

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA ETB TOTAL

- Oferta válida del 02 al 30 de abril del 2023.
- Oferta de fibra válida en Bogotá, Chía y La Calera (urbanización Arboretto).
- Aplica para clientes nuevos y actuales del segmento Hogares y Mipymes que tengan contratado con ETB un servicio de internet fijo con 3, 6 o 10M de velocidad en la tecnología de Cobre, 15 o 30M de velocidad en la tecnología FTTC o 300, 500 o 910M de velocidad en tecnología FTTH y que, durante la vigencia de la promoción, contraten un plan móvil pospago mixto de 30GB o un plan móvil pospago ilimigigas.
- Aplica también para clientes nuevos del segmento Hogares y Mipymes que durante la vigencia de la promoción contraten simultáneamente un plan single de 100, 300, 500 o 910 Megas de velocidad en tecnología fibra, o un plan dúo con internet de 15 o 30 Megas de velocidad en tecnología FTTC o un plan dúo con 300, 500 o 910 Megas de velocidad en tecnología FTTH y un plan móvil pospago de 30GB o Ilimigigas.
- Los servicios fijos están sujetos a las condiciones vigentes. Más información en <https://etb.com/DocumentosPDF/2023-04-02-TyC-Ofertas-Hogares-fija-clientes-nuevos-y-existentes.pdf> hasta el 28 de febrero desde el 01 al 31 de marzo ver <https://etb.com/DocumentosPDF/2023-04-02-TyC-Ofertas-Hogares-fija-clientes-nuevos-y-existentes.pdf>
- En virtud de la oferta ETB TOTAL, el cliente recibirá los siguientes beneficios en el plan móvil:
 1. Un descuento sobre el cargo fijo mensual del plan móvil pospago contratado que se otorgará mientras el cliente mantenga contratados los servicios fijo y móvil con ETB, así:
 - Plan Móvil Mixto 70 GB ETB Total con tarifa de: **\$ 34.900. precio full \$42.900**
 - Ilimigigas ETB Total con tarifa de: **\$ 49.900. Precio full \$62.900**
 2. Los clientes portados recibirán 50% de descuento hasta en 4 meses sobre el cargo fijo mensual del plan móvil pospago contratado. Es decir que, durante los meses promocionales, la tarifa del plan de 70 GB ETB TOTAL será de \$ \$17.450 en los meses Uno(1) y dos(2), y la tarifa del plan ilimigigas ETB TOTAL será de \$ 24.950 en los meses Uno (1), Dos (2), Tres (3) y Cuatro (4). En los meses siguientes el cliente pagará tarifa plena aplicable a la oferta ETB TOTAL, es decir, \$34.900 mensuales en el plan de 70 GB ETB TOTAL y \$49.900 en el plan ilimigigas ETB TOTAL. Las tarifas están sujetas a los incrementos previstos en el contrato de prestación de servicios móviles pospago.
- No aplica para clientes existentes que ya tengan contratados los servicios móviles.
- El cliente puede cambiar su plan de servicios fijos entre los planes de la oferta de Hogares y Mipymes sin perder los beneficios de la oferta ETB TOTAL respecto del servicio móvil.
- La entrega del beneficio en el precio del servicio móvil pospago está sujeta a la instalación efectiva del servicio fijo dentro de los 30 días siguientes a la fecha del contrato. Si pasado ese plazo no se ha instalado el servicio fijo, no se otorgarán los beneficios de ETB TOTAL, es decir que, el servicio móvil se facturará a tarifa plena sin promoción.
- Para mantener el descuento de ETB TOTAL sobre la tarifa del servicio móvil pospago, el cliente debe mantener activo a su nombre el servicio fijo. Si el cliente realiza el trámite de Cesión de Contrato de su servicio fijo o cancela definitivamente el servicio fijo, automáticamente dejará de recibir el descuento de ETB TOTAL sobre el servicio móvil y este seguirá siendo facturado a la tarifa plena vigente del plan móvil contratado.

- Para acceder a los beneficios de la Oferta ETB TOTAL, los servicios fijo y móvil deben estar a nombre del mismo titular, o registrar como beneficiario del titular del servicio.
- Para recibir los beneficios de la oferta ETB TOTAL el cliente puede tener contratado un plan de servicios fijos de los segmentos Hogares o Mipymes de ETB.
- Para el segmento Hogares, los beneficios de la oferta ETB TOTAL se entregarán hasta en cinco (5) líneas móviles a nombre del titular del servicio fijo o beneficiarios que él mismo registre.
- Para el segmento Mipymes, los beneficios de la oferta ETB TOTAL se entregarán en hasta diez (10) líneas móviles a nombre del mismo titular del servicio fijo.
- El usuario beneficiario de la oferta ETB TOTAL que tenga contratado el plan móvil pospago de 70GB podrá solicitar cambio al plan Ilimigigas y viceversa, en cuyo caso le aplicará tarifa diferencial de acuerdo con el plan, pero podrá mantener los beneficios de la oferta ETB TOTAL. Si el cliente realiza cambio de plan a otros planes móviles no podrá mantener los beneficios de la oferta ETB TOTAL.
- El usuario podrá solicitar los trámites de cambio de número, de Simcard, suspensiones, registro de equipo y desbloqueo de IMEI, sin que estos trámites afecten los beneficios de la oferta ETB TOTAL.
- Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>.
- **Beneficio ETB TOTAL PARA NO TITULARES:**
 - Los clientes nuevos y actuales del segmento Hogares y Mipymes que tengan contratado con ETB un servicio de internet fijo con 3, 6 o 10M de velocidad en la tecnología de Cobre, 15 o 30M de velocidad en la tecnología FTTC o 300, 500 o 910M de velocidad en tecnología FTTH podrán inscribir hasta cuatro (4) familiares o amigos para que adquieran líneas Móviles con planes ETB TOTAL.
 - Para acceder al beneficio, el titular debe inscribir previamente a su familiar o amigo al que le desea extender la oferta ETB TOTAL.
 - Las líneas móviles beneficiarias de a la comunidad Familiares o Amigos, podrán ser líneas móviles nuevas, portadas, que soliciten cambio de plan prepago a pospago o pospago a pospago ETB TOTAL.
- Para el segmento Hogares, los beneficios de la oferta ETB TOTAL se entregarán hasta en cinco (5) líneas móviles a nombre del mismo titular del servicio fijo, 4 de ellas pueden estar a nombre de familiares o amigos, con previa aprobación por parte del titular del servicio hogar y móvil.
- Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 6013714000 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.