

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**OFERTAS DEL SEGMENTO HOGARES EN FIBRA ÓPTICA PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES EN**  
**BOGOTÁ, CHÍA Y LA CALERA**

**I. CONDICIONES GENERALES**

- Promoción válida en Bogotá, Chía y La Calera (urbanización Arboretto), estratos 1 al 6, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra óptica. En el momento de la venta o del trámite, se consultará con el usuario su ubicación para confirmar disponibilidad de cobertura.
- Vigencia: Aplica para compras o trámites realizados del 1 de diciembre del 2022 al 14 de enero del 2023, siempre que los servicios sean instalados efectivamente en el mismo periodo.
- Todos los planes de esta promoción tienen velocidad de internet simétrica, es decir, la misma velocidad de subida y de bajada.
- Todos los planes de esta promoción incluyen la instalación de un (1) punto cableado. El punto cableado consiste en la conexión a internet de un dispositivo (Smart TV, Apple TV, Consolas de Juegos, PC, impresora o cualquier otro dispositivo que tenga puerto de red) a través de cable Ethernet, con el fin de obtener una conexión más estable y evitar las interferencias que se pueden presentar mediante el uso de WiFi. La instalación del punto cableado incluido en el plan contratado no tiene ningún costo adicional siempre y cuando el cliente la solicite durante la visita técnica de instalación del servicio de internet. Si el cliente no solicita o acepta la instalación del punto cableado durante la instalación del servicio de internet y lo requiere posteriormente, la instalación tendrá costo adicional de COP \$105.000 IVA incluido. Para trámites de cliente existente no aplica este beneficio
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- Los planes single, dúo o trío con internet de 300 o 500 megas de velocidad incluyen un extensor WIFI sin costo adicional el cual permite extender la señal WiFi en el hogar.
- Los planes single, dúo o trío con internet de 910 megas de velocidad incluyen la instalación de una solución WIFI tipo MESH (o también conocida como red en malla) que comprende dos (2) extensores WIFI conectados entre sí y repartidos por el hogar, donde uno sirve de controlador (maestro) y el segundo como Agente. Esta solución permite conseguir una mejor cobertura de la señal WiFi en el hogar.
- Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía Wifi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Si después de contratar alguno de los planes de esta promoción, el cliente realiza trámites como cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente), le empezarán a aplicar las condiciones comerciales vigentes del nuevo plan contratado, es decir que no podrá mantener los beneficios promocionales otorgados sobre el plan originalmente contratado.

- Los clientes nuevos que acepten la cláusula de permanencia mínima recibirán un descuento del 100% sobre los cargos por conexión e instalación de los servicios contratados. La totalidad de los cargos por conexión e instalación de los servicios se dividen entre los meses de permanencia y se descuentan mensualmente de forma lineal. Si el cliente decide terminar el contrato antes de la finalización del período de permanencia mínima, deberá pagar el valor que a la fecha deba de la suma que le fue descontada, conforme a lo definido en el contrato y en la factura. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, deberá pagar los cargos de conexión vigentes en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>
- Los servicios se cobran a través de la factura de ETB que se envía mensualmente a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente al momento de celebrar el contrato. Si el usuario quiere recibir la factura en físico, podrá solicitarla a través de nuestros medios de atención.
- La facturación es mensualizada, es decir que en la factura se cobran los servicios prestados durante el periodo de facturación del mes en el que se expide la factura.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio.
- El cargo básico mensual de los planes de esta promoción puede tener incrementos durante el año, conforme a lo dispuesto en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones de ETB.
- Los servicios adicionales que no estén incluidos en el paquete de servicios contratados tienen costo adicional. Las tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>
- Para hacer uso de los servicios de streaming el cliente debe tener un correo electrónico activo con el fin de activar la cuenta en la plataforma del servicio.

## **II. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS PLANES DE INTERNET INDIVIDUAL (SINGLE) HOGARES**

- El plan de internet single o individual incluye el servicio de internet fijo con 50M, 150M, 200M, 300M, 500M o 910M de velocidad, a elección del cliente.
- También se ofrece el plan de internet single con 50M de velocidad y PARAMOUNT+ incluido en el paquete de servicios. PARAMOUNT+ es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite ver contenido bajo demanda a través de internet vía Streaming en Equipos de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast. El servicio de PARAMOUNT+ se puede disfrutar en tres dispositivos diferentes y hasta dos de manera simultánea, términos y condiciones disponibles para consulta de la plataforma <https://www.viacomcbs.legal/us/es/cbsi/terms-of-use?r=www.pplus.legal>. Para hacer uso del servicio de PARAMOUNT+ el usuario debe tener un correo electrónico y registrarse en la plataforma de Paramount.
- Aplica para clientes nuevos o existentes de los segmentos Hogares y Mipymes de ETB.
- Las tarifas mensuales vigentes de los planes single de la promoción son las siguientes:

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 3	Estrato 4 al 6
FTTH	Single @	50M/50M	\$ 59.900	\$ 69.900
		50M/50M incluido paramount	\$ 65.900	\$ 75.900
		150M/150M	\$ 66.900	\$ 76.900
		200M/200M	\$ 72.900	\$ 80.900
		300M/300M	\$ 92.900	\$ 100.900
		500M/500M	\$ 142.900	\$ 150.900
		910M/910M	\$ 252.900	\$ 260.900

Tarifas mensuales con impuestos incluidos y sujetas a los incrementos máximos anuales informados en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones. No aplica IVA en estratos 1, 2 y 3.

- **Promociones aplicables a los planes single Hogares:**

**1. Promoción de 50% de descuento durante 4 meses no consecutivos para clientes nuevos:** Los clientes nuevos que durante la vigencia de esta promoción contraten un plan de internet single recibirán 50% de descuento sobre el cargo básico del plan contratado durante los meses uno (1), tres (3), seis (6) y nueve (9), contados a partir de la instalación del servicio. El descuento se aplicará sobre el cargo básico que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante duración del periodo promocional, el cargo básico puede tener incrementos, que serán informados previamente al cliente.

Esta promoción no aplica para clientes existentes. El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al cargo básico mensual del plan contratado, los cuales se facturarán al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo. En los meses dos (2), cuatro (4), cinco (5), siete (7), ocho (8) y diez (10) en adelante, el cliente pagará la tarifa plena vigente del plan contratado.

**2. Compra 50 megas y recibe 100 megas por 3 meses:** Aplica para los clientes nuevos que contraten el plan single de internet de 50 megas de velocidad. El cliente disfrutará de 100 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros tres (3) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes cuatro (4), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 50 megas.

**3. HBO MAX sin costo adicional por los primeros dos (2) meses para clientes nuevos:** Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan single con internet de 200, 300, 500 o 910 megas de velocidad, podrán recibir dos (2) meses sin costo del servicio de valor agregado HBO MAX, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio HBO MAX, por lo que, a partir del mes 3, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de \$ 19.900 IVA incluido, la cual es adicional al cargo básico del plan single y se verá reflejada en la factura como un servicio adicional. La suscripción al servicio HBO MAX es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. HBO MAX es un servicio de streaming por suscripción prestado por WarnerMedia Direct Latin America, LLC y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado. Cuenta con más de 15.000 horas de contenido, permite crear hasta 5 perfiles personalizados y reproducir simultáneamente en tres dispositivos con la misma cuenta, está disponible en TV, PC, consolas de videojuegos, smartphones y tabletas compatibles con la app. Para

hacer uso del servicio de HBO MAX, el cliente debe tener un correo electrónico y registrarse en la plataforma de HBO.

- 4. PARAMOUNT + sin costo adicional por los primeros dos (2) meses para clientes nuevos:** Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan single con internet de 200, 300, 500 o 910 megas de velocidad, podrán recibir dos (2) meses sin costo del servicio de valor agregado PARAMOUNT+, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio PARAMOUNT +, por lo que, a partir del mes 3, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de \$ 13.900 IVA incluido, la cual es adicional al cargo básico del plan single y se verá reflejada en la factura como un servicio adicional. La suscripción al servicio PARAMOUNT + es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. PARAMOUNT + es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite vía Streaming, ver contenido bajo demanda a través de internet en Equipo de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast. ETB ofrece el servicio PARAMOUNT + como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan single. El servicio de PARAMOUNT + se puede disfrutar en tres dispositivos diferentes y hasta dos de manera simultánea, términos y condiciones disponibles para consulta de la plataforma <https://www.viacomcbs.legal/us/es/cbsi/terms-of-use?r=www.pplus.legal>. Para hacer uso del servicio de PARAMOUNT+, el cliente debe tener un correo electrónico y registrarse en la plataforma de PARAMOUNT.

### III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS PLANES DÚO HOGARES

- Los planes dúo incluyen una línea telefónica fija con minutos ilimitados a destinos locales y el servicio de internet fijo con 200M, 300M, 500M o 910M de velocidad, a elección del cliente.
- Aplica para clientes nuevos y existentes de los segmentos Hogares y Mipymes de ETB.
- Las tarifas mensuales vigentes de los planes dúo objeto de la promoción son las siguientes:

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 3	Estrato 4 al 6
FTTH	Dúo	200M/200M-Local ilimitado	\$ 74.900	\$ 84.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 94.900	\$ 104.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 144.900	\$ 154.900
		910M/910M-Local ilimitado	\$ 254.900	\$ 264.900

Tarifas mensuales con impuestos incluidos y sujetas a los incrementos máximos anuales informados en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- **Promociones aplicables a los planes dúo Hogares:**

- 1. Promoción de 50% de descuento durante 4 meses no consecutivos para clientes nuevos:** Los clientes nuevos que durante la vigencia de esta promoción contraten un plan dúo recibirán 50% de descuento sobre el cargo básico del plan contratado durante los meses uno (1), tres (3), seis (6) y nueve (9), contados a partir de la instalación del servicio. El descuento se aplicará sobre el cargo

básico que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el periodo promocional, el cargo básico puede tener incrementos, que serán informados previamente al cliente.

Esta promoción no aplica para clientes existentes. El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al cargo básico mensual del plan contratado, los cuales se facturarán al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo. En los meses dos (2), cuatro (4), cinco (5), siete (7), ocho (8) y diez (10) en adelante, el cliente pagará la tarifa plena vigente.

- 2. HBO MAX sin costo adicional por los primeros dos (2) meses para clientes nuevos:** Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan dúo con internet de 200, 300, 500 o 910 megas de velocidad podrán recibir dos (2) meses sin costo del servicio de valor agregado HBO MAX, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio HBO MAX, por lo que, a partir del mes 3, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de \$ 19.900 IVA incluido, la cual es adicional al cargo básico del plan dúo y se verá reflejada en la factura como un servicio adicional. La suscripción al servicio HBO MAX es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. HBO Max es un servicio de streaming por suscripción prestado por WarnerMedia Direct Latin America, LLC y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado. Cuenta con más de 15.000 horas de contenido, permite crear hasta 5 perfiles personalizados y reproducir simultáneamente en tres dispositivos con la misma cuenta, está disponible en TV, PC, consolas de videojuegos, smartphones y tabletas compatibles con la app. Para hacer uso del servicio de HBO MAX, el cliente debe tener un correo electrónico y registrarse en la plataforma de HBO.
- 3. PARAMOUNT + sin costo adicional por los primeros dos (2) meses para clientes nuevos:** Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan dúo con internet de 200, 300, 500 y 910 megas de velocidad podrán recibir dos (2) meses gratis del servicio de valor agregado PARAMOUNT +, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio PARAMOUNT +, por lo que, a partir del mes 3, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de \$ 13.900 IVA incluido, la cual es adicional al cargo básico del plan dúo y se verá reflejada en la factura como un servicio adicional. La suscripción al servicio PARAMOUNT + es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. PARAMOUNT + es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite ver contenido bajo demanda a través de internet vía streaming en Equipos de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast. ETB ofrece el servicio PARAMOUNT + como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan dúo. El servicio de PARAMOUNT + se puede disfrutar en tres dispositivos diferentes y hasta dos de manera simultánea, términos y condiciones disponibles para consulta de la plataforma <https://www.viacomcbs.legal/us/es/cbsi/terms-of-use?r=www.pplus.legal>. Para hacer uso del servicio de PARAMOUNT+, el cliente debe tener un correo electrónico y registrarse en la plataforma de Paramount.

#### IV. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS PLANES DÚO HBO MAX HOGARES

- Los planes dúo HBO MAX incluyen: i) una línea telefónica fija con minutos ilimitados a destinos locales (servicio prestado por ETB), ii) internet fijo con 200M, 300M, 500M o 910M de velocidad, a elección del cliente (servicio prestado por ETB) y iii) HBO MAX (servicio prestado por Warnermedia Direct Latin America LLC y comercializado por ETB).
- Aplica para clientes nuevos y existentes de los segmentos Hogares y Mipymes de ETB.
- Las tarifas mensuales vigentes de los planes Dúo HBO MAX los primeros 12 a partir de la instalación del servicio son las siguientes:

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 3	Estrato 4 al 6
FTTH	Dúo	200M/200M-Local ilimitado	\$ 89.900	\$ 99.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 109.900	\$ 119.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 159.900	\$ 169.900
		910M/910M-Local ilimitado	\$ 269.900	\$ 279.900

Tarifas con impuestos incluidos y sujetas a los incrementos máximos anuales previstos en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones fijos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

A partir del mes 13 en adelante los planes dúo HBO MAX tendrán las siguientes tarifas:

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 3	Estrato 4 al 6
FTTH	Dúo	200M/200M-Local ilimitado	\$ 94.900	\$ 104.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 114.900	\$ 124.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 164.900	\$ 174.900
		910M/910M-Local ilimitado	\$ 274.900	\$ 284.900

Estas tarifas no están exentas a incrementos de precios que se realicen en el año.

- **Promociones aplicables a los planes dúo HBO MAX:**

- 1. Promoción de 50% de descuento durante 4 meses no consecutivos para clientes nuevos:** Los clientes nuevos que durante la vigencia de esta promoción contraten un plan dúo recibirán 50% de descuento sobre el cargo básico del plan contratado durante los meses uno (1), tres (3), seis (6) y nueve (9), contados a partir de la instalación del servicio. El descuento se aplicará sobre el cargo básico que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el periodo promocional, el cargo básico puede tener incrementos, que serán informados previamente al cliente. Esta promoción no aplica para clientes existentes. El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al cargo básico mensual del plan contratado, los cuales se facturarán al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo. En los meses dos (2), cuatro (4), cinco (5), siete (7), ocho (8) y diez (10) en adelante, el cliente pagará la tarifa plena vigente.
- 2. PARAMOUNT+ sin costo adicional por los primeros dos (2) meses para clientes nuevos:** Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan dúo HBO MAX podrán recibir dos



(2) meses gratis del servicio de valor agregado PARAMOUNT +, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio PARAMOUNT+, por lo que, a partir del mes 3, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de \$ 13.900 IVA incluido, la cual es adicional al cargo básico del plan dúo HBO MAX y se verá reflejada en la factura como un servicio adicional. La suscripción al servicio PARAMOUNT+ es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. PARAMOUNT+ es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite ver contenido bajo demanda a través de internet vía streaming en Equipos de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast. ETB ofrece el servicio PARAMOUNT + como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan dúo. El servicio de PARAMOUNT + se puede disfrutar en tres dispositivos diferentes y hasta dos de manera simultánea, términos y condiciones disponibles para consulta de la plataforma <https://www.viacomcbs.legal/us/es/cbsi/terms-of-use?r=www.pplus.legal>. Para hacer uso del servicio de PARAMOUNT+, el cliente debe tener un correo electrónico y registrarse en la plataforma de Paramount.

#### V. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS PLANES DÚO WIN SPORTS ONLINE HOGARES

- Los planes dúo WIN SPORTS ONLINE incluyen: i) una línea telefónica fija con minutos ilimitados a destinos locales (servicio prestado por ETB), ii) internet fijo con 200M, 300M, 500M o 910M de velocidad, a elección del cliente (servicio prestado por ETB) y iii) WIN SPORTS ONLINE (servicio prestado por WIN SPORTS S.A.S. y comercializado por ETB).
- Aplica para clientes nuevos y existentes de los segmentos Hogares y Mipymes de ETB.
- Las tarifas mensuales vigentes de los planes Dúo Win Sports Online son las siguientes:

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 3	Estrato 4 al 6
FTTH	Dúo	200M/200M-Local ilimitado	\$ 89.900	\$ 99.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 113.900	\$ 123.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 163.900	\$ 173.900
		910M/910M-Local ilimitado	\$ 273.900	\$ 283.900

Tarifas mensuales con impuestos incluidos y sujetas a los incrementos máximos anuales previstos en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones fijos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- **Promociones aplicables a los planes dúo WIN SPORTS ONLINE:**

1. **Promoción de 50% de descuento durante 4 meses no consecutivos para clientes nuevos:** Los clientes nuevos que durante la vigencia de esta promoción contraten un plan dúo recibirán 50% de descuento sobre el cargo básico del plan contratado durante los meses uno (1), tres (3), seis (6) y nueve (9), contados a partir de la instalación del servicio. El descuento se aplicará sobre el cargo básico que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el periodo promocional, el cargo básico puede tener incrementos, que serán informados previamente al cliente.

Esta promoción no aplica para clientes existentes. El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al cargo básico mensual del plan contratado, los cuales se facturarán al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo. En los meses dos (2), cuatro (4), cinco (5), siete (7), ocho (8) y diez (10) en adelante, el cliente pagará la tarifa plena vigente.

- 1. HBO MAX sin costo adicional por los primeros dos (2) meses para clientes nuevos:** Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan dúo WIN SPORTS ONLINE podrán recibir dos (2) meses gratis del servicio de valor agregado HBO MAX, contados a partir de la solicitud del plan de ETB. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio HBO MAX, por lo que, a partir del mes 3, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de \$ 19.900 IVA incluido, la cual es adicional al cargo básico del plan dúo y se verá reflejada en la factura como un servicio adicional. La suscripción al servicio HBO MAX es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. HBO Max es un servicio de streaming por suscripción prestado por WarnerMedia Direct Latin America, LLC y comercializado por ETB como un servicio de valor agregado. Cuenta con más de 15.000 horas de contenido, permite crear hasta 5 perfiles personalizados y reproducir simultáneamente en tres dispositivos con la misma cuenta, está disponible en TV, PC, consolas de videojuegos, smartphones y tabletas compatibles con la app. Para hacer uso del servicio de HBO MAX, el cliente debe tener un correo electrónico y registrarse en la plataforma de HBO.
- 2. Paramount + sin costo adicionales por los primeros dos (2) meses para clientes nuevos:** Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan dúo WIN SPORTS ONLINE podrán recibir dos (2) meses gratis del servicio de valor agregado PARAMOUNT+, contados a partir de la solicitud del plan de ETB. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio PARAMOUNT +, por lo que, a partir del mes 3, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de \$ 13.900 IVA incluido, la cual es adicional al cargo básico del plan dúo y se verá reflejada en la factura como un servicio adicional. La suscripción al servicio PARAMOUNT+ es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. PARAMOUNT+ es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite ver contenido bajo demanda a través de internet vía Streaming en Equipos de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast. ETB ofrece el servicio PARAMOUNT + como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan dúo contratado. El servicio de PARAMOUNT+ se puede disfrutar en tres dispositivos diferentes y hasta dos de manera simultánea, términos y condiciones disponibles para consulta plataforma <https://www.viacomcbs.legal/us/es/cbsi/terms-of-use?r=www.pplus.legal>. Para hacer uso del servicio de PARAMOUNT+, el cliente debe tener un correo electrónico y registrarse en la plataforma de Paramount.

### **3. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS PLANES TRÍO HOGARES PARA CLIENTES NUEVOS**



- Los planes trío Hogares incluyen i) una línea telefónica fija con minutos ilimitados a destinos locales, ii) el servicio de internet fijo con 200M, 300M o 500M de velocidad, a elección del cliente y iii) el servicio de televisión por suscripción con parrilla Silver, que consta de 72 canales de alta definición (HD), 32 canales de definición estándar (SD) y 10 Emisoras.
- Aplica en estratos 3 al 6
- Los planes Trío para clientes nuevos incluyen la instalación de dos (2) decodificadores HD. Si el cliente no solicita o autoriza la instalación del segundo decodificador durante la visita técnica de entrega del servicio, este no será instalado, sin que aplique reducción en la tarifa del servicio. Si posteriormente el cliente solicita la instalación de un decodificador adicional, lo podrá contratar como un servicio adicional con costo recurrente mensual de \$ 10.000.
- Funcionalidades de grabar y retroceder: El servicio de televisión incluye las funcionalidades de grabar y retroceder canales en vivo. La funcionalidad de retroceder hasta 2 horas no aplica para los canales de la casa programadora The Walt Disney Company, en estos canales solo es posible retroceder 1 hora. Esta funcionalidad está sujeta a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificada sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- La parrilla de canales de televisión es general, es decir que no es caracterizada por ningún canal, o género de canales y puede ser modificada sin previo aviso.
- Las tarifas mensuales vigentes de los planes Trío para clientes nuevos son las siguientes:

Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 3	Estrato 4 al 6
Telefonía internet y TV (Silver)	200M/200M-Local ilimitado-TV	\$ 120.900	\$ 130.900
	300M/300M-Local ilimitado-TV	\$ 140.900	\$ 150.900
	500M/500M-Local ilimitado-TV	\$ 190.900	\$ 200.900

Tarifas mensuales con impuestos incluidos y sujetas a los incrementos máximos anuales previstos en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones fijos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- **Promociones aplicables a los planes Trío Hogares para clientes nuevos:**
  - 1. Primeros dos (2) meses gratis para clientes nuevos:** Los clientes nuevos que contraten un plan trío recibirán el 50% de descuento sobre el cargo fijo mensual del plan contratado durante los meses uno (1) y dos (2) a partir de la instalación del servicio. El cliente pagará la totalidad del cargo fijo mensual del plan contratado a partir del mes tres (3) en adelante mes facturado. Esta promoción no aplica para clientes existentes. El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al cargo básico del plan contratado, los cuales se facturarán al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo. Las tarifas de los servicios adicionales están disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=trio>.
  - 2. PARAMOUNT+ sin costo adicional por los primeros dos (2) meses para clientes nuevos:** Como beneficio promocional, los clientes nuevos que contraten un plan trío podrán recibir dos (2) meses gratis del servicio de valor agregado PARAMOUNT +, contados a partir de la instalación del servicio de ETB. Si el cliente acepta recibir este beneficio, quedará suscrito al servicio PARAMOUNT +, por lo que, a partir del mes 3, el cliente empezará a pagar la tarifa mensual vigente de \$ 13.900 IVA incluido, la cual es adicional al cargo básico del plan trío y se verá reflejada en la factura como un

servicio adicional. La suscripción al servicio PARAMOUNT+ es de periodicidad mensual y se renueva automáticamente. El cliente podrá solicitar la cancelación en cualquier momento a través de los canales de atención de ETB y el servicio será retirado en la siguiente fecha de corte. PARAMOUNT+ es un servicio prestado por MTV NETWORKS LATIN AMERICA INC, que permite ver contenido bajo demanda a través de internet vía streaming en Equipos de escritorio (web), aplicación iOS (teléfono y tablet) - iOS 12.2+, Apple TV 4 (tvOS) y 5 (4K), aplicación Android (teléfono y tablet) 5.0 o superior, dispositivos de Android TV compatibles, dispositivos de FireTV compatibles, Roku, Chromecast. ETB ofrece el servicio PARAMOUNT + como un servicio de valor agregado, con un costo mensual adicional al cargo fijo mensual del plan trío. El servicio de PARAMOUNT + se puede disfrutar en tres dispositivos diferentes y hasta dos de manera simultánea, términos y condiciones disponibles para consulta de la plataforma <https://www.viacomcbs.legal/us/es/cbsi/terms-of-use?r=www.pplus.legal>. Para hacer uso del servicio de PARAMOUNT+, el cliente debe tener un correo electrónico y registrarse en la plataforma de Paramount.

#### 4. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS PLANES TRÍO PARA CLIENTES EXISTENTES

- Los planes Trío para clientes existentes que actualmente tengan un plan trío, incluyen i) una línea telefónica fija con minutos ilimitados a destinos locales, ii) el servicio de internet fijo con 80M, 100M, 200M, 300M o 500M de velocidad, a elección del cliente y iii) el servicio de televisión por suscripción con alguna de las siguientes parrillas, a elección del cliente:
  - Parrilla Bronze: 69 canales de alta definición (HD), 28 canales de definición estándar (SD) y 10 Emisoras
  - Parrilla Silver: 72 canales de alta definición (HD), 32 canales de definición estándar (SD) y 10 Emisoras
  - Parrilla Gold: 75 canales de alta definición (HD), 32 canales de definición estándar (SD), 30 canales de audio y 10 Emisoras.
- Para clientes existentes que actualmente tengan un plan trío: Incluye la instalación de un (1) decodificador HD. Si posteriormente el cliente solicita la instalación de un decodificador adicional, lo podrá contratar como un servicio adicional con costo recurrente mensual de \$ 10.000.
- La parrilla de canales de televisión es general, es decir que no es caracterizada por ningún canal, o género de canales y puede ser modificada sin previo aviso.
- Las tarifas mensuales vigentes de los planes Trío para clientes existentes son las siguientes:

TRÍOS PLANTA				
Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 3	Estrato 4 al 6
FTTH	Bronze	200M	\$ 123.900	\$ 133.900
		300M	\$ 143.900	\$ 153.900
		500M	\$ 193.900	\$ 203.900
	Silver	200M	\$ 129.900	\$ 139.900
		300M	\$ 149.900	\$ 159.900
		500M	\$ 199.900	\$ 209.900
	Gold	200M	\$ 135.900	\$ 145.900

		300M	\$ 155.900	\$ 165.900
		500M	\$ 205.900	\$ 215.900

## 5. CONDICIONES ESPECÍFICAS E-COMMERCE

- Las siguientes promociones aplican únicamente para clientes que contraten los servicios a través de la página web tienda.etb.com:

- 1. La promoción para planes Dúos que se adquieran por este canal, recibe 50% de descuento por seis (6) meses no consecutivos:** El cliente recibe el 50% de descuento sobre el cargo básico mensual vigente del plan dúo durante los meses uno (1), tres (3), cinco (5) siete (7) nueve (9) y once (11) contados a partir de la instalación del servicio; en los meses dos (2), cuatro (4), seis (6), ocho (8) diez (10) y doce (12) en adelante, el cliente pagará la tarifa plena vigente.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170. Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>