

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA EMPLEADOS ETB

- Oferta aplica para compras realizadas del 23 de junio de 2018 al 31 de julio de 2018.
- Oferta aplica exclusivamente para clientes nuevos o existentes que pertenezcan a la nómina de empleados de ETB y que se encuentren vinculados a través de contrato laboral con ETB. No aplica pensionados, aliados, contratistas, aprendices o proveedores.
- Los empleados podrán adquirir un (1) paquete a su nombre en servicios fijos y cinco (5) planes a su nombre en servicios móviles, no aplica para servicios suscritos a nombre de un tercero.
- Hasta el 50% de descuento en servicios fijos aplica para empleados del segmento Hogares, uso residencial en los estratos 1 al 6 según tecnología y sujeto a cobertura y disponibilidad técnica. Súper (Cobre): Bogotá y Cundinamarca en estratos 1 al 6, Mega (FTTC): Bogotá y Soacha en estratos 1 al 3 y Ultra (FTTH): Bogotá y Chía en estratos 1 al 6.
- Los paquetes fijos a los cuales aplica esta oferta son:
 - Ultra (FTTH): 2Play de 15M, 25M y 50M y 3Play de 15M, 30M, 60M y 150M
 - Mega (FTTC) y Súper (Cobre): 1Play: Línea Telefónica local ilimitada - 2Play de 3M, 6M y 10M.
- En servicios fijos aplica para clientes ETB nuevos o clientes ETB que migren de tecnología en servicios fijos, es decir clientes que cambian de una oferta de Súper (cobre) a una oferta de Mega (FTTC) o a una oferta de Ultra (FTTH).
- Hasta el 50% de descuento en servicios móviles aplica sobre los cargos básicos de la oferta Pospago y Control Móvil vigente, en planes con cargos básicos mensuales superiores a \$59.900, impuestos incluidos.
- La oferta móvil aplica para nuevos planes o portabilidad con cobertura a nivel nacional.
- Los planes pospago y control de móviles a los cuales les aplica esta oferta son:
 - Cool: 9GB (3GB en 3G + 6GB en 4G) y 400 minutos.
 - Play: 15GB (5GB en 3G + 10GB en 4G) y 600 minutos.
 - Extreme: 24GB (8GB en 3G + 16GB en 4G) y 1.000 minutos.
 - Supreme: 36GB (12GB en 3G + 24GB en 4G) y 1.600 minutos.
 - King: 61GB (1GB en 3G + 60GB en 4G) y 1.600 minutos.
- Plan cuenta control es aquel donde los recursos incluidos (minutos, datos, entre otros) tienen un límite para evitar el consumo extra, no obstante, los usuarios de estos planes pueden seguir usando la línea contratando paquetes adicionales de minutos, datos, entre otros).
- Aquellos empleados que cuenten con el beneficio de convergencia o navidad por siempre sobre sus líneas móviles y opten por la oferta empleados, se dará de baja el beneficio de convergencia o navidad por siempre y quedará activo solo el beneficio de Empleado.
- No aplica en servicios fijos, para planes diferentes a los descritos anteriormente y en servicios móviles no aplica para planes con un cargo básico inferior a \$59.900 impuestos incluidos.
- Hasta el 50% de descuento sobre la oferta comercial vigente, aplica mientras el empleado se encuentre activo en la empresa.
- Aplica beneficios y políticas de la oferta de captura vigente.
- No aplica para segmentos Negocios, ni Empresas. No aplica para clientes con Nit.
- Descuentos aplican sobre la oferta de captura, No son acumulables a otras promociones.
- Beneficio de doble velocidad de internet fijo aplica para planes 2Play de 3M, 6M y 10M de FTTC, 2Play de 15M, 25M y 50M de FTTH y 3Play de 15M, 30M y 60M de FTTH. La doble de velocidad de internet en FTTC aplica para la velocidad de bajada, para la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 megas.

- Beneficio de doble velocidad de internet fijo no aplica para planes 3Play de 150M de FTTH y planes 2Play de Cobre.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (paquetes adicionales móviles de voz y datos, larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o larga distancia por demanda, paquetes Premium etc.). Tarifas pueden ser consultadas en etb.com
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB.
- Las tarifas de internet fijo en los estratos 1, 2 y 3 no se les aplica IVA. A las tarifas de línea telefónica en los estratos 1 y 2 no se les aplica IVA (según estatutos tributarios).

Tarifas servicios fijos

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
SUPER (Cobre)	1 Play	Voz Local Ilimitada	\$ 21.500	\$ 29.000	\$ 29.000	\$ 32.000
		3M/800k - Local Ilimitado	\$ 31.950	\$ 33.950	\$ 33.950	\$ 39.950
	2 Play	6M/800k - Local Ilimitado	\$ 32.950	\$ 34.950	\$ 34.950	\$ 40.950
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 39.950	\$ 41.950	\$ 41.950	\$ 47.950
MEGA (FTTC)	1 Play	Voz Local Ilimitada	\$ 21.500	\$ 29.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		3M/1,5M - Local Ilimitado	\$ 31.950	\$ 33.950	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
	2 Play	6M/3M - Local Ilimitado	\$ 32.950	\$ 34.950	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		10M/5M - Local Ilimitado	\$ 39.950	\$ 41.950	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
ULTRA (FTTH)	2 Play	15M/7,5M - Local Ilimitado	\$ 40.450	\$ 42.450	\$ 42.450	\$ 48.450
		25M/12,5M - Local Ilimitado	\$ 59.950	\$ 61.950	\$ 62.950	\$ 62.950
		50M/25M - Local Ilimitado	\$ 75.000	\$ 75.000	\$ 82.000	\$ 82.000
		15M/7,5M - Local Ilimitado - Bronze 1 Deco	\$ 64.500	\$ 64.500	\$ 64.500	\$ 79.500
	3 Play	15M/7,5M - Local Ilimitado - Bronze 2 Decos	\$ 69.500	\$ 69.500	\$ 69.500	\$ 84.500
		30M/15M - Local Ilimitado - Silver	\$ 69.950	\$ 72.000	\$ 72.000	\$ 87.000
		60M/30M - Local Ilimitado - Silver	\$ 80.500	\$ 80.500	\$ 83.500	\$ 94.000
		150M/75M - Local Ilimitado - Gold	\$ 156.300	\$ 156.300	\$ 164.100	\$ 164.100

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

Tarifas servicios móviles

Plan	Tipo	Descripción Producto	Tarifa
COOL	Pospago / Control	9GB (3GB en 3G + 6GB en 4G) + 400 Minutos Todo Operador	\$ 29.950
PLAY	Pospago / Control	15GB (5GB en 3G + 10GB en 4G) + 600 Minutos Todo Operador	\$ 40.450
EXTREME	Pospago / Control	24GB (8GB en 3G + 16GB en 4G) + 1.000 Minutos Todo Operador	\$ 63.450
SUPREME	Pospago / Control	36GB (12GB en 3G + 24GB en 4G) + 1.600 Minutos Todo Operador	\$ 72.950
KING	Pospago / Control	61GB (1GB en 3G + 60GB en 4G) + 1.600 Minutos Todo Operador	\$ 80.450

Tarifas impuestos incluidos

- Los servicios de Línea, Internet, Televisión o móvil, deben estar a nombre del empleado ETB, por ninguna causa se venden servicios a personas diferentes al suscriptor, si el empleado no es el titular, debe realizar cambio de suscriptor y posteriormente solicitar la oferta Empleado.
- Si después de adquirido el beneficio, el empleado realiza un cambio de plan a ofertas diferentes a las que aplican en la oferta empleados, perderá el derecho a este y le aplicarán las políticas del nuevo plan contratado.
- Los documentos que debe adjuntar el EMPLEADO son: Cédula de Ciudadanía, copia del carné laboral vigente o certificado laboral vigente a la fecha de la solicitud y aceptar la oferta y los términos y condiciones en el portal de línea especial empleados. No aplica para soportes laborales que indiquen “contratista o aprendiz”.
- Si el empleado deja de pertenecer a la nómina de ETB, pierde el beneficio otorgado, y su oferta será actualizada con las tarifas vigentes, disponibles para consulta en etb.com.

- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica y/o Internet), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>
- Aplican las demás políticas de postventa y atención de PQR que se encuentran vigentes.

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en etb.com