

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM HBO PACK

- **PAQUETE PREMIUM HBO PACK** es un servicio adicional al plan de TV contratado conformado por un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional y el cliente lo puede retirar cuando lo desee.
- La tarifa mensual vigente es \$33.900 IVA Incluido.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión. Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, a excepción de los planes donde el paquete de HBO PACK se incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Premium HBO PACK** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada.
- El formato de los canales de televisión **Premium HBO PACK** es HD.
- El **Premium HBO PACK** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Premium HBO PACK** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es 24 horas después de la solicitud de instalación.
- Los clientes que tienen contratado el servicio **Premium HBO PACK cuentan** con acceso sin costo adicional a HBO MAX y HBO On Demand.
  - Pasos para acceder a HBO MAX:
    - Ingresar a MI ETB y registrarse: <https://etb.com/mietb.aspx>
    - Accede a HBO MAX:
      - Descarga la aplicación de HBO MAX en Google play o App store
      - Dar clic en el icono del perfil en la aplicación de HBO MAX
      - Seleccionar la opción de ya suscrito o iniciar sesión
      - Seleccionar la opción de ingresa con tu proveedor
      - Buscar y seleccionar ETB como proveedor
      - Ingresar usuario y contraseña de MI ETB
- La compra del **Premium HBO PACK** no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de cambiar las tarifas que pueden ser modificadas por el proveedor de contenidos o por fuerza mayor.

### CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL CANAL PREMIUM WIN SPORTS + HD

- El canal **WIN SPORTS + HD** es un servicio adicional conformado por es un canal de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado
- Para clientes del segmento y oferta hogares la tarifa mensual vigente es \$29.900 IVA Incluido
- Para clientes del segmento y oferta negocios la tarifa mensual vigente \$100.000 IVA Incluido
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión. Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión. El canal **WIN SPORTS + HD** no tiene cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el cliente es nuevo.
- La compra del canal **WIN SPORTS + HD** no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar la frecuencia como del canal enunciado, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB puede variar la oferta de canales del **WIN SPORT + HD** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada.

### CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL CANAL PREMIUM WIN SPORTS + SD

- El canal **WIN SPORTS + SD** es un servicio adicional conformado por es un canal de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado
- Para clientes del segmento y oferta hogares la tarifa mensual vigente es \$23.900 IVA Incluido
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión. Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión. El canal **WIN SPORTS + SD** no tiene cláusula de permanencia. El cliente puede retirar del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el cliente es nuevo.
- La compra del canal **WIN SPORTS + SD** no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar la frecuencia como del canal enunciado, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB puede variar la oferta de canales del **WIN SPORT + SD** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada.

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM ADULTOS

- **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** es un servicio adicional al plan de TV contratado conformado por un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional y el cliente lo puede retirar cuando lo desee.
- La tarifa mensual vigente es \$23.800 IVA Incluido.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión. Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, a excepción de los planes donde el paquete de adultos se incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada.
- El formato de los canales de televisión **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** es HD.
- El **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es 24 horas después de la solicitud de instalación.
- Los clientes que tienen contratado el servicio **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** cuentan con acceso sin costo adicional a HOT GO.
  - Pasos para acceder a HOT GO:
    - Ingresar a MI ETB y registrarse: <https://etb.com/mietb.aspx>
    - Accede a HOT GO :
      - Ingresa a <https://hotgo.tv/>
      - Ingresa usuario y contraseña de MI ETB
- La compra del **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de cambiar las tarifas que pueden ser modificadas por el proveedor de contenidos o por fuerza mayor.
- **El Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos. El usuario declara y manifiesta que no permitirá ni motivará a ninguna persona menor de 18 años a acceder a los contenidos que ahí se transmiten. Para mayor información puede revisar en ETB.com opción control parental**
- La televisión de ETB cuenta con control parental y bloqueo de canales, por lo tanto es responsabilidad exclusiva del usuario el acceso a los mismos, situación frente a la cual ETB no asume responsabilidad alguna.

## CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DE VOD (VIDEO ON DEMAND) Y PPV (PAGUE POR VER)

- Aplica únicamente para los estratos en segmentos Hogares y Negocios
- Aplica únicamente para servicios contratados en la ciudad de Bogotá Y Cundinamarca.
- El servicio de **VOD** (video on demand) aplica para clientes que tengan contratado el servicio de televisión con ETB
- Hay varias clases de servicios **VOD** disponibles para los clientes de televisión:
  - **HBO On Demand:** Librería disponible desde el TV y sin costo para clientes que tengan contratado el servicio Premium de HBO
  - **HOT GO On Demand:** Servicio de pague por ver dirigido a todos los clientes y con costo adicional por película para cada cliente que quiera acceder a alguno de los títulos disponibles.
- Las películas de **HOT GO On Demand** están clasificadas por cortometrajes con una duración de 20 min por evento o largometraje con una duración superior a una hora.
- El pago de los **HOT GO On Demand** es por película o cortometraje y se verá reflejado en la factura del mes siguiente.
- Las tarifas definidas para los servicios **HOT GO On Demand** son:
  - Cortometrajes: \$7.700 IVA Incluido.
  - Largometrajes: \$15.000 IVA Incluido
- En la factura el servicio de **HOT GO On Demand** se reflejará como un servicio adicional al plan contratado. Con un código solo identificable para ETB y el cliente y que corresponde al código de facturación de dicho servicio.
- No es posible realizar grabaciones de los servicios On Demand.
- Si el cliente presenta mora en sus servicios básicos: telefonía, internet y televisión, no podrá hacer uso del servicio VOD.
- Se podrá ver a cualquier hora del día en el momento en que el cliente lo solicite.
- El contenido de películas de **HOT GO On Demand** es de uso exclusivo para personas mayores de edad y de acceso prohibido para menores de edad. Para mayor información puede revisar en ETB.com opción control parental
- El contenido de películas de **HOT GO On Demand**, se realizará mediante el desbloqueo de contenidos por control parental y confirmación de compras con el PIN de compras, el usuario expresa que es mayor de edad (mínimo 18 años en Colombia) y que no tiene ninguna limitación legal para acceder de manera voluntaria a contenidos para adultos, exonerando a ETB de cualquier responsabilidad al respecto. Para mayor información puede revisar en ETB.com opción control parental
- El servicio de **HOT GO On Demand** se vende a través del control remoto, utilizando el PIN de Compras y control Parental, cuyo número por defecto corresponde a los últimos 4 dígitos de la cuenta de TV. Es responsabilidad del cliente personalizar dicho PIN para garantizar el

buen uso del mismo, así como el acceso sólo de adultos a contenidos restringidos para menores de edad. Para más información puede revisar en ETB.com opción control parental

### CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE MUNDO

- **PAQUETE MUNDO** es un servicio adicional al plan de TV contratado conformado por un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional y el cliente lo puede retirar cuando lo desee.
- La tarifa mensual vigente es \$5.200 IVA Incluido.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión. Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, a excepción de los planes donde el **PAQUETE MUNDO** se incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **PAQUETE MUNDO** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada.
- El formato de los canales de televisión **PAQUETE MUNDO** es HD.
- El **PAQUETE MUNDO** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirar este servicio adicional en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **PAQUETE MUNDO** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es 24 horas después de la solicitud de instalación.
- La compra del **PAQUETE MUNDO** no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente por ser un servicio de valor agregado al plan y además se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.

### CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN SERVICIO DE GRABADOR

- **SERVICIO DE GRABADOR** es un servicio adicional que permite almacenar los contenidos que usted elija, por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La cantidad de horas del **Servicio de Grabador** puede variar en función de la calidad de imagen (formato SD y HD) y otras características de video.
- La tarifa mensual vigente es \$10.300 IVA Incluido
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto en los planes donde se incluye como parte de la oferta.
- El **Servicio de Grabador** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Servicio de Grabador** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.

- La venta del **Servicio de Grabador** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Servicio de Grabador** no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- Las grabaciones del servicio de Grabador (PVR) en canales o paquetes contratados adicionales de la oferta de trio, se conservan siempre y cuando el cliente tenga contratados los canales, una vez cancelada la suscripción de un canal o paquete Premium las grabaciones asociadas a ese canal ya no estarán disponibles para el cliente.
- Cuando el cliente haya ocupado todo el espacio del **Servicio de Grabador**, el cliente debe seleccionar manualmente la grabación que desea borrar para liberar el espacio y poder tener espacio libre para grabar nuevamente.
- Cuando el cliente haya ocupado todo el espacio del Servicio de Grabador, el cliente debe seleccionar manualmente la grabación que desea borrar para liberar el espacio y poder tener espacio libre para grabar nuevamente.
- Los contenidos grabados estarán disponibles por un tiempo máximo de 6 meses. Después de este tiempo, los contenidos desaparecerán del listado de grabaciones.
- El servicio de grabador no aplica para los canales de TV abierta de las casas programadoras RCN y Caracol.

#### **CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN RETROCEDER DOS HORAS**

- **SERVICIO RETROCEDER DOS HORAS** es un servicio adicional que permite pausar y retroceder la programación en vivo; se contrata por suscripción mensual y tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- **El servicio de retroceder 2 horas** no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- La tarifa mensual vigente es \$15.400 IVA Incluido.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto los paquetes donde se incluye como parte de la oferta.
- El **Servicio Retroceder dos horas** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Servicio Retroceder dos horas** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Servicio Retroceder dos horas** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.

- La compra del **Servicio Retroceder dos horas** no modifica las condiciones actuales de lo contratado por el cliente, ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.