

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA VÍCTIMAS FUERZAS PÚBLICAS – LEY 1699 DE 2013.

- Oferta válida del 01 de diciembre del 2021 al 15 de enero 2022.
- Los beneficiarios de esta oferta recibirán el 15% de descuento sobre el cargo básico mensual de los planes de servicios de comunicaciones de la oferta comercial vigente abajo mencionada, de acuerdo con la Ley 1699 de 2013.
- De acuerdo con lo previsto en Ley 1699 de 2013 Artículo 2°, esta oferta aplica para:
  - El cónyuge o compañera(o) permanente y los hijos menores de veinticinco (25) años sobrevivientes o, a falta de estos, los padres, de los miembros de la Fuerza Pública fallecidos en servicio activo, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o les haya sido reconocida pensión, como son: 1.1. Oficiales, Suboficiales, Soldados e Infantes de Marina, tanto Voluntarios como Profesionales, de las Fuerzas Militares. 1.2. Oficiales, Suboficiales, miembros del Nivel Ejecutivo, Patrulleros, Agentes y Auxiliares tanto Regulares como Bachilleres de la Policía Nacional. 1.3. Quienes hayan prestado el servicio militar obligatorio, entiéndase por éstos a los Soldados e Infantes Regulares, Campesinos y Bachilleres y Auxiliares Regulares y Bachilleres.
  - Aquel que se encuentre en situación de discapacidad originada en servicio activo en calidad de miembro de la Fuerza Pública, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por el/o le haya sido reconocida pensión.
  - Los miembros de la Fuerza Pública con asignación de retiro, que tengan una disminución de la capacidad psicofísica superior al 50%, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón de este, o por acción directa del enemigo o en combate.
  - Para acceder a la oferta el cliente beneficiario deberá presentar los siguientes documentos:
    - Cédula de Ciudadanía
    - Copia del carné vigente emitido por el Ministerio de Defensa.
  - No aplica para clientes con tipo de documento NIT.
- **Oferta en servicios fijos: Telefonía fija local e internet:**
  - Promoción en planes dúo que incluyen internet y línea local ilimitada.
  - Solo aplica para clientes del segmento Hogares de ETB, para uso residencial en los estratos 1 al 6, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura:
    - Oferta de fibra óptica válida en Bogotá y Chía
    - Oferta de cobre válida en Bogotá, Cundinamarca (Cota, Mosquera, Apulo, Guasca, Girardot, Ricaurte, Tocaima, Tenjo, Tocancipá, Facatativá, Tabio, La mesa, Fusagasugá, Sibaté, Funza, Madrid, La calera, Sopo, Silvania, Cajicá y

- Zipaquirá) y Meta (Villavicencio, Acacias, Cumaral, Granada, San Martín y Castilla la Nueva).
  - Oferta FTTC (Fibra hasta el armario) válida en Bogotá y Soacha.
  - Oferta Cobre válida en Llanos en
- Los paquetes a los cuales les aplica esta oferta son:
  - Dúos con línea local ilimitada + internet de 3M, 6M y 10M en Cobre, Dúos con línea local ilimitada + internet de 15M, 30M y 50M en FTTC, y Dúos con línea local ilimitada + internet de 80M, 100M, 200M, 300M y 500M en fibra óptica (FTTH).
- Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía Wifi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Se vende solo un (1) paquete por núcleo familiar. El descuento otorgado sólo aplicará para un plan por núcleo familiar del beneficiario anteriormente mencionado y deberá ser contratado por él mismo.
- Esta oferta no es acumulable con otras promociones.
- Las Tarifas informadas están sujetas a los incrementos máximos anuales establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB.

**Tarifas oferta víctimas fuerzas publicas Bogota y Nacional servicios fijos de telefonía local e internet**

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
Cobre	Línea	Línea adicional voz local ilim	\$ 36.550	\$ 49.300	\$ 49.300	\$ 54.400
	Dúo	3M/800K-Local ilimitado	\$ 37.315	\$ 41.565	\$ 41.565	\$ 45.815
		6M/800K-Local ilimitado	\$ 38.165	\$ 42.415	\$ 42.415	\$ 46.665
		10M/800K-Local ilimitado	\$ 42.415	\$ 46.665	\$ 46.665	\$ 50.915
Cobre Llanos	Internet Individual	10M/80K	\$ 67.915	\$ 71.315	\$ 71.315	\$ 74.715
	Dúo	2M/800K-Local ilimitado	\$ 37.315	\$ 41.565	\$ 41.565	\$ 45.815
		3M/800K-Local ilimitado	\$ 37.315	\$ 41.565	\$ 41.565	\$ 45.815
		6M/800K-Local ilimitado	\$ 38.165	\$ 42.415	\$ 42.415	\$ 46.665
		10M/800K-Local ilimitado	\$ 42.415	\$ 46.665	\$ 46.665	\$ 50.915
FTTC	línea	Línea adicional voz local ilim	\$ 36.550	\$ 49.300	N/A	N/A
	Dúo	15M/5K-Local ilimitado	\$ 53.465	\$ 53.464	N/A	N/A
		30M/10K-Local ilimitado	\$ 58.565	\$ 58.565	N/A	N/A
		50M/15K-Local ilimitado	\$ 63.665	\$ 67.915	N/A	N/A
FTTH	Dúo	80M/80M-Local ilimitado	\$ 68.765	\$ 68.765	\$ 68.765	\$ 78.965
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 77.265	\$ 77.265	\$ 77.265	\$ 93.415
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 93.415	\$ 93.415	\$ 93.415	\$ 110.415
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 127.415	\$ 127.415	\$ 127.415	\$ 144.415
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 195.415	\$ 195.415	\$ 195.415	\$ 212.415

Tarifas impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, se otorgará un descuento del 100% sobre los cargos por conexión e instalación de los servicios contratados (Línea telefónica fija e

internet). La totalidad de los cargos por conexión e instalación de los servicios se dividen entre los meses de permanencia y se descuentan mensualmente de forma lineal. Si el cliente decide terminar el contrato antes de la finalización del período de permanencia mínima, deberá pagar el valor que a la fecha deba de la suma que le fue descontada, conforme a lo definido en el contrato y en la factura. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.

- En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>
- El plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente, siempre que este autorice el envío de la factura por medio de correo electrónico.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la instalación del servicio.
- Los descuentos no aplican para los servicios adicionales que no estén incluidos en el paquete dúo, los cuales tienen costo mensual adicional (planes de larga distancia, HBO GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Las Tarifas de estos servicios pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>

#### **Oferta en servicios móviles: Móvil Pospago.**

- Oferta válida del 01 de diciembre del 2021 al 15 de enero 2022
- Aplica para clientes nuevos de servicios móviles ETB, en planes en modalidad pospago cuenta control, ([ver en este documento numeral L. Tabla planes vigentes pospago cuenta control](#))
- Con el plan móvil pospago cuenta control se genera una factura mensual en la que se cobra únicamente el cargo básico del plan contratado; para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga. ([ver términos y condiciones en etb.co\\_TyC\\_de\\_las\\_recargas](#)).
- En caso de suspensión del servicio por mora en el pago, se cobrará un valor de \$3.900 impuestos incluidos por concepto de reconexión, más información, <https://etb.com/docs/Cobro-de-reconexion-revision-regulacion-v3.pdf>
- Para consumos adicionales de navegación, llamadas larga distancia, SMS y minutos todo destino nacional el cliente podrá recargar y comprar paquetes adicionales en etb.com, la App Móviles ETB o marcando \*701.
- En los planes móviles pospago cuenta control los consumos adicionales de minutos tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo a todo destino fijo y/o móvil nacional. Los mensajes de texto (SMS) adicionales tienen una tarifa de COP\$110 a todo destino fijo y/o móvil nacional. <https://etb.com/>
- En todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia

internacional en este documento ([ver en este documento numeral 3. De la sección Tarifas de llamadas a larga distancia LDI](#)).

- Los recursos del plan pospago control se descontarán en el siguiente orden:
  - a. Primero, los datos que no se consumieron del mes anterior
  - b. Segundo, los servicios contratados adicionales en el plan (cuando aplique).
  - c. Luego los datos contratados en el plan en red 4G
  - d. Por último, los datos contratados en el plan en 2G/3G
- Todos los planes móviles pospago cuenta control cuentan con el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos. Más información en este documento ([ver en este documento numeral 1. De la sección Vínculos Beneficios promocionales pospago masivo](#)).
- Los datos de los planes móviles pospago cuenta control funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del servicio en el área donde el cliente se encuentre, así como las características de su dispositivo móvil. <https://etb.com/Coberturaycalidad>. ([ver en este documento numeral 5. De la sección Vinculo Impuestos y otros / Condiciones uso red móviles eTb](#))
- Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura en la que el cliente se encuentre y su dispositivo móvil. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>. ([ver en este documento numeral 5. De la sección Vinculo Impuestos y otros / Condiciones uso red móviles eTb](#))
- Para el uso del servicio Móvil ETB, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales traídas por el cliente, siempre y cuando cumplan con lo anterior condición, y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana vigente. Si el equipo no cumple con las características arriba mencionadas ETB no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos en las redes 4G, 3G y 2G.
- Tabla planes vigentes pospago cuenta control, los valores incluyen impuestos:

Plan	Plan Mixto 15GB	Plan Mixto 30GB	Plan Mixto 40GB	Plan Full Navegación	Full Navegación 4G \$69.900	Full Navegación 4G \$99.900
Precio mensual con impuestos	\$ 29.900	\$ 35.900	\$ 44.900	\$ 54.900	\$ 59.900	\$ 79.900
Precio mensual con impuestos - Exclusivo tienda Web	\$23.920	\$28.720	\$35.920	\$43.920	\$47.920	\$63.920
Datos en todas las redes	0,3 GB	1GB	1,2GB	1,5GB	2GB	2GB
Datos en red 4G	14,7 GB	29GB	38,8GB	Las primeras 40 GB navegan a 10 Mbps, después a 1 Mbps.	Las primeras 50 GB navegan a 10 Mbps, después a 1 Mbps.	Las primeras 70 GB navegan a 10 Mbps, después a 1 Mbps.
Total Datos	15GB	30GB	40GB	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G

Minutos todo destino nacional	100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Minutos y Chat WhatsApp	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Facebook, Instagram, Twitter, Waze	NA	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G	Full Navegación 4G
SMS	50	50	50	50	50	50

- El nombre Plan mixto hace referencia a combos de minutos y datos.
- Si el usuario desea hacer cambio de plan podrá hacerlo por las tiendas e Islas exceptuando página web – tienda On line.
- Plan Full Navegación de \$54.900 mensuales: El usuario podrá navegar en la red 4G LTE de ETB a una velocidad de 10 Mbps hasta que consuma las primeras 40 GB. Luego podrá seguir navegando en la red 4G LTE de ETB a una velocidad de 1 Mbps hasta su fecha su corte. No tiene restricción para compartir datos.
- Plan Full Navegación de \$59.900 mensuales: El usuario podrá navegar en la red 4G LTE de ETB a una velocidad de 10 Mbps hasta que consuma las primeras 50 GB. Luego podrá seguir navegando en la red 4G LTE de ETB a una velocidad de 1 Mbps hasta su fecha de corte. No tiene restricción para compartir datos.
- Plan Full Navegación de \$79.900 mensuales: El usuario podrá navegar en la red 4G LTE de ETB a una velocidad de 10 Mbps hasta que consuma las primeras 70 GB. Luego podrá seguir navegando en la red 4G LTE de ETB a una velocidad de 1 Mbps hasta su fecha de corte. No tiene restricción para compartir datos.
- 
- ETB se reserva el derecho para optimizar, modificar, ajustar o restringir el Tethering o compartir datos sin previo aviso.
- El uso de Links a través de la aplicación de WhatsApp que direccionan a otras páginas web, aplicaciones o redes sociales como Youtube (fuera de WhatsApp) no están contemplados en la capacidad incluida, y esta navegación se descontará de tus datos. [\(Ver en este documento numeral 1 sección H, recursos de los planes\)](#)
- La llamada a través de WhatsApp se completa si el destino marcado cuenta con el servicio de datos o está conectado a una red WIFI.
- Para conocer la cobertura de la red 4G ETB consulte en: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>. Confirma en tu smartphone la red en la que te encuentres.
- Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10 Mbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
- La funcionalidad de red social, llamadas WhatsApp y chat WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, ETB no se hace responsable por la funcionalidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura del servicio del área o zona en la que se encuentre el cliente. Para conocer la cobertura por favor acceder al enlace <https://etb.com/Coberturaycalidad>.

## Términos y condiciones beneficios promocionales pospago

### Promoción Salva Recurso de voz y datos:

- Vigencia válida del 01 de diciembre del 2021 al 15 de enero 2022.
- a. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los planes pospagos masivo cuenta control vigentes.
- b. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología del plan contratado (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
- c. En el plan pospago pago por uso, no aplica Salva Recursos.
- d. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
- e. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

### Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

- Vigencia válida del 01 de diciembre del 2021 al 15 de enero 2022.
- a. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontarán de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto, adicional podrás llamar a través de otros operadores de larga distancia internacional con cargo a tu factura, consulta las tarifas en la página web del operador seleccionado.

- b. Tabla de tarifas LDI a través del 007 de etb:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda,

		San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribati, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

## 1. Roaming Internacional

- a. ETB no presta el servicio de Roaming Internacional.

## 2. Condiciones uso red móviles eTb

- a. La cobertura de la red puede ser consultada en la página [www.etb.com/coberturaycalidad](http://www.etb.com/coberturaycalidad)
- b. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
- c. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo con lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
- d. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
- e. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G y 2G.
- f. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10 Mbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
- g. Para el usuario con Cobertura 3G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2G, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de eTb.



- h. eTb podrá suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
- i. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional.
- j. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispymware y firewall.

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000127777.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en [etb.com/tyc](http://etb.com/tyc)