

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM HBO PACK – HBO MAX

- **PAQUETE PREMIUM HBO PACK** es un servicio adicional al plan de TV contratado conformado por un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional y el cliente lo puede retirar cuando lo desee.
- La tarifa mensual vigente es de \$24.900 IVA incluido.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión. Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, a excepción de los planes donde el paquete de HBO PACK se incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Premium HBO PACK** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada.
- El formato de los canales de televisión **Premium HBO PACK** es HD.
- El **Premium HBO PACK** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Premium HBO PACK** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es 24 horas después de la solicitud de instalación.
- Los clientes que tienen contratado el servicio **Premium HBO PACK cuentan** con acceso sin costo adicional a HBO MAX.

### Pasos para acceder a HBO MAX:

- Tener activo un correo electrónico.
- Ingresar a MI ETB y registrarse: <https://etb.com/mietb.aspx>
- Accede a HBO MAX:
  - Descarga la aplicación de HBO MAX en Google play o App store
  - Dar clic en el icono del perfil en la aplicación de HBO MAX
  - Seleccionar la opción de ya suscrito o iniciar sesión
  - Seleccionar la opción de ingresa con tu proveedor
  - Buscar y seleccionar ETB como proveedor
  - Ingresar usuario y contraseña de MI ETB
- La compra del **Premium HBO PACK** no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de cambiar las tarifas que pueden ser modificadas por el proveedor de contenidos o por fuerza mayor.