)	500	500
Vigencia	7	15
SMS	20	20
Valor	\$ 5.000	\$ 10.000

4. Paquetes promociones a la carta, arma tu paquete:

	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4	Paquete 5	Paquete 6
<b>Datos (MB)</b>	40	100	300	700	3072	10240
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 40.000	\$ 99.900
Vigencia	1	2	5	10	30	30
<b>Minutos</b>	7	15	40	90	140	200
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>Facebook (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>WhatsApp (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>Instagram (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30

5. También se encuentra disponible de forma adicional en la sección de datos el Súper paquete 4G de \$9.900 con vigencia hasta las 23:59 del día de la contratación, con 5.120MB para uso de navegación exclusiva en red 4G.
6. Los paquetes a la carta disponibles se pueden comprar con tu saldo, no aplica saldo promocional, adicionalmente por cada compra que realices en prepago a la carta tanto en nuestra app como en nuestro portal web etb.com, recibirás 50MB con vigencia de tres días desde su activación.
7. Todos los paquetes promocionales a la carta una vez sean activados tienen capacidad y vigencia, a partir de la confirmación de la activación, finaliza con lo que ocurra primero y no son acumulables con otros paquetes promocionales.
8. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador nacional.
9. Debes consumir todos los recursos (ej.: minutos, datos) de tus bolsas o paquetes adquiridos, dentro de estas condiciones mencionadas para no perderlos.
10. Los recursos (minutos) obtenidos en compra de bolsas de "Llamadas por WhatsApp" están limitados a Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos de otras bolsas compradas o de tu saldo, y se descuentan y utilizan en llamadas entrantes y salientes, donde se podrá disfrutar de la cantidad de minutos ofrecida en el momento de la compra.
11. Los paquetes de recursos disponibles en prepago a la carta aplican en plan prepago y cuenta control.
12. Aplica en cuenta control descontando la compra del saldo de recargas que tengas disponible, sin cargo en la factura mensual.





13. Una vez compradas las ofertas y promociones podrán ser disfrutadas de forma inmediata después de recibir la confirmación de la compra a través de un mensaje de texto (SMS).
14. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago o cuenta control y cuenten aún con recursos disponibles de los paquetes promocionales “a la Carta”, deberán consumir estos recursos antes del que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados.
15. Una vez sea cargada y activada la oferta adquirida por el cliente y descontada de su saldo, no se podrá realizar solicitud de devolución del saldo o cancelación de la misma, ya que en todo caso de compra se solicita al cliente confirmación de la compra a realizar.

### 3. Paquetes promocionales bolsas prepago Líneas Elegidas:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa líneas elegidas.
3. La activación de Líneas Elegidas se deberá realizar a través del \*701 opción 1.
4. Formato para inscripción de una línea fija como número de Líneas Elegidas: indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de Líneas Elegidas es de COP\$1.600, el cual será descontado del saldo de recarga.
6. Los paquetes promocionales bolsa Líneas Elegidas se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
7. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa Líneas Elegidas no se acumulan.
8. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
9. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Líneas Elegidas no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
10. Los 320 minutos serán consumidos entre las 2 líneas elegidas inscritas.
11. La vigencia de las bolsas se cuenta a partir de la fecha y confirmación de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
12. Tabla paquete promocional Bolsa Líneas Elegidas, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, (incluye impuestos):

Recursos	Bolsa de Líneas Elegidas 1	Bolsa de Líneas Elegidas 2
Valor	\$ 6.200	\$ 16.500
Minutos (*)	100	320
Cantidad de Líneas Elegidas	2	2
Vigencia (días)	7	30

(\*) Minutos todo destino nacional

### 4. Paquetes promocionales prepago bolsas de minutos:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los minutos no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos no se acumulan.



- Los minutos incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
- Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
- Tabla paquetes promocionales de minutos aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Minutos (Voz 1)	Bolsa de Minutos (Voz 2)
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300
Minutos *	30	60
Vigencia (días)	7	30

(\*) Minutos todo destino nacional

#### 5. Paquetes promocionales prepago **bolsas de datos:**

- Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
- El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de datos.
- Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
- La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de datos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa datos no se acumulan.
- Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
- Tabla paquetes promocionales de datos, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Súper Paquete 4G	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3
Valor	\$9.900	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 20.900
MB	5.120	200	400	1024
Vigencia (días)	23:59 del mismo día	7	30	30

#### 6. Paquetes promocionales prepago **agrandas tu combo:**

- Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
- El paquete promocional agrandas tu combo aplica para todos los clientes en planes pospago control, pospago abierto y prepago.
- El paquete promocional agrandas tu combo aplica únicamente al comprar un paquete de forma on-line por el portal web en etb.com
- El paquete promocional agrandas tu combo aplica para recargas realizadas pagadas con tarjeta crédito y débito.
- Vigencia a partir de la confirmación de la activación.
- En la promoción "Agrandas tu combo" por \$2.000 adicionales agrega 200MB a los paquetes promocionales bolsas de datos de \$5.300 o \$10.300.

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300
MB	200	400
Vigencia (días)	7	30



## 7. Paquetes promocionales prepago bolsas de voz y datos:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de datos de voz y datos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Tabla Paquetes promocionales bolsas de voz y datos aplica para prepago y pospago cuenta control masivo:

Recursos	Bolsa de Voz y Datos 1	Bolsa de Voz y Datos 2	Bolsa de Voz y Datos 3
Datos 4G	750MB	1.4GB	3.7GB
Datos 2G / 3G / 4G (MB)	50	100	300
Minutos todo destino nacional	20	40	80
Minutos WhatsApp	80	160	400
Mensajes de texto	20	20	20
Chat de WhatsApp y Facebook (MB)	500	500	500
Vigencia	7	15	30
Valor	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000

(\*) Minutos a todo destino nacional.

## 8. Paquetes promocionales prepago bolsas de redes sociales:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de redes sociales.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.
8. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Las funcionalidades de las redes sociales son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.



10. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 2.900	\$ 6.900
Datos MB	200	500
Vigencia (Días)	7	15

#### 9. Paquete promocional bolsa de movilidad:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de movilidad.
3. El paquete promocional bolsa de movilidad se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia del paquete promocional bolsas de movilidad se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa de movilidad no se acumulan.
6. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. El paquete promocional bolsa de movilidad podrá ser utilizado en las siguientes aplicaciones Waze, Moovit y Google maps.
8. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
10. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 9.900
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.
Vigencia (días)	30

#### 10. Paquetes promocionales prepago bolsas de minutos LDI:

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos LDI.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos LDI se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los minutos LDI no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no se acumulan.
6. Los minutos LDI incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por minutos y los podrás usar a los destinos detallados en la tabla de las bolsas.
7. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.



- Las llamadas de voz de los paquetes promocionales Bolsas LDI se realizarán únicamente por el código 007 de ETB.
- Tabla paquetes promocionales bolsas de minutos Larga Distancia Internacional (LDI), aplica para prepago y cuenta control:

Recursos	Bolsa LDI 1	Bolsa LDI 2
Valor	\$ 2.100	\$ 5.300
Minutos	15	15
Destino	fijos y móviles en Estados Unidos	fijos y móviles en España y México
Vigencia	30	30

### Promociones de Recargas

#### 1. Promoción recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook:

- Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
- Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999 → recibe 50MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia hasta las 23:59 de la fecha de la recarga.
- Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999 → recibe 100MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 7 días.
- Si la recarga es mayor o igual a \$10.000 → recibe 200MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 30 días.
- Los MB de la promoción entregada para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook caducan por vigencia o recurso, lo que primero ocurra.
- Esta promoción no aplica en la recarga del plan prepago SIM Supersónica, Plan Auto Pack Prepago, Plan Supersónica PRO y planes pospago abierto.
- Los beneficios en Facebook y Chat WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de los recursos asignados en la recarga de mayor monto que se realice.
- Los recursos de datos MB de esta promoción para cada aplicación no permite la descarga de la aplicación, ni el uso para llamadas, las cuales se descontarán de tu plan o bolsa de datos.
- La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago (tradicional) y pospago control.

#### 2. Promoción Recargas On-line

- Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
- Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales.
- Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal [www.etb.co](http://www.etb.co) incluye una bolsa de datos adicional promocional.
- Los datos de obsequio disponibles son:
- Recarga de \$10.000: dato adicional promocional 50MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
- Recarga de \$15.000: dato adicional promocional 100MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
- Recarga igual o mayor de \$20.000: dato adicional promocional 150MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.



8. El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y postpago cuenta control.

### **3. Servicio promocional pasa saldo**

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y postpago control.
3. Los clientes en planes prepago y postpago cuenta control, podrán pasarle parte de su saldo en pesos (COP\$) a otros clientes prepago y postpago cuenta control, sin costo adicional.
4. El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
5. Los clientes en prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
6. El cliente podrá pasar desde \$1.000 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
7. Los clientes postpago control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
8. Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe. Esta condición está sujeta a cambio.

## **Equipos, impuestos y otros**

### **1. Políticas de uso justo (PUJ)**

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso como beneficios promocionales en aplicaciones específicas incluidas en los planes postpago o en una velocidad diferente a partir de una capacidad de consumo alcanzada.

### **2. Equipos**

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. Venta de equipos de contado – Aplica para tiendas:
  1. Los precios de los equipos ya incluyen IVA.
  2. La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
  3. La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables).

### **3. Impuestos**

Los servicios de telefonía móvil, incluido el servicio de datos, internet, y navegación móvil se encuentran gravados con IVA del 19% y con Impuesto al Consumo del 4%. No obstante, el tratamiento del impuesto al consumo tiene una disposición especial la cual indica que para la porción correspondiente a los servicios de datos, internet y navegación móvil se gravará solo el monto que exceda de 1,5 UVT mensual (para el año 2017 - \$48.000). Ley 1819 de 2016

### **4. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal**



Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministraras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

## 5. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

1. Vigencia válida del 1 de abril de 2019 al 31 de mayo de 2019.
2. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles,



		Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue
--	--	---

## 6. Pasaporte ETB – Roaming Internacional

ETB no presta el servicio de Roaming Internacional.

## 7. Condiciones uso de la cobertura

1. Cobertura disponible para el usuario en la página [www.etb.com/coberturaycalidad/](http://www.etb.com/coberturaycalidad/)
2. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
3. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
4. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
5. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G y 2G.
6. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
7. Para el usuario con Cobertura 3G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2G, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de eTb.
8. eTb podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que el usuario presente abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio de Internet Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
9. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional.
10. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y firewall.

El cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.