

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA VÍCTIMAS FUERZAS PÚBLICAS – LEY 1699 DE 2013.

- Oferta válida del 01 al 30 de abril de 2023.
- Los beneficiarios de esta oferta recibirán el 15% de descuento sobre el cargo básico mensual de los planes de servicios de comunicaciones de la oferta comercial vigente abajo mencionada, de acuerdo con la Ley 1699 de 2013.
- De acuerdo con lo previsto en Ley 1699 de 2013 Artículo 2°, esta oferta aplica para:
 - El cónyuge o compañera(o) permanente y los hijos menores de veinticinco (25) años sobrevivientes o, a falta de estos, los padres, de los miembros de la Fuerza Pública fallecidos en servicio activo, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o les haya sido reconocida pensión, como son: 1.1. Oficiales, Suboficiales, Soldados e Infantes de Marina, tanto Voluntarios como Profesionales, de las Fuerzas Militares. 1.2. Oficiales, Suboficiales, miembros del Nivel Ejecutivo, Patrulleros, Agentes y Auxiliares tanto Regulares como Bachilleres de la Policía Nacional. 1.3. Quienes hayan prestado el servicio militar obligatorio, entiéndase por éstos a los Soldados e Infantes Regulares, Campesinos y Bachilleres y Auxiliares Regulares y Bachilleres.
 - Aquel que se encuentre en situación de discapacidad originada en servicio activo en calidad de miembro de la Fuerza Pública, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o le haya sido reconocida pensión.
 - Los miembros de la Fuerza Pública con asignación de retiro, que tengan una disminución de la capacidad psicofísica superior al 50%, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate.
 - Para acceder a la oferta el cliente beneficiario deberá presentar los siguientes documentos:
 - Cédula de Ciudadanía
 - Copia del carné vigente emitido por el Ministerio de Defensa.
 - No aplica para clientes con tipo de documento NIT.

Oferta en servicios móviles: Móvil Pospago.

- Aplica para clientes nuevos móviles ETB, son 4 planes en modalidad pospago.
- Con el plan móvil pospago se genera una sola factura mensual; Para consumos adicionales de navegación, llamadas larga distancia, SMS y minutos todo destino nacional el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o marcando *701. ([ver términos y condiciones en etb.co_TyC_de_las_recargas](#)).
- En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos, por concepto de reconexión, más información, <https://etb.com/docs/Cobro-de-reconexion-revision-regulacion-v3.pdf>

- En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional.
- Todos los planes móviles pospago aplican las tarifas de llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional. Más información en este documento ([ver en este documento numeral 3. De la sección Tarifas de llamadas a larga distancia LDI](#)).
- Los recursos se descontarán en el siguiente orden:
 - Primero, los datos que no se consumieron del mes anterior.
 - Segundo, los servicios contratados adicionales en el plan (cuando aplique).
 - Por último, los datos contratados en el plan 4G/3G.
- Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos. Más información en este documento ([ver en este documento numeral 1. De la sección Vínculos Beneficios promocionales pospago masivo](#)).
- Los datos de los planes móviles pospago cuenta control funcionan en la red 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/cobertura4g.aspx>. ([ver en este documento numeral 5. De la sección Vinculo Impuestos y otros / Condiciones uso red móviles eTb](#))
- Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS, 700MHZ y 1900MHZ. Este servicio puede ser activado en terminales traídas por el cliente, siempre y cuando cumplan con la anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente. Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no puede garantizar el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G y 3G.
- Tabla planes vigentes pospago (los valores incluyen impuestos):

Plan	Plan Mixto 35 GB	Plan Mixto 70 GB	Plan Mixto 100 GB
Valor mensual con impuestos	\$ 32.900	\$ 42.900	\$ 52.900
Valor con 15% de descuentos fuerzas públicas ley 1699 de 2013	\$27.965	\$36.465	\$44.965
Datos estructurales del plan	35 GB	70 GB	100 GB
Datos para compartir con otros dispositivos (Hacen parte de los datos estructurales, no son adicionales y están limitados)	Hasta 15 GB	Hasta 35 GB	Hasta 50 GB
Minutos todo destino nacional	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Minutos y Chat WhatsApp	APPS Incluidas que no consumen de los datos	APPS Incluidas que no consumen de los datos	APPS Incluidas que no consumen de los datos
Facebook, Instagram, Twitter, Waze	No Aplica	APPS Incluidas que no consumen de los datos	APPS Incluidas que no consumen de los datos
SMS	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

- El nombre Plan mixto hace referencia a planes empaquetados de voz (minutos) y datos móviles.
- El plan mixto de \$32.900 mensuales incluye WhatsApp que no consumen de los datos del plan.
- Los planes desde \$42.900 mensuales en adelante incluyen WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter y Waze, que no consumen de los datos del plan.
- El acceso a links (enlaces) a través de las aplicaciones de WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter o Waze que direccionen a otras redes sociales o páginas web como YouTube o cualquier otra, no están contemplados en la capacidad incluida, y esta navegación se descontará de tus datos.
- Para realizar exitosamente una llamada a través de WhatsApp, tanto el usuario que realiza la llamada como el que la recibe deben contar con una conexión ya sea a través del servicio de datos o mediante una red WIFI.
- La funcionalidad de las redes sociales, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Waze es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la funcionalidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/cobertura4g.aspx>
- Los planes que incluyen minutos ilimitados todo destino nacional y/o datos ilimitados SOLO podrán ser contratados por personas naturales, para uso exclusivo del titular de la línea y no se permitirá su comercialización, reventa o uso con fines comerciales. Estos planes no están

disponibles para uso empresarial o corporativo, no aplican para personas jurídicas. Por lo tanto, si se evidencia que el usuario está usando el servicio con fines comerciales y/o empresariales (por ejemplo, la reventa del servicio), se considerará como un incumplimiento del contrato, lo que dará lugar a su terminación.

- No aplica promoción de primer mes gratis ni 50% de descuento en portabilidad, los descuentos no son acumulables. El descuento puede ser solicitado en nuestros canales de ventas, con la excepción del portal de ventas [Tienda Web](#) etb.com.
- Los planes estarán disponibles en la cobertura <https://etb.com/cobertura4g.aspx>. La velocidad de navegación dependerá de la cobertura que exista en la zona en la que se encuentre el usuario, de su dispositivo y de otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas, congestión en la red, entre otras.

SUSCRIBE LÍNEAS PREPAGO Y RECIBE DATOS Y MINUTOS

- a. Solo se permite suscribir hasta (2) línea prepago móvil ETB dependiendo del plan elegido.
- b. “Suscribe una línea prepago” es un beneficio que le permitirá al titular de la línea pospago suscribir líneas móvil activa en prepago ETB, para que esta última reciba mensualmente un paquete sin ningún costo adicional. El paquete que recibe la línea móvil prepago incluye 2 GB de datos móviles y 100 minutos para llamar a cualquier destino nacional y tiene una vigencia de 30 días calendario.
- c. El paquete le será cargado a la línea prepago suscrita con recurrencia mensual en la fecha de corte de la línea pospago.
- d. Una misma línea prepago no podrá recibir más de un paquete en el mes y no podrá estar inscrita como beneficiaria en más una línea pospago.
- e. En caso de que el titular de la línea pospago solicite un cambio de plan a otro plan que no tenga el beneficio de “Suscribe una línea prepago” o solicite la terminación del contrato o la portabilidad de la línea a otro operador, la línea prepago inscrita perderá el beneficio de recibir el paquete mensual.
- f. En el caso de que las líneas prepago que recibe el paquete de “Suscribe líneas prepago” migre a un plan pospago o sea cancelada o portada a otro operador, esta perderá el beneficio de recibir el paquete mensual.
- g. El titular de la línea prepago que recibe el paquete de “Suscribe líneas prepago” puede ser diferente al titular de la línea pospago, es decir que las líneas no necesariamente deben estar a nombre de la misma persona.
- h. El paquete que recibe las líneas prepago no aplica para salva recursos, es decir que los recursos que el usuario no consuma durante los 30 días de vigencia del paquete caducan y no se acumulan con el paquete que le es entregado el mes siguiente.
- i. El paquete de “Suscribe líneas prepago” que recibe las línea prepago no aplica para 2X1 de portabilidad.

- j. La inscripción, modificación o eliminación de la línea prepago la debe realizar el titular de la línea postpago a través de los siguientes canales: MiETB App, MiETB Web o a través de un asesor en la línea telefónica de servicio al cliente.
- k. El titular de la línea postpago podrá modificar las líneas prepago suscrita para la entrega del paquete de “Suscribe líneas prepago” cuantas veces quiera. Sin embargo, solo se entregará el paquete hasta 2 líneas prepago por mes dependiendo del plan elegido, es decir que se entregará únicamente a las líneas prepago que se encuentre inscrita en la fecha de corte de la línea postpago.

Índice

1. Vínculos Beneficios promocionales postpago masivo

- 1. Promoción Salva Recurso voz y datos
- 2. Promoción Salva Recurso solo datos
- 3. Promoción Salva Recurso solo voz

2. Vínculos Recargas

- 1. Recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook
- 2. Promoción recargas online

3. Vínculos Políticas, impuestos y otros

- 1. Impuestos
- 2. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
- 3. Tarifas de llamadas a larga distancia Internacional (LDI)
- 4. Condiciones uso de la cobertura

Vínculos Beneficios promocionales postpago masivo

1. Promoción Salva Recurso de voz y datos:

- a. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes postpago masivo cuenta controles vigentes.
- b. El Salva Recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología del plan contratado (red 3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.

- c. En el plan pospago pago por uso, no aplica Salva Recursos.
- d. No aplica si el servicio del cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
- e. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

2. Promoción Salva Recurso solo datos:

- a. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Datos 1 y Datos 2 y Taxista durante la vigencia de la promoción.
- b. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología del plan contratado (red 3G/4G) que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
- c. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo datos.
- d. No aplica si el servicio del cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
- e. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

3. Promoción Salva Recurso solo voz:

- a. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago iPhone (Apple) S, M, L y Plan Talk, Plan Voz 1 durante la vigencia de la promoción.
- b. El Salva Recursos consiste en que los minutos que no se consuman pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
- c. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo voz.
- d. No aplica si el servicio del cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
- e. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

Vínculo Recargas (valores adicionales al plan contratado)

1. Promoción recarga y recibe Chat WhatsApp y Facebook:

Esta promoción no aplica en la recarga del plan prepago SIM Supersónica, Plan Auto Pack Prepago y planes pospago abierto.

Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999 → recibe 50MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia hasta las 23:59 del día de la recarga.

Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999 → recibe 100MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 7 días contados desde el día de la recarga o partir de la confirmación de la recarga.

Si la recarga es mayor o igual a \$10.000 → recibe 200MB para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook con vigencia de 30 días contados desde el día de la recarga o a partir de la confirmación de la recarga.

Los MB de la promoción entregada para cada aplicación Chat WhatsApp y Facebook caducan por vigencia o porque se agota el recurso, lo que primero ocurra.

Los beneficios en Facebook y Chat WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que se realice una recarga se mantendrá la vigencia de los recursos asignados en la recarga de mayor monto que se realice.

Los recursos de datos MB de esta promoción para cada aplicación no permiten la descarga de la aplicación, ni el uso para llamadas, las cuales se descontarán de tu plan o bolsa de datos.

La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago (tradicional) y pospago.

2. Promoción Recargas On-line

- a. Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales según el valor recargado, ver a continuación.
- b. Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizada en el portal www.etb.com incluye una bolsa de datos adicional promocional.
- c. Los datos de obsequio disponibles son:
 - i. Recarga de \$10.000: dato adicional promocional 50MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
 - ii. Recarga de \$15.000: dato adicional promocional 100MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
 - iii. Recarga igual o mayor de \$20.000: dato adicional promocional 150MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
- d. El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o por tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.
- e. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago.

Vinculo Impuestos y otros

1. Impuesto

Tarifas con impuestos incluidos.

2. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministrarás a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos de los cuales tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

3. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

- a. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontarán de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto; adicionalmente podrás llamar a través de otros operadores de larga distancia internacional con cargo a tu factura; consulta las tarifas en la página web del operador seleccionado.
- b. Tabla de tarifas LDI a través del 007 de etb:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

4. Roaming Internacional

- a. ETB aclara que no presta el servicio de Roaming Internacional.

5. Condiciones uso red móviles eTb

- a. Cobertura disponible para el usuario en la página www.etb.com/coberturaycalidad
- b. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
- c. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales traídos por el cliente, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana; sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos traídos por el cliente dentro de su red 4G LTE, 3G.
- d. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
- e. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G.
- f. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
- g. La velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de eTb.
- h. eTb podrá suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
- i. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y firewall.