

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DÚO ESPECIAL HOGARES Y MIPYMES EN BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

- Oferta de fibra válida en Bogotá, Chía y La Calera, estratos 1 al 6, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra óptica. En el momento de la venta, se consultará con el usuario su ubicación para confirmar disponibilidad de cobertura.
- Oferta de FTTC válida en Bogotá y Soacha en los estratos 1 al 3, sujeto a disponibilidad técnica.
- Vigencia: Aplica para compras realizadas del 01 de diciembre 2021 al 15 de enero del 2022, siempre que los servicios sean instalados efectivamente en el mismo periodo.
- Aplica para clientes actuales de trío de los segmentos Hogares y MiPymes de ETB que tengan contratado servicios del portafolio de Hogares.
- Aplica para Negocios y empresas MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas empresas).
- Aplica exclusivamente para clientes actuales de trío que contrate servicios del portafolio de Negocios de ETB en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
- Aplica también para clientes actuales de ETB de los segmentos Hogares y MiPymes que tengan contratado única y exclusivamente el servicio de trío de línea telefónica internet y televisión.
- Todos los planes de esta promoción tienen velocidad de internet simétrica, es decir, la misma velocidad de subida y de bajada.
- Tarifas de los servicios de hogares adicionales disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>

Las tarifas vigentes de hogares Fibra de los planes objeto son las siguientes:

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 4	Estrato 5 y 6
FTTH	Dúo	80M/80M-Local ilimitado	\$ 69.900	\$ 89.900
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 79.900	\$ 99.900
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 99.900	\$ 109.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 129.900	\$ 149.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 199.900	\$ 229.900

Tarifas con impuestos incluidos

Las tarifas vigentes de hogares FTTC de los planes objeto son las siguientes:

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 al 3
FTTC	Dúo	15M/5.5M -Local ilimitado	\$ 57.800
		30M/5.5MM-Local ilimitado	\$ 68.900
		50M/5.5M-Local ilimitado	\$ 74.900

Tarifas impuestos incluidos.

Las tarifas vigentes de Mipymes fibra de los planes objeto son las siguientes:

Tecnología	Paquete	Velocidad	Tarifa Plena
FTTH	Dúo	80M/80M-Local ilimitado	\$ 79.900
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 89.900
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 109.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 149.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 249.900

Tarifas impuestos incluidos.

Las tarifas vigentes de Mipymes FTTC de los planes objeto son las siguientes:

Tecnología	Paquete	Velocidad	Tarifa Plena
FTTC	Dúo	15M/5.5M -Local ilimitado	\$ 74.900
		30M/5.5MM-Local ilimitado	\$ 78.900
		50M/5.5M-Local ilimitado	\$ 85.900

Tarifas impuestos incluidos.

- En el cupo mensual de 50 minutos aplica para llamadas desde la línea fija a líneas móviles nacionales, a partir del minuto 51 se cobra de acuerdo con el consumo del cliente una tarifa de \$92.1 impuestos incluidos por minuto. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/negocios/adicionales-paquetelinea.aspx>
- Se podrá contratar en FTTH una línea telefónica adicional en plan local con minutos ilimitados fijos locales y esta debe estar empaquetada a un trío. Las líneas adicionales deben estar en la misma cuenta de facturación, misma dirección de instalación de los productos del paquete contratado.
- Se podrá adquirir con costo adicional un plan de Larga Distancia nacional y/o internacional en la línea fija principal de los planes tríos, con costo mensual adicional. Las tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Planes-LargaDistancia.aspx>

- El cobro del plan se hace a través de la factura de ETB que llega a la dirección del servicio o de correo electrónico o medio digital informado y aceptado por el cliente en el contrato, siempre y cuando este autorice a la entrega de la factura por este medio.
- La facturación es mensualizada. Es el período mensual en el que vamos facturando los servicios contratados con ETB. Tu período de facturación es el período de tiempo desde el primer hasta el último día calendario de cada mes. Pero la primera factura no se inicia necesariamente con fecha 1 del mes, sino que su inicio depende de la fecha en que fue efectiva la instalación del servicio. La factura te llegará para su respectivo pago en el mismo mes del periodo de la facturación.
- La oferta en FTTH incluye por el tiempo que el cliente tenga contratado el servicio con ETB, funcionalidades de la línea telefónica denominados como Servicios Suplementarios: paquete básico: incluye las funcionalidades de transferencia de llamada (no incluye el costo del consumo generado por la transferencia de llamada), llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye las funcionalidades de conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/negocios/Adicionales.aspx>
- Los servicios adicionales que no estén incluidos en el paquete dúo tienen costo adicional. Las tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>
- Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía Wifi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en los que realice trámites como cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente), le empezarán a aplicar las condiciones comerciales vigentes de acuerdo con el plan contratado.
- La facturación es mensualizada, es decir que en la factura se cobran los servicios prestados durante el periodo de facturación del mes en el que se expide la factura.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170. Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>