

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA SINGLE INTERNET BOGOTÁ Y CHÍA

- Oferta de fibra válida en Bogotá, Chía y La Calera, estratos 1 al 6, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra óptica. En el momento de la venta, se consultará con el usuario su ubicación para confirmar disponibilidad de cobertura.
- Vigencia: Aplica para compras realizadas del 16 enero al 05 de febrero del 2022 siempre que los servicios sean instalados efectivamente en el mismo periodo.
- Aplica para clientes nuevos de los segmentos Hogares y MiPymes de ETB que contraten un plan de internet individual (single) del portafolio de Hogares.
- Esta promoción aplica para planes de internet individual (single) con 50M o 150M de velocidad.
- Estos planes tienen velocidad de internet simétrica, es decir, la misma velocidad de subida y de bajada.
- La promoción está compuesta por las siguientes características:
  1. **Recibe 50% de descuento por cuatro (4) meses no consecutivos:** El cliente recibe el 50% de descuento sobre el cargo básico mensual del plan single de internet durante los meses uno (1), tres (3), cinco (5) y siete (7) a partir de la instalación del servicio; en los meses dos (2), cuatro (4), seis (6) y ocho (8) en adelante el cliente pagará la tarifa plena.

El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al cargo básico del plan contratado, los cuales se facturarán al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo. Las tarifas de los servicios adicionales están disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>

Las tarifas mensuales vigentes de los planes objeto de la promoción son las siguientes:

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 3	Estrato 4 al 6
FTTH	Single @	50M/50M	\$ 59.900	\$ 69.900
		150M/150M	\$ 66.900	\$ 76.900

Tarifas con impuestos incluidos y sujetas a los incrementos máximos anuales informados en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones fijos

2. **Compra 50 megas y recibe 100 megas por 3 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan single de internet que incluye internet en la velocidad de 50 megas. El cliente disfrutará de 100 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros tres (3) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes cuatro (4), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 50 megas.
3. **Compra 150 megas y recibe 200 megas por 3 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan single de internet que incluye internet en la velocidad de 150 megas. El cliente disfrutará de 200 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros tres (3) meses contados a partir de la

instalación del servicio. A partir del mes cuatro (4), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 150 megas.

4. **Punto cableado opcional:** El plan single de internet incluye la instalación de un (1) punto cableado. El punto cableado consiste en la conexión a internet de un dispositivo (Smart TV, Apple TV, Consolas de Juegos, PC, impresora o cualquier otro dispositivo que tenga puerto de red) a través de cable Ethernet, con el fin de garantizar una conexión más estable y evitar las interferencias que se pueden presentar mediante el uso de WiFi. La instalación del punto cableado incluido en el plan contratado no tiene ningún costo adicional siempre y cuando el cliente la solicite durante la visita técnica de instalación del servicio de internet. Si el cliente no solicita o acepta la instalación del punto cableado durante la instalación del servicio de internet y lo requiere posteriormente, la instalación tendrá costo adicional de COP \$105.000 IVA incluido.
  
5. Los servicios de DIRECTV GO FULL y BÁSICO son prestados por LATAM STREAMCO Inc. y comercializados por ETB como servicios de valor agregado, es decir que tienen un costo mensual adicional al plan dúo contratado con ETB. Los clientes de ETB con plan dúo que contraten el servicio de DIRECTV GO FULL/BÁSICO a través de ETB, recibirán 25% de descuento en la tarifa mensual de DIRECTV GO por 6 meses contados desde la suscripción al servicio. A partir del mes 7 el cliente pagará la tarifa plena mensual de COP \$59.990 en el plan FULL o COP \$39.990 en el plan BÁSICO. Los planes DIRECTV GO FULL/BÁSICO incluyen las siguientes promociones en servicios premium: i) 6 meses de HBO sin costo adicional, a partir del mes 7 el cliente pagará la tarifa mensual vigente para el paquete premium HBO y ii) 6 meses de WIN SPORTS + sin costo adicional, a partir del mes 7 el cliente pagará la tarifa mensual vigente del canal premium WIN SPORTS +. No aplica para suscriptores actuales de DIRECTV GO. Para más información visita [https://etb.com/DocumentosPDF/01\\_01\\_2022\\_TERMINOS\\_Y\\_CONDICIONES\\_DIRECTV\\_GO](https://etb.com/DocumentosPDF/01_01_2022_TERMINOS_Y_CONDICIONES_DIRECTV_GO). Esta oferta aplica del 16 hasta el 31 de enero del 2022.
  
6. DIRECTV GO FULL y BÁSICO es prestado por LATAM STREAMCO Inc. y comercializado por ETB como servicio de valor agregado, es decir que tiene un costo mensual adicional al plan single o dúo contratado con ETB. La promoción de 25% de descuento en la tarifa mensual por 6 meses contados desde la suscripción aplica para clientes de ETB con plan single o dúo que contraten el servicio de DIRECTV GO FULL/BÁSICO a través de ETB. A partir del mes 7 el cliente pagará la tarifa plena mensual de COP \$59.990 en el plan FULL o COP \$39.990 en el plan BÁSICO. Los planes DIRECTV GO FULL/BÁSICO incluyen las siguientes promociones en servicios premium: 3 meses de HBO , WIN SPORTS + Y STARZPLAY sin costo adicional, A partir del mes 4 el cliente pagará la tarifa full mensual vigente. No aplica para suscriptores actuales de DIRECTV GO. Para más información visita [https://etb.com/DocumentosPDF/01\\_02\\_2022\\_TERMINOS\\_Y\\_CONDICIONES\\_DIRECTV\\_GO](https://etb.com/DocumentosPDF/01_02_2022_TERMINOS_Y_CONDICIONES_DIRECTV_GO). Esta oferta aplica del 01 al 28 de febrero del 2022.
  
7. Esta promoción no es acumulable con otras promociones.

- 8.** Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía Wifi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- 9.** El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en los que realice trámites como cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente), le empezarán a aplicar las condiciones comerciales vigentes de acuerdo con el plan contratado.
- 10.** Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, se otorgará un descuento del 100% sobre los cargos por conexión e instalación del servicio de internet contratado. La totalidad de los cargos por conexión e instalación de los servicios se dividen entre los meses de permanencia y se descuentan mensualmente de forma lineal. Si el cliente decide terminar el contrato antes de la finalización del período de permanencia mínima, deberá pagar el valor que a la fecha deba de la suma que le fue descontada, conforme a lo definido en el contrato y en la factura. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- 11.** En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>
- 12.** Los servicios se cobran a través de la factura de ETB que se envía mensualmente a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente al momento de celebrar el contrato. Si el usuario quiere recibir la factura en físico, podrá solicitarla a través de nuestros medios de atención.
- 13.** La facturación es mensualizada, es decir que en la factura se cobran los servicios prestados durante el periodo de facturación del mes en el que se expide la factura.
- 14.** La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170. Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>