

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA ETB TOTAL

- Oferta válida 19 de enero al 29 de febrero del 2024.
- Oferta válida en Bogotá, Chía y La Calera (urbanización Arboretto) Madrid, Funza, Facatativá y Mosquera.
- Aplica también para clientes nuevos o actuales del segmento Hogares y Mipymes que, durante la vigencia de la promoción, contraten simultáneamente a su nombre i) un plan single de internet en tecnología fibra (FTTH), o un plan dúo con internet FTTC o un plan dúo FTTH y ii) un plan móvil pospago de 30GB o Ilimigigas. Aplica para línea móvil nueva o portada.
- No aplica para clientes existentes que ya tengan contratados los servicios móviles.
- Los servicios fijos están sujetos a las condiciones vigentes. Más información en <https://etb.com/DocumentosPDF/2024-01-19-TyC-Ofertas-Hogares-fija-clientes-nuevos-y-existentes.pdf>
- En virtud de la oferta ETB TOTAL, el cliente recibirá los siguientes beneficios en el plan móvil:

1. Un descuento sobre el cargo fijo mensual del plan móvil pospago contratado que se otorgará mientras el cliente mantenga contratados los servicios fijo y móvil con ETB, así:

Plan	Tarifa plena (mensual)	Tarifa con descuento ETB TOTAL (mensual)
Plan Móvil Mixto 75 GB	\$44.900	\$ 34.900
Ilimigigas	\$62.900	\$ 49.900

*Las tarifas están sujetas a los incrementos máximos anuales previstos en el contrato de prestación de servicios móviles pospago.

**Los descuentos aplican únicamente sobre el cargo fijo mensual del servicio móvil contratado. No aplican para servicios o consumos adicionales, ni para el plan de servicios fijos.

Para clientes con servicios fijos del segmento Hogares, el descuento aplica en hasta cinco (5) líneas móviles. Al menos una (1) de las líneas móviles debe estar a nombre del titular del servicio fijo. Las otras cuatro (4) líneas pueden estar a nombre de terceros, en cuyo caso el titular del servicio fijo debe registrar al titular de la línea móvil como beneficiario de la oferta ETB TOTAL a través de los medios de atención al cliente de ETB. Las líneas móviles beneficiarias pueden ser líneas móviles nuevas, portadas, que soliciten cambio de plan prepago a pospago, o pospago a pospago ETB TOTAL.

Para clientes con servicios fijos del segmento MyPymes, el descuento aplica en hasta diez (10) líneas móviles a nombre del titular del servicio fijo.

2. Los clientes que durante la vigencia de esta promoción porten su línea móvil de otro operador a ETB recibirán un descuento adicional del 50% sobre el cargo fijo mensual del plan móvil pospago contratado durante los dos primeros meses así:

Plan	Tarifa plena (mensual)	Tarifa con descuento en los meses 1 y 2	Tarifa con descuento ETB TOTAL mes 3 en adelante
Plan Móvil Mixto 75 GB	\$44.900	\$17.450	\$ 34.900
Ilimigigas	\$62.900	\$ 24.950	\$ 49.900

*Las tarifas están sujetas a los incrementos máximos anuales previstos en el contrato de prestación de servicios móviles pospago.

**Los descuentos aplican únicamente sobre el cargo fijo mensual del servicio móvil contratado. No aplican para servicios o consumos adicionales, ni para el plan de servicios fijos.

- El cliente puede cambiar su plan de servicios fijos entre los planes de la oferta de Hogares y Mipymes sin perder el descuento ETB TOTAL respecto del servicio móvil.
- Si el cliente contrata simultáneamente el servicio fijo y el servicio móvil durante la vigencia de esta promoción, la aplicación del descuento sobre la tarifa del servicio móvil pospago está sujeta a la instalación efectiva del servicio fijo dentro de los 30 días siguientes a la fecha del contrato. Si pasado ese plazo no se ha instalado el servicio fijo, no se otorgará el descuento de ETB TOTAL, es decir que, el servicio móvil se facturará a tarifa plena sin promoción.
- Para mantener el descuento de ETB TOTAL, el cliente debe mantener activos y a su nombre el servicio fijo y al menos una línea móvil. Si el cliente realiza el trámite de Cesión de Contrato de su servicio fijo o de la línea móvil a su nombre, o si cancela definitivamente el servicio fijo, automáticamente dejará de recibir el descuento de ETB TOTAL sobre los servicios móviles (tanto el servicio móvil a su nombre, como los servicios a nombre de terceros que hubieran sido registrados como beneficiarios, si aplica). A partir de ese momento, los servicios móviles se empezarán a cobrar a la tarifa plena vigente.
- Para recibir el descuento de la oferta ETB TOTAL, el cliente puede tener contratado un plan de servicios fijos de los segmentos Hogares o Mipymes de ETB.
- El cliente que tenga contratado el plan móvil pospago de 75GB podrá solicitar cambio al plan Ilimigigas y viceversa, en cuyo caso le aplicará tarifa diferencial de acuerdo con el plan, pero podrá mantener el descuento de la oferta ETB TOTAL. Si el cliente realiza cambio de plan a otros planes móviles no podrá mantener el descuento de la oferta ETB TOTAL.
- El usuario podrá solicitar los trámites de cambio de número, de Simcard, suspensiones, registro de equipo y desbloqueo de IMEI, sin que estos trámites afecten el descuento de la oferta ETB TOTAL.
- Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>.
- Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 6013714000 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

PARAMOUNT+

- PARAMOUNT + es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado. PARAMOUNT+ permite ver contenido bajo demanda a través de internet vía Streaming en Equipos de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast y Samsung TV (*Modelos 2017 en adelante*).
- Por la compra del plan móvil pospago Ilimigigas durante la vigencia de esta promoción, ETB obsequia la suscripción al servicio PARAMOUNT+ por 6 meses contados desde el momento de la activación del

servicio móvil (Esta promoción no aplica para compras realizadas a través de tienda.etb.com). Para recibir este beneficio, el cliente debe aceptar suscribirse a PARAMOUNT+.

- A partir del mes 7, el servicio de PARAMOUNT+ se cobrará a la tarifa mensual vigente (\$13.900 IVA incluido). Este precio puede presentar ajustes, los cuales serán informados oportunamente a los suscriptores.
- En caso de que el cliente cancele el plan Ilimigigasantes o después del mes 6, la suscripción a Paramount+ se cancelará en la siguiente fecha de corte, o inmediatamente en el caso de realizar portabilidad hacia otro operador.
- La suscripción a PARAMOUNT + se renueva automáticamente cada mes hasta que el cliente solicite la cancelación.
- El cliente puede solicitar el retiro del beneficio en cualquier momento, incluso si no se ha cumplido el tiempo que le fue otorgado través de los medios de atención al cliente de ETB: línea telefónica en Bogotá 6013777777, centros de atención de ETB ver <https://etb.com/centrosexperiencia.aspx>.
- Una vez presentada la solicitud de cancelación de la suscripción, el servicio PARAMOUNT + será cancelado en la siguiente fecha de corte de facturación del cliente. No hay reembolsos ni créditos por suscripciones mensuales parciales.
- El titular del servicio solo puede activar hasta una licencia de Paramount+ a la vez. En caso de que tenga activo un servicio que incluya Paramount+, deberá antes cancelarlo para luego poder contratar el plan plan Ilimigigas \$49.900 que obsequia Paramount+ por 6 meses.
- El servicio de PARAMOUNT + se activa con el usuario de Mi ETB y se puede disfrutar con la misma cuenta hasta en tres sesiones en simultaneo en tres dispositivos diferentes; términos y condiciones de la plataforma disponibles para consulta en <https://www.viacomcbs.legal/us/es/cbsi/terms-of-use?r=www.pplus.legal>
- Se recomienda al usuario realizar las consultas de la plataforma de PARAMOUNT + a través de los siguientes canales:
 - Centro de ayuda con preguntas frecuentes y tutoriales de ayuda: https://support.paramountplus.com/s/?language=es_MX
 - Para que un agente lo contacte a la brevedad, completar el siguiente formulario: https://support.paramountplus.com/s/contactsupport?language=es_MX
 - Comunicarse al soporte vía email: support@paramountplus.com

SUSCRIBE LÍNEAS PREPAGO PARA QUE RECIBAN DATOS Y MINUTOS

- a. El beneficio “Suscribe líneas prepago” aplica para los planes móviles ETB Total vigente.
- b. El titular del servicio móvil pospago podrá suscribir hasta dos (2) líneas prepago móvil ETB dependiendo del plan elegido.

- c. “Suscribe una línea prepago” es un beneficio que le permitirá al titular de la línea postpago suscribir líneas móviles activas en prepago ETB, para que estas últimas reciban mensualmente un paquete sin ningún costo adicional. El paquete que reciben las líneas móviles prepago incluye 2 GB de datos móviles y 100 minutos para llamar a cualquier destino nacional y tiene una vigencia de 30 días calendario.
- d. El paquete les será cargado a las líneas prepago suscritas con recurrencia mensual en la fecha de corte de la línea postpago.
- e. Una misma línea prepago no podrá recibir más de un paquete en el mes y no podrá estar inscrita como beneficiaria en más una línea postpago.
- f. En caso de que el titular de la línea postpago solicite un cambio de plan a otro plan que no tenga el beneficio de “Suscribe una línea prepago” o solicite la terminación del contrato o la portabilidad de la línea a otro operador, las líneas prepago inscritas perderán el beneficio de recibir el paquete mensual.
- g. En el caso de que las líneas prepago que reciben el paquete de “Suscribe líneas prepago” migren a un plan postpago o sean canceladas o portadas a otro operador, estas perderán el beneficio de recibir el paquete mensual.
- h. El titular de la línea prepago que recibe el paquete de “Suscribe líneas prepago” puede ser diferente al titular de la línea postpago, es decir que las líneas no necesariamente deben estar a nombre de la misma persona.
- i. El paquete que recibe las líneas prepago no aplica para salva recursos, es decir que los recursos que el usuario de la línea prepago no consuma durante los 30 días de vigencia del paquete caducan y no se acumulan con el paquete que le es entregado el mes siguiente.
- j. El paquete de “Suscribe líneas prepago” que reciben las líneas prepago no aplica para 2X1 de portabilidad.
- k. El titular de la línea postpago podrá inscribir, modificar o eliminar las líneas prepago que reciben el paquete de obsequio a través de los siguientes canales: MiETB App, MiETB Web o a través de un asesor en la línea telefónica de servicio al cliente.
- l. El titular de la línea postpago podrá modificar las líneas prepago suscritas para la entrega del paquete de “Suscribe líneas prepago” cuantas veces quiera. Sin embargo, el paquete se entregará hasta máximo dos (2) líneas prepago por mes dependiendo del plan elegido, es decir que se entregará únicamente a las líneas prepago que se encuentren inscrita en la fecha de corte de la línea postpago.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.