

**TÉRMINOS Y CONDICIONES 50% DE DESCUENTO POR CUATRO MESES NO CONSECUTIVOS
BOGOTÁ, CHÍA Y LA CALERA PLANES DÚO FTTH**

- Oferta de fibra válida en Bogotá, Chía y La Calera (urbanización Arboretto), estratos 1 al 6, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra óptica. En el momento de la venta, se consultará con el usuario su ubicación para confirmar disponibilidad de cobertura.
- Vigencia: Aplica para compras realizadas del 20 al 28 de febrero del 2022, siempre que los servicios sean instalados efectivamente en el mismo periodo.
- Aplica para clientes nuevos de los segmentos Hogares y MiPymes de ETB que contraten servicios del portafolio de Hogares.
- Aplica también para clientes actuales de ETB de los segmentos Hogares y MiPymes que tengan contratado actualmente el servicio de línea telefónica fija individual o dúo de línea telefónica e internet en tecnología de cobre, que se encuentren ubicados en una zona en la que ETB ya disponga de cobertura de fibra óptica, y que acepten cambiarse a un plan dúo en la tecnología de fibra óptica. Aplica única y exclusivamente para el trámite de cambios de tecnología. No aplica para clientes existentes que soliciten cambios a otros planes u otros trámites.
- Esta promoción aplica en planes dúo que incluyen internet fijo en las velocidades de 200M, 300M, 500M. Hogares y línea telefónica local ilimitada.
- Todos los planes de esta promoción tienen velocidad de internet simétrica, es decir, la misma velocidad de subida y de bajada.
- La promoción está compuesta por las siguientes características:
 1. **Recibe 50% de descuento por 4 meses no consecutivos:** El cliente recibe el 50% de descuento sobre el cargo básico mensual del plan dúo durante los meses uno (1), tres (3), cinco (5) y siete (7) a partir de la instalación del servicio; en los meses dos (2), cuatro (4), seis (6) y ocho (8) en adelante el cliente pagará la tarifa plena.

El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al cargo básico del plan contratado, los cuales se facturarán al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo. Las tarifas de los servicios adicionales están disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=duo>.

Las tarifas mensuales vigentes de los planes objeto de la promoción son las siguientes:

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 3	Estrato 4 al 6
FTTH	Dúo	200M/200M-Local ilimitado	\$ 74.900	\$ 84.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 94.900	\$ 104.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 144.900	\$ 154.900

- 2. Punto cableado opcional:** Los planes dúos incluyen la instalación de un (1) punto cableado. El punto cableado consiste en la conexión a internet de un dispositivo (Smart TV, Apple TV, Consolas de Juegos, PC, impresora o cualquier otro dispositivo que tenga puerto de red) a través de cable Ethernet, con el fin de garantizar una conexión más estable y evitar las interferencias que se pueden presentar mediante el uso de WiFi. La instalación del punto cableado incluido en el plan contratado no tiene ningún costo adicional siempre y cuando el cliente la solicite durante la visita técnica de instalación del servicio de internet. Si el cliente no solicita o acepta la instalación del punto cableado durante la instalación del servicio de internet y lo requiere posteriormente, la instalación tendrá costo adicional de COP \$105.000 IVA incluido.
- 3.** Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- 4.** DIRECTV GO FULL y BÁSICO es prestado por LATAM STREAMCO Inc. y comercializado por ETB como servicio de valor agregado, es decir que tiene un costo mensual adicional al plan single o dúo contratado con ETB. La promoción de 25% de descuento en la tarifa mensual por 6 meses contados desde la suscripción aplica para clientes de ETB con plan single o dúo que contraten el servicio de DIRECTV GO FULL/BÁSICO a través de ETB. A partir del mes 7 el cliente pagará la tarifa plena mensual de COP \$59.990 en el plan FULL o COP \$39.990 en el plan BÁSICO. Los planes DIRECTV GO FULL/BÁSICO incluyen las siguientes promociones en servicios premium: 3 meses de PACK HBO WIN SPORTS+ y STARZ PLAY sin costo adicional, A partir del mes 4 el cliente pagará la tarifa full mensual vigente. No aplica para suscriptores actuales de DIRECTV GO. Para más información visita https://etb.com/DocumentosPDF/06_02_2022_TERMINOS_Y_CONDICIONES_DIRECTV_GO.
- 5.** Los servicios adicionales que no estén incluidos en el paquete dúo tienen costo adicional. Las tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>
- 6.** Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía Wifi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- 7.** El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en los que realice trámites como cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente), le empezarán a aplicar las condiciones comerciales vigentes de acuerdo con el plan contratado.
- 8.** Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, se otorgará un descuento del 100% sobre los cargos por conexión e instalación de los servicios contratados (Línea telefónica fija e internet). La totalidad de los cargos por conexión e instalación de los servicios se dividen entre los meses de permanencia y se descuentan mensualmente de forma lineal. Si el cliente decide terminar el

contrato antes de la finalización del período de permanencia mínima, deberá pagar el valor que a la fecha deba de la suma que le fue descontada, conforme a lo definido en el contrato y en la factura. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.

9. En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>
10. Los servicios se cobran a través de la factura de ETB que se envía mensualmente a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente al momento de celebrar el contrato. Si el usuario quiere recibir la factura en físico, podrá solicitarla a través de nuestros medios de atención.
11. La facturación es mensualizada, es decir que en la factura se cobran los servicios prestados durante el periodo de facturación del mes en el que se expide la factura.
12. La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio.

LAS SIGUIENTES CONDICIONES APLICAN A CLIENTES QUE ACTUALMENTE TENGAN CONTRATADOS SERVICIOS FIJOS CON ETB Y QUE SOLICITEN UN TRASLADO, UNA CESIÓN DE CONTRATO O UN CAMBIO DE ESTRATO

1. Oferta de fibra válida en La Calera, Chía y Bogotá en estratos 1 al 6, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra óptica. En el momento en que el usuario solicite el trámite, se validará su ubicación para confirmar disponibilidad de cobertura. Aplica para trámites realizados del 20 al 28 de febrero del 2022 siempre que los servicios sean aprovisionados efectivamente en el mismo periodo.
2. Aplica para clientes de los segmentos Hogares y MiPymes que actualmente tengan contratados servicios fijos de ETB, que durante la vigencia de la promoción soliciten algún trámite sobre su plan actual (cambio de plan, traslado, cambio de estrato, cesión de contrato) y que contraten los servicios del portafolio de hogares que se describen a continuación.
3. Promoción aplica en los siguientes planes dúo que incluyen internet fijo y una línea local ilimitada:

DÚOS

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 3	Estrato 4 al 6
FTTH	Dúo	200M/200M-Local ilimitado	\$ 74.900	\$ 84.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 94.900	\$ 104.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 144.900	\$ 154.900

TRÍOS (Solo para trámites de cambio de parrilla, aumento o disminución de velocidad, traslado, cesión de contrato y cambio de estrato)

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 4	Estrato 5 y 6
FTTH	Bronze	80M/80M-Local ilimitado	\$ 129.900	\$ 149.900
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 139.900	\$ 159.900
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 159.900	\$ 169.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 199.900	\$ 209.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 279.900	\$ 299.900
	Silver	80M/80M-Local ilimitado	\$ 139.900	\$ 159.900
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 149.900	\$ 169.900
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 169.900	\$ 179.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 209.900	\$ 219.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 289.900	\$ 309.900
	Gold	80M/80M-Local ilimitado	\$ 149.900	\$ 169.900
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 159.900	\$ 179.900
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 179.900	\$ 199.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 219.900	\$ 239.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 299.900	\$ 319.900

Tarifas mensuales con impuestos incluidos y sujetas a los incrementos máximos anuales informados en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones

EL BENEFICIO DE AUMENTO DE VELOCIDAD SOLO APLICA PARA LAS OFERTAS TRÍO

- 4. Compra 100 megas y recibe 200 megas por 6 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan trío con internet de 100 megas de velocidad. El cliente disfrutará de 200 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes siete (7), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 100 megas.
- 5. Compra 200 megas y recibe 400 megas por 6 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan trío con internet de 200 megas de velocidad. El cliente disfrutará de 400 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes siete (7), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 200 megas.
- 6. Compra 300 megas y recibe 400 megas por 6 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan trío con internet de 300 megas de velocidad. El cliente disfrutará de 400 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes siete (7), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 300 megas.
- 7. Punto cableado opcional:** Los planes dúo vigentes para trámites que requieran el agendamiento de una visita técnica, incluyen la instalación de un (1) punto cableado. El punto cableado consiste en la conexión a internet de un dispositivo (Smart TV, Apple TV, Consolas de Juegos, PC, impresora o cualquier otro dispositivo que tenga puerto de red) a través de cable Ethernet, con el fin de garantizar

una conexión más estable y evitar las interferencias que se pueden presentar mediante el uso de Wifi. La instalación del punto cableado incluido en el plan contratado no tiene ningún costo adicional siempre y cuando el cliente la solicite durante la visita técnica de instalación del servicio de internet. Si el cliente no solicita o acepta la instalación del punto cableado durante la instalación del servicio de internet y lo requiere posteriormente, la instalación tendrá costo adicional de COP \$105.000 IVA incluido.

8. Los servicios adicionales que no están incluidos en el paquete dúo de línea local ilimitada e internet tienen costo mensual adicional (planes de larga distancia, DIRECTV GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Las tarifas de estos servicios pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>
9. Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
10. Los servicios de DIRECTV GO FULL y BÁSICO son prestados por LATAM STREAMCO Inc. y comercializados por ETB como servicio de valor agregado, es decir que tienen un costo mensual adicional al plan dúo contratado con ETB. Los clientes de ETB con plan dúo que contraten el servicio de DIRECTV GO FULL/BÁSICO a través de ETB, recibirán 25% de descuento en la tarifa mensual de DIRECTV GO por 6 meses contados desde la suscripción al servicio. A partir del mes 7 el cliente pagará la tarifa plena mensual de COP \$59.990 en el plan FULL o COP \$39.990 en el plan BÁSICO. Los planes DIRECTV GO FULL/BÁSICO incluyen las siguientes promociones en servicios premium: i) 12 meses de HBO sin costo adicional, a partir del mes 13 el cliente pagará la tarifa mensual vigente para el paquete premium HBO y ii) 6 meses de WIN SPORTS + sin costo adicional, a partir del mes 7 el cliente pagará la tarifa mensual vigente del canal premium WIN SPORTS +. No aplica para suscriptores actuales de DIRECTV GO. Para más información visita https://etb.com/DocumentosPDF/01_01_2021_TERMINOS_Y_CONDICIONES_DIRECTV_GO. Esta oferta aplica hasta el 31 de enero del 2022
11. El plan contratado se cobra a través de la factura de ETB que se envía mensualmente a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente al momento de solicitar el trámite. Si el usuario quiere recibir la factura en físico, podrá solicitarla a través de nuestros medios de atención.
12. La facturación es mensualizada, es decir que en la factura se cobran los servicios prestados durante el periodo de facturación del mes en el que se expide la factura.
13. La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio.

- 14.** ETB otorga velocidad gemela de internet, es decir, misma velocidad de subida y de bajada en los planes de esta promoción.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170. Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>