

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM ADULTOS

- **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** es un servicio adicional al plan de TV contratado conformado por un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional y el cliente lo puede retirar cuando lo desee.
- La tarifa mensual vigente es \$23.800 IVA Incluido.
- **PROMOCIÓN: lleva los primeros 6 meses con el 50% de descuento, es decir, \$11.900 IVA incluido/mes se facturará durante los primeros 6 meses, pasado este tiempo, se facturará la tarifa plena de \$23.800**
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión. Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, a excepción de los planes donde el paquete de adultos se incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada.
- El formato de los canales de televisión **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** es HD.
- El **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es 24 horas después de la solicitud de instalación.
- Los clientes que tienen contratado el servicio **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** cuentan con acceso sin costo adicional a HOT GO.
  - Pasos para acceder a HOT GO:
    - Debes tener un correo electrónico activo.
    - Ingresar a MI ETB y registrarse: <https://etb.com/mietb.aspx>
    - Accede a HOT GO :
      - Ingresa a <https://hotgo.tv/>
      - Ingresa usuario y contraseña de MI ETB
- La compra del **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de cambiar las tarifas que pueden ser modificadas por el proveedor de contenidos o por fuerza mayor.
- **El Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos. El usuario declara y manifiesta que no permitirá ni motivará a ninguna persona menor de 18 años a acceder a los contenidos que ahí se transmiten. Para más información puede revisar en ETB.com opción control parental**

- **La televisión de ETB cuenta con control parental y bloqueo de canales, por lo tanto, es responsabilidad exclusiva del usuario el acceso a los mismos, situación frente a la cual ETB no asume responsabilidad alguna.**