

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA ALIANZAS HOGARES

- Este documento contiene los Términos y Condiciones aplicables a la Oferta Alianzas Hogares en Bogotá D.C., Soacha, Cota, Mosquera, Apulo, Guasca, Girardot, Ricaurte, Tocaima, Tenjo, Tocancipá, Facatativá, Tabio, La Mesa, Fusagasugá, Sibaté, Funza, Madrid, La Calera, Sopó, Silvania, Cajicá, Zipaquirá y Chía, estratos 1 al 6, en las tecnologías de Fibra óptica hasta el hogar (FTTH), Fibra óptica hasta el armario (FTTC) y Cobre.
- Oferta Alianzas con vigencia 22 al 30 de septiembre del 2021.
- Aplica para clientes del segmento Hogares, que se encuentren vinculados a las empresas con las cuales ETB tenga vínculo comercial en la oferta Alianzas: Energía ENEL Codensa, CAFAM caja de compensación familiar, Secretaría de Educación Distrital (SED) y Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD). Para acceder al beneficio, el cliente deberá demostrar que le aplica la oferta Alianzas, para lo cual deberá presentar el carnet de la empresa, certificado laboral y cédula de ciudadanía, según corresponda si es empleado con contrato directo, ó si tiene la calidad de afiliado (ej. Afiliado a Caja de Compensación, Bancos, etc), a través del documento idóneo para acreditarlo.
- Aplica para clientes nuevos y para clientes existentes que soliciten Cambios de plan, cesión de contrato, cambio de tecnología, traslados y cambio de estrato, que contraten un plan dúo o trío de la oferta comercial vigente para clientes nuevos. La oferta se encuentra sujeta a la disponibilidad técnica en zonas de cobertura de cada una de las tecnologías.
- La promoción aplica solo para las ofertas de las tecnologías fibra y FTTC está compuesta por las siguientes características:
 1. **Recibe 100% de descuento en el mes 1:** El cliente recibe el 100% de descuento sobre el cargo fijo mensual del plan contratado durante el mes uno (1) a partir de la instalación del servicio. El cliente pagará la totalidad del cargo fijo mensual del plan contratado a partir del mes dos (2) en adelante mes facturado.
- Aplica para los siguientes planes:

| Tecnología | Plan nuevo |
|------------|---------------------------------|
| FIBRA | DÚO 80M 100M, 200M 300M Y 500M |
| FIBRA | TRÍO 80M 100M, 200M 300M Y 500M |
| FTTC | DÚO 15M, 20M Y 30M |
| COBRE | DÚO 3M, 6M y 10M |

- El beneficio de la Oferta Alianzas consiste en otorgar un descuento sobre el cargo fijo mensual del plan contratado, así:
 - Los clientes que contraten un plan dúo (línea telefónica local ilimitada + internet) o trío (línea telefónica local ilimitada + internet + TV) en tecnología FTTH con velocidad de internet de 100 megas o superior, recibirán 15% de descuento en el cargo básico mensual del plan contratado.

- Los clientes que contraten un plan dúo (línea telefónica local ilimitada + internet) o trío (línea telefónica local ilimitada + internet + TV) en tecnología FTTH con velocidad de internet de 80 megas, recibirán 10% de descuento en el cargo básico mensual del plan contratado.
- Los clientes que contraten un plan dúo (línea telefónica local ilimitada + internet) o trío (línea telefónica local ilimitada + internet + TV) en tecnología FTTC y/o Cobre recibirán 10% de descuento en el cargo básico mensual del plan contratado.
- Para acceder a la Oferta Alianzas, el servicio debe ser contratado, únicamente, por el empleado o afiliado a la empresa con la cual ETB tenga vínculo comercial en la oferta Alianzas, y debe estar únicamente a su nombre. En caso de que el aliado comunique o confirme a ETB que la vinculación laboral o comercial con el usuario ha terminado, ello dará lugar a que se pierda automáticamente el beneficio otorgado.
- El descuento aplica para un (1) cliente y por documento de identidad
- Aplica para los planes con las siguientes las características y tarifas:

Tarifas Especiales Oferta Alianzas 10% de descuento

| Tecnología | Paquete | Velocidad | Estrato 1 y 2 | | Estrato 3 | | Estrato 4 | | Estrato 5 y 6 | |
|------------|---------|---------------------------|---------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|-----------------|
| | | | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial |
| FTTH | Dúo | 100M/100M-Local ilimitado | \$ 90.900 | \$ 81.810 | \$ 90.900 | \$ 81.810 | \$ 90.900 | \$ 81.810 | \$ 109.900 | \$ 98.910 |
| | Bronze | 100M/100M-Local ilimitado | \$ 139.900 | \$ 125.910 | \$ 139.900 | \$ 125.910 | \$ 139.900 | \$ 125.910 | \$ 159.900 | \$ 143.910 |
| | Silver | 100M/100M-Local ilimitado | \$ 149.900 | \$ 134.910 | \$ 149.900 | \$ 134.910 | \$ 149.900 | \$ 134.910 | \$ 169.900 | \$ 152.910 |
| | Gold | 100M/100M-Local ilimitado | \$ 159.900 | \$ 143.910 | \$ 159.900 | \$ 143.910 | \$ 159.900 | \$ 143.910 | \$ 179.900 | \$ 161.910 |
| FTTC | Dúo | 15M/5K-Local ilimitado | \$ 62.900 | \$ 56.610 | \$ 62.900 | \$ 56.610 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | | 20M/5,5K-Local ilimitado | \$ 68.900 | \$ 62.010 | \$ 68.900 | \$ 62.010 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | | 30M/5,5K-Local ilimitado | \$ 79.900 | \$ 71.910 | \$ 79.900 | \$ 71.910 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| COBRE | Dúo | 3M | \$ 47.900 | \$ 43.110 | \$ 56.900 | \$ 51.210 | \$ 75.900 | \$ 68.310 | \$ 75.900 | \$ 68.310 |
| | | 6M | \$ 49.900 | \$ 44.910 | \$ 55.900 | \$ 50.310 | \$ 77.900 | \$ 70.110 | \$ 77.900 | \$ 70.110 |
| | | 10M | \$ 54.900 | \$ 49.410 | \$ 62.900 | \$ 56.610 | \$ 85.900 | \$ 77.310 | \$ 85.900 | \$ 77.310 |

Tarifas con impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

Tarifas Especiales Oferta Alianzas 15% de descuento

| Tecnología | Paquete | Velocidad | Estrato 1 y 2 | | Estrato 3 | | Estrato 4 | | Estrato 5 y 6 | |
|------------|---------|---------------------------|---------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|-----------------|
| | | | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial |
| FTTH | Dúo | 200M/200M-Local ilimitado | \$ 109.900 | \$ 93.415 | \$ 109.900 | \$ 93.415 | \$ 109.900 | \$ 93.415 | \$ 129.900 | \$ 110.415 |
| | | 300M/300M-Local ilimitado | \$ 149.900 | \$ 127.415 | \$ 149.900 | \$ 127.415 | \$ 149.900 | \$ 127.415 | \$ 169.900 | \$ 144.415 |
| | | 500M/500M-Local ilimitado | \$ 229.900 | \$ 195.415 | \$ 229.900 | \$ 195.415 | \$ 229.900 | \$ 195.415 | \$ 249.900 | \$ 212.415 |
| | Bronze | 200M/200M-Local ilimitado | \$ 159.900 | \$ 135.915 | \$ 159.900 | \$ 135.915 | \$ 159.900 | \$ 135.915 | \$ 169.900 | \$ 144.415 |
| | | 300M/300M-Local ilimitado | \$ 199.900 | \$ 169.915 | \$ 199.900 | \$ 169.915 | \$ 199.900 | \$ 169.915 | \$ 209.900 | \$ 178.415 |
| | | 500M/500M-Local ilimitado | \$ 279.900 | \$ 237.915 | \$ 279.900 | \$ 237.915 | \$ 279.900 | \$ 237.915 | \$ 299.900 | \$ 254.915 |
| | Silver | 200M/200M-Local ilimitado | \$ 169.900 | \$ 144.415 | \$ 169.900 | \$ 144.415 | \$ 169.900 | \$ 144.415 | \$ 179.900 | \$ 152.915 |
| | | 300M/300M-Local ilimitado | \$ 209.900 | \$ 178.415 | \$ 209.900 | \$ 178.415 | \$ 209.900 | \$ 178.415 | \$ 219.900 | \$ 186.915 |
| | | 500M/500M-Local ilimitado | \$ 289.900 | \$ 246.415 | \$ 289.900 | \$ 246.415 | \$ 289.900 | \$ 246.415 | \$ 309.900 | \$ 263.415 |
| | Gold | 200M/200M-Local ilimitado | \$ 179.900 | \$ 152.915 | \$ 179.900 | \$ 152.915 | \$ 179.900 | \$ 152.915 | \$ 233.900 | \$ 199.900 |
| | | 300M/300M-Local ilimitado | \$ 219.900 | \$ 186.915 | \$ 219.900 | \$ 186.915 | \$ 219.900 | \$ 186.915 | \$ 256.900 | \$ 239.900 |
| | | 500M/500M-Local ilimitado | \$ 299.900 | \$ 254.915 | \$ 299.900 | \$ 254.915 | \$ 299.900 | \$ 254.915 | \$ 356.900 | \$ 319.900 |
| FTTC | Dúo | 15M/5K-Local ilimitado | \$ 62.900 | \$ 53.465 | \$ 62.900 | \$ 53.465 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | | 20M/5,5K-Local ilimitado | \$ 68.900 | \$ 58.565 | \$ 68.900 | \$ 58.565 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | | 30M/5,5K-Local ilimitado | \$ 79.900 | \$ 67.915 | \$ 79.900 | \$ 67.915 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| COBRE | Dúo | 3M | \$ 47.900 | \$ 40.715 | \$ 56.900 | \$ 48.365 | \$ 75.900 | \$ 64.515 | \$ 75.900 | \$ 64.515 |
| | | 6M | \$ 49.900 | \$ 42.415 | \$ 55.900 | \$ 47.515 | \$ 77.900 | \$ 66.215 | \$ 77.900 | \$ 66.215 |
| | | 10M | \$ 54.900 | \$ 46.665 | \$ 62.900 | \$ 53.465 | \$ 85.900 | \$ 73.015 | \$ 85.900 | \$ 73.015 |

Tarifas con impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

Tarifas Especiales Oferta Alianzas 10% de descuento SED (secretaria de educación distrital) y Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD)

| Tecnología | Paquete | Velocidad | Estrato 1 y 2 | | Estrato 3 | | Estrato 4 | | Estrato 5 y 6 | |
|------------|---------|--------------------------|---------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|-----------------|
| | | | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial |
| FTTH | Dúo | 80M/80M-Local ilimitado | \$ 80.900 | \$ 72.810 | \$ 80.900 | \$ 72.810 | \$ 80.900 | \$ 72.810 | \$ 92.900 | \$ 83.610 |
| | Bronze | 80M/80M-Local ilimitado | \$ 129.900 | \$ 116.910 | \$ 129.900 | \$ 116.910 | \$ 129.900 | \$ 116.910 | \$ 149.900 | \$ 134.910 |
| | Silver | 80M/80M-Local ilimitado | \$ 139.900 | \$ 125.910 | \$ 139.900 | \$ 125.910 | \$ 139.900 | \$ 125.910 | \$ 159.900 | \$ 143.910 |
| | Gold | 80M/80M-Local ilimitado | \$ 149.900 | \$ 134.910 | \$ 149.900 | \$ 134.910 | \$ 149.900 | \$ 134.910 | \$ 169.900 | \$ 152.910 |
| FTTC | Dúo | 15M/5K-Local ilimitado | \$ 62.900 | \$ 56.610 | \$ 62.900 | \$ 56.610 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | | 20M/5,5K-Local ilimitado | \$ 68.900 | \$ 62.010 | \$ 68.900 | \$ 62.010 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | | 30M/5,5K-Local ilimitado | \$ 79.900 | \$ 71.910 | \$ 79.900 | \$ 71.910 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| COBRE | Dúo | 3M | \$ 47.900 | \$ 43.110 | \$ 56.900 | \$ 51.210 | \$ 75.900 | \$ 68.310 | \$ 75.900 | \$ 68.310 |
| | | 6M | \$ 49.900 | \$ 44.910 | \$ 55.900 | \$ 50.310 | \$ 77.900 | \$ 70.110 | \$ 77.900 | \$ 70.110 |
| | | 10M | \$ 54.900 | \$ 49.410 | \$ 62.900 | \$ 56.610 | \$ 85.900 | \$ 77.310 | \$ 85.900 | \$ 77.310 |

Tarifas Especiales Oferta Alianzas 15% de descuento SED (secretaria de educación distrital) y Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD)

| Tecnología | Paquete | Velocidad | Estrato 1 y 2 | | Estrato 3 | | Estrato 4 | | Estrato 5 y 6 | |
|------------|---------|---------------------------|---------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|-----------------|
| | | | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial | Tarifa Plena | Tarifa Especial |
| FTTH | Dúo | 100M/100M-Local ilimitado | \$ 90.900 | \$ 77.265 | \$ 90.900 | \$ 77.265 | \$ 90.900 | \$ 77.265 | \$ 109.900 | \$ 93.415 |
| | | 200M/200M-Local ilimitado | \$ 109.900 | \$ 93.415 | \$ 109.900 | \$ 93.415 | \$ 109.900 | \$ 93.415 | \$ 129.900 | \$ 110.415 |
| | | 300M/300M-Local ilimitado | \$ 149.900 | \$ 127.415 | \$ 149.900 | \$ 127.415 | \$ 149.900 | \$ 127.415 | \$ 169.900 | \$ 144.415 |
| | | 500M/500M-Local ilimitado | \$ 229.900 | \$ 195.415 | \$ 229.900 | \$ 195.415 | \$ 229.900 | \$ 195.415 | \$ 249.900 | \$ 212.415 |
| | Bonze | 100M/100M-Local ilimitado | \$ 139.900 | \$ 118.915 | \$ 139.900 | \$ 118.915 | \$ 139.900 | \$ 118.915 | \$ 139.900 | \$ 118.915 |
| | | 200M/200M-Local ilimitado | \$ 159.900 | \$ 135.915 | \$ 159.900 | \$ 135.915 | \$ 159.900 | \$ 135.915 | \$ 159.900 | \$ 135.915 |
| | | 300M/300M-Local ilimitado | \$ 199.900 | \$ 169.915 | \$ 199.900 | \$ 169.915 | \$ 199.900 | \$ 169.915 | \$ 199.900 | \$ 169.915 |
| | | 500M/500M-Local ilimitado | \$ 279.900 | \$ 237.915 | \$ 279.900 | \$ 237.915 | \$ 279.900 | \$ 237.915 | \$ 279.900 | \$ 237.915 |
| | Silver | 100M/100M-Local ilimitado | \$ 149.900 | \$ 127.415 | \$ 149.900 | \$ 127.415 | \$ 149.900 | \$ 127.415 | \$ 169.900 | \$ 144.415 |
| | | 200M/200M-Local ilimitado | \$ 169.900 | \$ 144.415 | \$ 169.900 | \$ 144.415 | \$ 169.900 | \$ 144.415 | \$ 179.900 | \$ 152.915 |
| | | 300M/300M-Local ilimitado | \$ 209.900 | \$ 178.415 | \$ 209.900 | \$ 178.415 | \$ 209.900 | \$ 178.415 | \$ 219.900 | \$ 186.915 |
| | | 500M/500M-Local ilimitado | \$ 289.900 | \$ 246.415 | \$ 289.900 | \$ 246.415 | \$ 289.900 | \$ 246.415 | \$ 309.900 | \$ 263.415 |
| | Gold | 100M/100M-Local ilimitado | \$ 159.900 | \$ 135.915 | \$ 159.900 | \$ 135.915 | \$ 159.900 | \$ 135.915 | \$ 179.900 | \$ 152.915 |
| | | 200M/200M-Local ilimitado | \$ 179.900 | \$ 152.915 | \$ 179.900 | \$ 152.915 | \$ 179.900 | \$ 152.915 | \$ 199.900 | \$ 169.915 |
| | | 300M/300M-Local ilimitado | \$ 219.900 | \$ 186.915 | \$ 219.900 | \$ 186.915 | \$ 219.900 | \$ 186.915 | \$ 239.900 | \$ 203.915 |
| | | 500M/500M-Local ilimitado | \$ 299.900 | \$ 254.915 | \$ 299.900 | \$ 254.915 | \$ 299.900 | \$ 254.915 | \$ 319.900 | \$ 271.915 |
| FTTC | Dúo | 15M/5K-Local ilimitado | \$ 62.900 | \$ 53.465 | \$ 62.900 | \$ 53.465 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | | 20M/5,5K-Local ilimitado | \$ 68.900 | \$ 58.565 | \$ 68.900 | \$ 58.565 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | | 30M/5,5K-Local ilimitado | \$ 79.900 | \$ 67.915 | \$ 79.900 | \$ 67.915 | N/A | N/A | N/A | N/A |
| COBRE | Dúo | 3M | \$ 47.900 | \$ 40.715 | \$ 56.900 | \$ 48.365 | \$ 75.900 | \$ 64.515 | \$ 75.900 | \$ 64.515 |
| | | 6M | \$ 49.900 | \$ 42.415 | \$ 55.900 | \$ 47.515 | \$ 77.900 | \$ 66.215 | \$ 77.900 | \$ 66.215 |
| | | 10M | \$ 54.900 | \$ 46.665 | \$ 62.900 | \$ 53.465 | \$ 85.900 | \$ 73.015 | \$ 85.900 | \$ 73.015 |

Tarifas con impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Todo consumo o servicio adicional se facturará al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo, sobre estos servicios no aplica el descuento de Oferta Alianzas. Tarifas vigentes disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=trio>.
- Las Tarifas se encuentran sujetas a incrementos, conforme a lo dispuesto en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=trio>.
- No aplica descuento sobre descuento, es decir, este beneficio no es acumulable con otras promociones.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete dúo de línea local ilimitada e internet, o en el paquete trío de línea local ilimitada, internet y televisión tienen costo mensual adicional (planes de larga distancia, DIRECTV GO, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros), sobre estos servicios no aplica el descuento de la Oferta Alianzas. Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>.

- Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo y de su uso a través de WIFI o punto cableado. Para mayor información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.
- Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, se otorgará un descuento del 100% sobre los cargos por conexión e instalación de los servicios contratados (Línea telefónica fija, internet y televisión). La totalidad de los cargos por conexión e instalación de los servicios se dividen entre los meses de permanencia y se descuentan mensualmente de forma lineal. Si el cliente decide terminar el contrato antes de la finalización del período de permanencia mínima, deberá pagar el valor que a la fecha deba de la suma que le fue descontada, conforme a lo definido en el contrato y en la factura. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>.
- Aplica para las ventas realizadas en los canales de los proveedores SP1991 y Silec Islas.
- El plan contratado se cobra a través de la factura mensual de ETB que se envía a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente. Si quiere recibir la factura en físico, podrá solicitarla a través de los medios de atención de ETB.
- La facturación es mensualizada, es decir que los servicios se cobran dentro del mismo ciclo de facturación.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 601 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com/tyc.