

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA ETB TOTAL

- Oferta válida 01 de noviembre del 2023 al 14 de enero del 2024.
- Oferta de fibra válida en Bogotá, Chía y La Calera (urbanización Arboretto) Facatativá y Mosquera,
- Aplica para clientes nuevos y actuales del segmento Hogares y Mipymes que tengan contratado con ETB un servicio de internet fijo con 3, 6 o 10M de velocidad en la tecnología de Cobre, 15 o 30M de velocidad en la tecnología FTTC o 100, 200, 400, 300, 500 o 910M de velocidad en tecnología FTTH y que, durante la vigencia de la promoción, contraten un plan móvil pospago mixto de 30GB o un plan móvil pospago ilimigigas.
- Aplica también para clientes nuevos del segmento Hogares y Mipymes que durante la vigencia de la promoción contraten simultáneamente un plan single de 100, 300, 500 o 910 Megas de velocidad en tecnología fibra, o un plan dúo con internet de 15 o 30 Megas de velocidad en tecnología FTTC o un plan dúo con 300, 500 o 910 Megas de velocidad en tecnología FTTH y un plan móvil pospago de 30GB o Ilimigigas.
- Los servicios fijos están sujetos a las condiciones vigentes. Más información en <https://etb.com/DocumentosPDF/2023-10-15-TyC-Ofertas-Hogares-fija-clientes-nuevos-y-existentes.pdf>
- En virtud de la oferta ETB TOTAL, el cliente recibirá los siguientes beneficios en el plan móvil:
  1. Un descuento sobre el cargo fijo mensual del plan móvil pospago contratado que se otorgará mientras el cliente mantenga contratados los servicios fijo y móvil con ETB, así:
    - Plan Móvil Mixto 75 GB ETB Total con tarifa de: **\$ 34.900. precio full \$44.900**
    - Ilimigigas ETB Total con tarifa de: **\$ 49.900. Precio full \$62.900**
  2. Los clientes portados recibirán 50% de descuento hasta en 2 meses sobre el cargo fijo mensual del plan móvil pospago contratado. Es decir que, durante los meses promocionales, la tarifa del plan de 75 GB ETB TOTAL será de \$ \$17.450 en los meses Uno(1) y dos(2), y la tarifa del plan ilimigigas ETB TOTAL será de \$ 24.950 en los meses Uno (1), Dos (2). En los meses siguientes el cliente pagará tarifa plena aplicable a la oferta ETB TOTAL, es decir, \$34.900 mensuales en el plan de 75 GB ETB TOTAL y \$49.900 en el plan ilimigigas ETB TOTAL. Las tarifas están sujetas a los incrementos previstos en el contrato de prestación de servicios móviles pospago.
- ETB ofrece Paramount+ como servicio de valor agregado sin costo adicional para el usuario por 6 meses. A partir del mes 7, si el usuario continúa con el servicio tendrá un costo adicional de \$13.900. El precio puede presentar ajustes en cuyo caso aplicará la tarifa comercial vigente al momento en que se termine el beneficio promocional. (Promoción no disponible en tienda.etb.com)
- No aplica para clientes existentes que ya tengan contratados los servicios móviles.
- El cliente puede cambiar su plan de servicios fijos entre los planes de la oferta de Hogares y Mipymes sin perder los beneficios de la oferta ETB TOTAL respecto del servicio móvil.
- La entrega del beneficio en el precio del servicio móvil pospago está sujeta a la instalación efectiva del servicio fijo dentro de los 30 días siguientes a la fecha del contrato. Si pasado ese plazo no se ha instalado el servicio fijo, no se otorgarán los beneficios de ETB TOTAL, es decir que, el servicio móvil se facturará a tarifa plena sin promoción.
- Para mantener el descuento de ETB TOTAL sobre la tarifa del servicio móvil pospago, el cliente debe mantener activo a su nombre el servicio fijo. Si el cliente realiza el trámite de Cesión de Contrato de su

servicio fijo o cancela definitivamente el servicio fijo, automáticamente dejará de recibir el descuento de ETB TOTAL sobre el servicio móvil y este seguirá siendo facturado a la tarifa plena vigente del plan móvil contratado.

- Para acceder a los beneficios de la Oferta ETB TOTAL, los servicios fijo y móvil deben estar a nombre del mismo titular, o registrar como beneficiario del titular del servicio.
- Para recibir los beneficios de la oferta ETB TOTAL el cliente puede tener contratado un plan de servicios fijos de los segmentos Hogares o Mipymes de ETB.
- Para el segmento Hogares, los beneficios de la oferta ETB TOTAL se entregarán hasta en cinco (5) líneas móviles a nombre del titular del servicio fijo o beneficiarios que él mismo registre.
- Para el segmento Mipymes, los beneficios de la oferta ETB TOTAL se entregarán en hasta diez (10) líneas móviles a nombre del mismo titular del servicio fijo.
- El usuario beneficiario de la oferta ETB TOTAL que tenga contratado el plan móvil pospago de 75GB podrá solicitar cambio al plan llimigigas y viceversa, en cuyo caso le aplicará tarifa diferencial de acuerdo con el plan, pero podrá mantener los beneficios de la oferta ETB TOTAL. Si el cliente realiza cambio de plan a otros planes móviles no podrá mantener los beneficios de la oferta ETB TOTAL.
- El usuario podrá solicitar los trámites de cambio de número, de Simcard, suspensiones, registro de equipo y desbloqueo de IMEI, sin que estos trámites afecten los beneficios de la oferta ETB TOTAL.
- Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>.
- **Beneficio ETB TOTAL PARA NO TITULARES:**
  - Los clientes nuevos y actuales del segmento Hogares y Mipymes que tengan contratado con ETB un servicio de internet fijo con 3, 6 o 10M de velocidad en la tecnología de Cobre, 15 o 30M de velocidad en la tecnología FTTC o 300, 500 o 910M de velocidad en tecnología FTTH podrán inscribir hasta cuatro (4) familiares o amigos para que adquieran líneas Móviles con planes ETB TOTAL.
  - Para acceder al beneficio, el titular debe inscribir previamente a su familiar o amigo al que le desea extender la oferta ETB TOTAL.
  - Las líneas móviles beneficiarias de a la comunidad Familiares o Amigos, podrán ser líneas móviles nuevas, portadas, que soliciten cambio de plan prepago a pospago o pospago a pospago ETB TOTAL.
- Para el segmento Hogares, los beneficios de la oferta ETB TOTAL se entregarán hasta en cinco (5) líneas móviles a nombre del mismo titular del servicio fijo, 4 de ellas pueden estar a nombre de familiares o amigos, con previa aprobación por parte del titular del servicio hogar y móvil.
- Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 6013714000 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

## PARAMOUNT+

- PARAMOUNT + es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite vía Streaming, ver contenido bajo demanda a través de internet en Equipo de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast y Samsung TV (*Modelos 2017 en adelante*). ETB obsequia el servicio PARAMOUNT+ por 6 meses en el plan de llimigigas de \$49.900 e inicia su vigencia desde el momento de la activación del

servicio móvil. A partir del mes 7 se considerará como servicio de valor agregado y tendrá un costo adicional de \$13.900 (IVA incluido) con cargo fijo mensual que se verá reflejado en la factura. El precio puede presentar ajustes en cuyo caso aplicará la tarifa comercial vigente al momento en que se termine el beneficio promocional.

- En caso de que el cliente decida cancelar el plan Ilimigigas \$49.900 que incluye Paramount+ antes o después del mes 6, la licencia de Paramount+ se cancela al corte, o inmediatamente en el caso de realizar portabilidad hacia otro operador.
- Desde el mes 7, la suscripción a PARAMOUNT + se renueva automáticamente cada mes hasta que el cliente solicite la cancelación.
- A partir del mes 7, el cliente puede solicitar el retiro del beneficio en cualquier momento, incluso si no se ha cumplido el tiempo que le fue otorgado través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 6013777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx>.
- Una vez presentada la solicitud de cancelación de la suscripción, el servicio PARAMOUNT + será cancelado en la siguiente fecha de corte de facturación del cliente. No hay reembolsos ni créditos por suscripciones mensuales parciales.
- El titular del servicio solo puede activar hasta una licencia de Paramount+ a la vez. En caso de que tenga activo un servicio que incluya Paramount+, deberá antes cancelarlo para luego poder contratar el plan plan Ilimigigas \$49.900 que obsequia Paramount+ por 6 meses.
- El servicio de PARAMOUNT + se activa con el usuario de Mi ETB y se puede disfrutar con la misma cuenta hasta tres sesiones en simultaneo en tres dispositivos diferentes; términos y condiciones de la plataforma disponibles para consulta en <https://www.viacomcbs.legal/us/es/cbsi/terms-of-use?r=www.pplus.legal>
- Se recomienda al usuario realizar las consultas de la plataforma de PARAMOUNT + a través de los siguientes canales:
  - Centro de ayuda con preguntas frecuentes y tutoriales de ayuda: [https://support.paramountplus.com/s/?language=es\\_MX](https://support.paramountplus.com/s/?language=es_MX)
  - Para que un agente lo contacte a la brevedad, completar el siguiente formulario: [https://support.paramountplus.com/s/contactsupport?language=es\\_MX](https://support.paramountplus.com/s/contactsupport?language=es_MX)
  - Comunicarse al soporte vía email: [support@paramountplus.com](mailto:support@paramountplus.com)

## SUSCRIBE LÍNEAS PREPAGO Y RECIBE DATOS Y MINUTOS

- a. El beneficio “Suscribe líneas prepago” aplica para los planes móviles ETB Total vigente.
- b. Solo se permite suscribir hasta dos (2) líneas prepago móvil ETB dependiendo del plan elegido.
- c. “Suscribe una línea prepago” es un beneficio que le permitirá al titular de la línea pospago suscribir líneas móvil activa en prepago ETB, para que esta última reciba mensualmente un paquete sin ningún

costo adicional. El paquete que recibe la línea móvil prepago incluye 2 GB de datos móviles y 100 minutos para llamar a cualquier destino nacional y tiene una vigencia de 30 días calendario.

- d. El paquete le será cargado a la línea prepago suscrita con recurrencia mensual en la fecha de corte de la línea pospago.
- e. Una misma línea prepago no podrá recibir más de un paquete en el mes y no podrá estar inscrita como beneficiaria en más una línea pospago.
- f. En caso de que el titular de la línea pospago solicite un cambio de plan a otro plan que no tenga el beneficio de “Suscribe una línea prepago” o solicite la terminación del contrato o la portabilidad de la línea a otro operador, la línea prepago inscrita perderá el beneficio de recibir el paquete mensual.
- g. En el caso de que las líneas prepago que recibe el paquete de “Suscribe líneas prepago” migre a un plan pospago o sea cancelada o portada a otro operador, esta perderá el beneficio de recibir el paquete mensual.
- h. El titular de la línea prepago que recibe el paquete de “Suscribe líneas prepago” puede ser diferente al titular de la línea pospago, es decir que las líneas no necesariamente deben estar a nombre de la misma persona.
- i. El paquete que recibe las líneas prepago no aplica para salva recursos, es decir que los recursos que el usuario de la línea prepago no consuma durante los 30 días de vigencia del paquete caducan y no se acumulan con el paquete que le es entregado el mes siguiente.
- j. El paquete de “Suscribe líneas prepago” que recibe las línea prepago no aplica para 2X1 de portabilidad.
- k. La inscripción, modificación o eliminación de la línea prepago la debe realizar el titular de la línea pospago a través de los siguientes canales: MiETB App, MiETB Web o a través de un asesor en la línea telefónica de servicio al cliente.

El titular de la línea pospago podrá modificar las líneas prepago suscrita para la entrega del paquete de “Suscribe líneas prepago” cuantas veces quiera. Sin embargo, solo se entregará el paquete hasta 2 líneas prepago por mes dependiendo del plan elegido, es decir que se entregará únicamente a las líneas prepago que se encuentre inscrita en la fecha de corte de la línea pospago.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.