



## **1. Pospago**

- 1. Planes pospago cuenta control y abierto**
- 2. Planes pospago solo datos**
- 3. Planes pospago alianza**
- 4. Plan promocional Happy**
- 5. Promociones +5GB en 4G**
- 6. Promoción Movilidad**
- 7. Promoción clientes eTb**

## **2. Beneficios pospago**

- 1. Salva recursos**
- 2. Llamadas por WhatsApp**
- 3. Chat WhatsApp**
- 4. Facebook**
- 5. Inseparables**
- 6. E-mail**

## **3. Prepago**

- 1. Plan prepago**
- 2. Plan prepago la SIM Supersónica**
- 3. Promoción regalo de bienvenida prepago SIM Supersónica**
- 4. Promoción regalo de bienvenida plan prepago**
- 5. Promoción kit prepago smartphone**
- 6. Promoción SIM Prepago \$20.000**
- 7. Plan SIM Pre-activa "\$0"**
- 8. Paquetes promocionales a la carta**
- 9. Paquetes promocionales Bolsas**
- 10. Paquetes promocionales Prepacks**

## **4. Recargas**

- 1. Recarga y recibe WhatsApp y Facebook**
- 2. Promoción recargas online**
- 3. Servicio promocional pasa saldo**



## 1. Pospago

### 1. Planes Pospago cuenta control y abierto

1. Vigencia válida hasta 31 de marzo de 2018
2. Aplica para nuevos clientes, son 9 planes en modalidad pospago abierto y cuenta control
3. Pospago abierto, en este plan se genera una factura mensual, los consumos adicionales en voz y datos se carga a la factura.
4. En los planes pospago abierto el máximo de consumo adicional es igual al cargo básico;
5. En los planes pospago abierto y cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de \$3,2 por segundo y SMS de \$110 a cualquier operador fijo y móvil nacional
6. **Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda (ver LDI).**
7. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales al plan se debe hacer una recarga y con una tarifa de \$3,2 por segundo y SMS de \$110 a cualquier operador fijo y móvil nacional
8. Las llamadas entrantes y salientes por WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Una vez consumido los recursos esta capacidad se descontará de los datos de tu plan.
9. Salva recursos: Los datos 3G (no aplica para datos 4G), minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
10. **Los planes play, extreme, supreme y King cuentan con 320 minutos de Inseparables para hablar con 2 líneas, la inscripción de las líneas es gratuita. (Ver Inseparables)**
11. Tabla planes vigentes pospago abierto y cuenta control:

Plan	Cargo Básico	GB	GB 4G	Min todo operador fijo - móvil	Minutos WhatsApp*	SMS	Chat WhatsApp	Facebook	Salvarecurso**	Inseparables***	Modalidad
Call 3.0	\$30.900	-	1	400	200	5	-	-	Aplica	-	Abierto y Control
Like 3.0	\$35.900	1	2	150	200	5	250 MB	-	Aplica	-	Abierto y Control
Megalike 3.0	\$39.900	1.5	3	200	300	5	250 MB	250 MB	Aplica	-	Abierto y Control
Selfie 3.0	\$49.900	2	4	300	400	5	250 MB	250 MB	Aplica	-	Abierto y Control
Cool 3.0	\$59.900	3	6	400	600	5	250 MB	250 MB	Aplica	-	Abierto y Control
Play 3.0	\$80.900	5	10	600	1000	5	250 MB	250 MB	Aplica	320	Abierto y Control
Extreme 3.0	\$126.900	8	16	1000	1800	5	250 MB	250 MB	Aplica	320	Abierto y Control
Supreme 3.0	\$145.900	12	24	1600	2400	5	250 MB	250 MB	Aplica	320	Abierto y Control
king 3.0	\$160.900	1	60	1600	2400	5	250 MB	250 MB	Aplica	320	Abierto y Control



\*Las llamadas por WhatsApp no descuentan de los datos del plan y están limitadas a 1.500 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. \*\*Salva recursos: Los datos 3G (no aplica para datos 4G), minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. (Ver Salvarecurso). \*\*\*Inseparables para 2 líneas, la inscripción de las líneas es gratuita. (Ver Inseparables)

## 2. Planes de Datos:

1. Vigencia válida hasta 31 de marzo de 2018
2. Aplica para nuevos clientes, son 4 planes en modalidad pospago cuenta control
3. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales al plan se debe hacer una recarga
4. Salva recursos: Los datos 3G (no aplica para datos 4G) que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.
5. Tabla planes vigentes pospago cuenta control:

Plan	Cargo Básico	GB	GB 4G	Chat WhatsApp	Facebook	Salvarecurso*	Modalidad
Tablet 1	\$39.900	2	4	250 MB	250 MB	Aplica	Control
Tablet 2	\$62.900	4	8	250 MB	250 MB	Aplica	Control
Tablet 3	\$80.900	8	16	250 MB	250 MB	Aplica	Control
Tablet 4	\$131.900	14	28	250 MB	250 MB	Aplica	Control

\*Salva recursos: Los datos 3G (no aplica para datos 4G) que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. (Ver Salvarecurso).

## 3. Planes Alianzas:

### Plan Tappsi Voz y Datos \$35.900 – Vigencia 28 Febrero de 2018

Plan	Cargo Básico	GB	GB 4G	Min todo operador fijo - móvil	Tappsi	Salvarecurso*	Modalidad
Plan Tappsi integrado	\$35.900	1	2	150	500 MB	Aplica	Control
Plan Tappsi Solo datos	\$41.900	2	4	-	500 MB	Aplica	Control
Plan Taxista Solo datos	\$32.900	2.5	5	-	-	Aplica	Control

\*Salva recursos: Los datos 3G (no aplica para datos 4G) que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. (Ver Salvarecurso).



### Plan distrito Fandatiplan 4 \$28.900 – Vigencia 28 Febrero de 2018

Plan	Cargo Básico	GB	Min todo operador fijo - móvil	SMS	Chat WhatsApp	Facebook	Mail	Salvarecurso*	Modalidad
Fandatiplan 4	\$28.900	1.5	100	5	250 MB	250 MB	250 MB	Aplica	Abierto y Control

\*Salva recursos: Los datos 3G (no aplica para datos 4G), minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. (Ver Salvarecurso).

### Plan distrito Fandatiplan 5 – Vigencia 28 Febrero de 2018

Plan	Cargo Básico	GB	Min todo operador fijo - móvil	SMS	Chat WhatsApp	Facebook	Mail	Salvarecurso*	Modalidad
Fandatiplan 5	\$57.900	2	200	5	250 MB	250 MB	250 MB	Aplica	Control

\*Salva recursos: Los datos 3G (no aplica para datos 4G), minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. (Ver Salvarecurso).

### Plan distrito Fandatiplan 6 – Vigencia 28 Febrero de 2018

Plan	Cargo Básico	GB	Min todo operador fijo - móvil	SMS	Chat WhatsApp	Facebook	Mail	Salvarecurso*	Modalidad
Fandatiplan 6	\$57.900	ilimitado	500	5	250 MB	250 MB	250 MB	Aplica	Control

\*Datos: incluye datos ilimitados, permite navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes, una vez se consuman las 5GB la velocidad disminuye a 128 Kbps \*\*Salva recursos: Los datos 3G (no aplica para datos 4G), minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. (Ver Salvarecurso).

Plan	Cargo Básico	GB	Min todo operador fijo - móvil	SMS	Chat WhatsApp	Facebook	Mail	Salvarecurso*	Modalidad
Happy	\$30.900	-	1	30	50	100	250 MB	Aplica	Control

#### 4. Pan promocional Happy

1. Promoción vigente hasta el 28 febrero de 2018
2. Solo si eres un cliente con score -200, podrás disfrutar de esta oferta especial con ETB mensualmente.



\*Las llamadas por WhatsApp no descuentan de los datos del plan y están limitadas a 30 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. \*\*Salva recursos: Los datos 3G (no aplica para datos 4G), minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. (ver Salvarecurso).

## 5. +5GB en red 4G sin costo mensuales por 12 meses

1. Valida de 1 al 28 febrero de 2018
2. Adquiere un plan pospago desde \$COP49.900 en Móviles ETB y te obsequiamos 5GB en red 4G mensuales adicionales a tu plan, sin costo durante 12 meses. El cliente podrá aplicar al beneficio siempre y cuando cumpla con las siguientes condiciones:
3. Aplica para clientes Móviles ETB nuevos y/o portados en cuenta control y/o abierto que adquieran un plan pospago desde COP\$49.900 en la vigencia de la promoción.
4. Aplica para altas nuevas o portadas y/o cambio de plan de igual o mayor valor en los planes: Selfie 3.0, Cool 3.0, Play 3.0, Extreme 3.0, Supreme 3.0 y King 3.0 control y/o abierto.
5. Las 5GB de navegación gratuita aplican solo en navegación 4G, tasada sin cobro o sin descontar de la bolsa principal del plan. Solo aplica si el cliente está en cobertura 4GLTE de la red de Móviles ETB.
6. Los datos sin costo se asignan a partir del momento de la fecha de la venta. Una vez el cliente se le active el servicio y que este dentro del periodo de la promoción.
7. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez active el servicio seguirá contando con la promoción, no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.
8. No aplica el beneficio de salva recursos es decir que los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
9. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos sin costo y luego consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
10. Para recibir los beneficios, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
11. Si el cliente actualmente tiene descuento activo por convergencia no aplica la promoción.
12. No aplica para planes corporativos.
13. No es acumulable con otras promociones.
14. Si el cliente hace cambio de plan pospago a otro pospago de menor valor, o de pospago a prepago durante la vigencia de la promoción perderá el beneficio de la presente promoción.
15. Si el cliente es existente en prepago y se pasa a pospago deberá ser por un plan igual o superior a COP\$49.900 que aplique la promoción.
16. Si el cliente se cambia a un plan que no está en la promoción pierde el beneficio.
17. Valido a nivel nacional en ciudades en las que Móviles ETB cuente con cobertura y presencia comercial.
18. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de ETB (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700, #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional.)



19. Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web [www.etb.com](http://www.etb.com).
20. Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio. Cra. 13 No 27-00, contactenos@sic.gov.co  
Tel.:5870000.

## **6. Navegación sin costo en Waze, Moovit, Google Maps**

1. Valida 03 octubre de 2017 al 28 febrero de 2018
2. Si adquieres un plan pospago en móviles ETB, te obsequiamos la navegación en las siguientes Apps de movilidad Waze, Moovit y Google maps sin costo durante 12 meses con política de uso justo de 20GB mensual. El cliente podrá aplicar al beneficio siempre y cuando cumpla con las siguientes condiciones:
3. Las Apps de movilidad son Waze, Moovit y Google Maps sujeta a política de uso justo de 20GB por mes.
4. La promoción aplica para clientes nuevos o portados que adquieran un plan pospago de móviles ETB en la vigencia de la promoción.
5. Recibirán una bolsa en datos con capacidad de 20 GB en red 3G y 4G mensuales adicionales a los datos del plan para navegar en las Apps de movilidad aplicadas a la promoción, es decir las 20 GB no descuentan los datos estructurales del plan contratado por el cliente.
6. Los datos de navegación sin costo aplican para red 3G y 4G únicamente para las aplicaciones de Waze, Moovit y Google maps.
7. Los datos sin costo se asignan a partir del momento de la fecha de la venta. Una vez el cliente se le active el servicio y que este dentro del periodo de la promoción.
8. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez active el servicio seguirá contando con la promoción, no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.
9. No aplica el beneficio de salva recursos es decir que los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
10. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos sin costo y luego consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
11. Para recibir los beneficios, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
12. Si el cliente actualmente tiene descuento activo por convergencia no aplica la promoción.
13. No es acumulable con otras promociones.
14. Si el cliente realiza cambio de plan pospago a prepago y/o prepago a pospago durante la vigencia del beneficio perderá la promoción.
15. Valido a nivel nacional en ciudades en las que Móviles ETB cuente con cobertura y presencia comercial.
16. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de ETB (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700, #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional.)



17. Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web [www.etb.com](http://www.etb.com).
18. Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio. Cra. 13 No 27-00, contactenos@sic.gov.co Tel.:5870000.

## 7. Promoción clientes eTb

1. Vigencia 05 mayo de 2017 al 28 febrero de 2018
2. Los clientes ETB podrían obtener hasta el 20% de descuento en los planes de telefonía móvil Pospago. El descuento aplica para clientes móviles ETB nuevos que contraten un plan Pospago móvil y que en el momento de la compra de su plan móvil tenga contratado una línea fija y/o internet fijo con ETB únicamente en la ciudad de Bogotá.
3. Clientes con línea fija aplica el 15% de descuento. Clientes con línea fija e internet fijo aplica el 20% de descuento. El descuento aplica solo sobre una sola línea móvil.
4. Aplica bajo validación del número de cédula de quien tiene contratados los servicios fijos y quien contrata la línea móvil Pospago, en ambos casos debe ser la misma.
5. Solo aplica para líneas fijas e internet fijo de la ciudad de Bogotá.
6. El descuento se verá reflejado en la factura a partir del segundo mes.
7. No aplica para los clientes con servicios fijos (telefonía, internet y televisión) en los alrededores de Bogotá, ni en Villavicencio y demás municipios del departamento de Meta, ni en Cúcuta y demás municipios del departamento de Norte de Santander.
8. Aplica para los planes móviles Pospago de masivo disponibles para la venta.
9. No aplica para planes corporativos, ni planes prepago.
10. Aplica solo por compras por el Call center, tiendas e islas.
11. El descuento es permanente siempre y cuando el cliente mantenga la tenencia de productos fijo y móvil con ETB.

### 1. Pasa saldo - Vigencia hasta 28 febrero de 2018

Los clientes en planes Prepago y Pospago Control, podrán pasarle parte de su saldo en pesos (COP\$) a otros clientes Prepago y Pospago Control bajo las siguientes condiciones:

- El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
- Los clientes Prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones, ejemplo carga inicial que se otorga en la activación (en caso que aplique en la oferta).



- El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
- Los clientes Pospago Control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones como el punto anterior.
- Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe. Punto sujeto a cambio.
- El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.
- No aplica para pasar saldos promocionales.
- Los saldos transferidos no generan saldos o cargas de productos promocionales.

## 2. Beneficios estructurales y permanentes

Todos los planes Pospago tienen beneficios estructurales y permanentes. Los siguientes son los beneficios cuando tengas contratado un plan Pospago:

### 1. Salva recurso

1. Todos nuestros planes Pospago (abierto y control) incluyen salva recursos, excepto el plan pago por uso. El salva recursos consiste en que los datos 3G (no aplica para datos 4G), y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente y tendrán con una vigencia de 30 días. El salva recurso no aplica para siguientes casos
2. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria y realiza la reactivación de la línea después de su fecha de corte, en este caso sólo se le activarán los recursos del plan; si por el contrario, el cliente realiza la reactivación de la línea antes de su fecha de corte recibirá los recursos del plan y el salva recursos de los datos, los minutos y SMS que no uso el mes anterior
3. No aplica a los beneficios asociados a los planes como Facebook, llamadas y chat por WhatsApp, Inseparables y mails,
4. No aplica tampoco sobre los datos 4G incluidos en el plan pospago,
5. No aplica para las bolsas que se contraten adicionales a los planes Pospago

### 2. WhatsApp Calling

1. Todos nuestros planes Pospago abierto y control incluyen minutos de llamadas de WhatsApp con acceso gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado a una Política de Uso Justo (PUJ) según el plan adquirido), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu plan. La vigencia de este beneficio es mensual o por consumo, lo primero que ocurra, los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.

### 3. WhatsApp y Facebook

1. El plan Like (abierto y control) incluye WhatsApp con acceso gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado a una Política de Uso Justo (PUJ) de 250MB para el plan); los planes Mega Like, Selfie, Cool, Play, Extreme, Supreme y King (Pospago abierto y control) incluyen WhatsApp y Facebook con acceso gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado cada uno a





una Política de Uso Justo (PUJ) de 250MB para el plan), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu plan. La vigencia de estos beneficios es mensual o por consumo, lo primero que ocurra, adicionalmente las funcionalidades gratuitas que aplican para WhatsApp son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. No aplica para las llamadas por WhatsApp. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.

#### **4. WhatsApp Calling**

1. Todos nuestros planes Pospago abierto y control incluyen minutos de llamadas de WhatsApp con acceso gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado a una Política de Uso Justo (PUJ) según el plan adquirido), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu plan. La vigencia de este beneficio es mensual o por consumo, lo primero que ocurra, los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.

#### **5. Inseparables**

1. El servicio de Inseparables aplica para los planes Play 3.0, Extreme 3.0, Supreme 3.0 y King 3.0. El cliente para hablar con 2 números a todo destino nacional fijo y/o móvil en Colombia, la inscripción de las líneas es gratuita; cambio de número de Inseparable tiene un costo de COP \$1.600, el cual será cargado en la siguiente factura.

#### **6. Emails**

1. en nuestros planes Pospago abierto y control que incluyen emails que no consume datos de tu plan (limitado a una PUJ de 250MB por mes), aplica únicamente a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos; podrás incluso usarlos aun al acabar los datos del plan. Solo para las cuentas Yahoo, Hotmail y Gmail. Para la APP de Gmail funciona con limitaciones para lo cual requiere puede consumir recursos de tus datos. No aplica para funcionalidades externas o compartidas. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.