

TÉRMINOS Y CONDICIONES PRIMER Y SEGUNDO MES SIN COSTO BOGOTÁ Y CHÍA

LAS SIGUIENTES CONDICIONES APLICAN PARA:

- Clientes nuevos de los segmentos Hogares y Mipymes de ETB que contraten servicios del portafolio de Hogares en los estratos del 1 al 6.
- Clientes actuales de ETB de los segmentos Hogares y MiPymes con servicio actual de línea telefónica de cobre, y cuyo predio donde actualmente funciona su servicio tiene cobertura de fibra óptica, y el cliente acepta pasar su servicio a un plan dúo en la tecnología de fibra óptica. Aplica única y exclusivamente para el trámite de cambios de tecnología a dúos de fibra óptica.
- Oferta de fibra válida en Bogotá Chía y la calera, excepto en las localidades de Suba, Kennedy, Usaquén Chapinero y Engativá, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra óptica. En el momento de la venta, se consultará con el usuario su ubicación para confirmar disponibilidad de cobertura. Aplica para compras realizadas del 05 al 24 de julio del 2021, siempre que los servicios sean instalados efectivamente en el mismo periodo.
- Aplica para clientes nuevos de los segmentos Hogares y Mipymes de ETB que contraten servicios del portafolio de Hogares en los estratos del 1 al 6.
- Promoción aplica en planes dúo que incluyen internet y línea local ilimitada y en planes trío que incluyen internet, televisión y línea local ilimitada.
- Aplica velocidad simétrica en todas las velocidades y ofertas.
- La promoción está compuesta por las siguientes características:
 1. **Recibe 100% de descuento en los meses 1 y 2:** El cliente recibe el 100% de descuento sobre el cargo fijo mensual del plan contratado durante el mes uno (1) y dos (2) a partir de la instalación del servicio. El cliente pagará la totalidad del cargo fijo mensual del plan contratado a partir del mes tres (3) en adelante mes facturado.

Las tarifas especiales y la promoción del 100% de descuento en el mes 1 y 2 aplican también para clientes del segmento Hogares que tengan contratada una línea telefónica en tecnología cobre con ETB y el predio donde actualmente funciona su servicio tenga cobertura de fibra óptica, y el cliente acepte pasar su servicio a un plan dúo en la tecnología de fibra óptica.

El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al plan contratado, los cuales se facturarán al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo. Tarifas de los servicios adicionales disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=duo>.

La promoción aplica para los siguientes planes:

- DÚO FIBRA: Línea local ilimitada e internet en las velocidades de 80M, 100M, 200M, 300M y 500M. Hogares.

- 2. Recibe 100% de descuento en el mes 1 y 50% de descuento en el mes 2:** El cliente recibe el 100% de descuento sobre el cargo fijo mensual del plan contratado durante el mes uno (1) y 50% de descuento en el mes dos (2) a partir de la instalación del servicio. El cliente pagará la totalidad del cargo fijo mensual del plan contratado a partir del mes tres (3) en adelante mes facturado.

El descuento no aplica para consumos o servicios adicionales al plan contratado, los cuales se facturarán al cliente a la tarifa plena desde el momento de la activación o inicio de consumo. Tarifas de los servicios adicionales disponibles para consulta en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=trio>.

La promoción aplica para los siguientes planes:

- TRIO FIBRA: Línea local ilimitada, televisión digital e internet en las velocidades de 80M, 100M, 200M, 300M Y 500M. Hogares.

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
FTTH	Dúo	80M/80M-Local ilimitado	\$ 80.900	\$ 80.900	\$ 80.900	\$ 92.900
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 90.900	\$ 90.900	\$ 90.900	\$ 107.900
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 129.900	\$ 129.900	\$ 129.900	\$ 143.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 149.900	\$ 149.900	\$ 149.900	\$ 166.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 249.900	\$ 249.900	\$ 249.900	\$ 266.900
	Bronze	80M/80M-Local ilimitado	\$ 139.900	\$ 139.900	\$ 139.900	\$ 154.800
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 152.200	\$ 152.200	\$ 152.200	\$ 167.200
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 178.200	\$ 178.200	\$ 178.200	\$ 190.800
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 196.200	\$ 196.200	\$ 196.200	\$ 211.500
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 298.900	\$ 298.900	\$ 298.900	\$ 314.900
	Silver	80M/80M-Local ilimitado	\$ 145.200	\$ 145.200	\$ 145.200	\$ 160.100
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 157.500	\$ 157.500	\$ 157.500	\$ 172.400
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 183.600	\$ 183.600	\$ 183.600	\$ 196.200
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 201.600	\$ 201.600	\$ 201.600	\$ 216.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 304.500	\$ 304.500	\$ 304.500	\$ 320.500
	Gold	80M/80M-Local ilimitado	\$ 159.200	\$ 159.200	\$ 159.200	\$ 174.200
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 175.500	\$ 175.500	\$ 175.500	\$ 190.800
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 198.000	\$ 198.000	\$ 198.000	\$ 210.600
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 216.000	\$ 216.000	\$ 216.000	\$ 231.300
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 319.600	\$ 319.600	\$ 319.600	\$ 355.500

Tarifas con impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- 1. Compra 100 megas y recibe 200 megas por 6 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan dúo que incluye internet en la velocidad de 100 megas y línea local ilimitada. El cliente disfrutará

de 200 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes siete (7), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 100 megas.

2. **Compra 100 megas y recibe 200 megas por 12 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan trío que incluye internet en la velocidad de 100 megas, televisión y línea local ilimitada. El cliente disfrutará de 200 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros doce (12) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes trece (13), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 100 megas.
3. **Compra 200 megas y recibe 400 megas por 6 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan dúo que incluye internet en la velocidad de 200 megas y línea local ilimitada o el plan trío que incluye internet en la velocidad de 200 megas, televisión y línea local ilimitada. El cliente disfrutará de 400 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes siete (7), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 200 megas.
4. **Compra 300 megas y recibe 400 megas por 6 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan dúo que incluye internet en la velocidad de 300 megas y línea local ilimitada o el plan trío que incluye internet en la velocidad de 300 megas, televisión y línea local ilimitada. El cliente disfrutará de 400 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes siete (7), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 300 megas.
5. **Punto cableado opcional:** Los planes dúos o tríos con internet en todas las velocidades vigentes de adquisición incluyen en la instalación un (1) punto. Consiste en la conexión a internet de un dispositivo (Smart TV, Apple TV, Consolas de Juegos, PC, impresora o cualquier otro dispositivo que tenga puerto de red) a través de cable Ethernet, con el fin de garantizar una conexión más estable y evitar las interferencias que se pueden presentar mediante el uso de WiFi. La instalación del punto cableado incluido en el plan contratado no tiene ningún costo adicional siempre y cuando el cliente la solicite durante la visita técnica de instalación del servicio de internet. Si el cliente no solicita o acepta la instalación del punto cableado durante la instalación del servicio de internet y lo requiere posteriormente, la instalación tendrá costo adicional de COP \$105.000 IVA incluido.
6. **Funcionalidades de grabar y retroceder por 3 meses:** Las funcionalidades de grabar y retroceder canales de Televisión, se entregan como beneficio promocional a los clientes que contraten planes trío de internet, telefonía fija local ilimitada y televisión digital en las parrillas: bronze, silver y gold ver: <https://etb.com/hogares/Fibra-Guia.aspx>. El cliente disfrutará de las funcionalidades de grabar y retroceder durante los primeros tres (3) meses contados a partir de la instalación del servicio, a partir del mes cuatro (4), el cliente podrá contratar estas funcionalidades a la tarifa vigente. Las tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>

La funcionalidad de retroceder hasta 2 horas no aplica para los canales de la casa programadora The Walt Disney Company, en estos canales solo es posible retroceder 1 hora. Esta funcionalidad

está sujeta a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificada sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.

- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión en cualquier momento y sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- Los servicios de DIRECTV GO FULL y BÁSICO son prestados por LATAM STREAMCO Inc. y comercializados por ETB como servicios de valor agregado. Aplica únicamente para clientes que contraten o tengan contratado un plan dúo o trío de ETB con internet de cualquier velocidad en FTTH o internet de 80M en adelante en FTTH y se suscriban a DIRECTV GO a través de ETB. No aplica para suscriptores actuales de DIRECTV GO. La suscripción tiene un costo mensual adicional a la tarifa del plan dúo o trío contratado. La suscripción al servicio DIRECTV GO FULL tiene un costo mensual de COP \$59.990. La suscripción al servicio DIRECTV GO BÁSICO tiene un costo mensual de COP \$33.990. Para más información visita: <https://etb.com/tyc.aspx>
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete de línea local ilimitada, internet o televisión, tienen costo adicional (planes de larga distancia, STAR PREMIUM, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>
- Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- El cliente perderá los beneficios de la promoción en los casos en que realice trámites como cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente), le empezarán a aplicar las condiciones comerciales vigentes de acuerdo con el plan contratado.
- Si el cliente firma cláusula de permanencia mínima, se otorgará un descuento del 100% sobre los cargos por conexión e instalación de los servicios contratados (Línea telefónica fija, internet y televisión). La totalidad de los cargos por conexión e instalación de los servicios se dividen entre los meses de permanencia y se descuentan mensualmente de forma lineal. Si el cliente decide terminar el contrato antes de la finalización del período de permanencia mínima, deberá pagar el valor que a la fecha deba de la suma que le fue descontada, conforme a lo definido en el contrato y en la factura. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados en el contrato, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.

- En caso de que el cliente decida no suscribir la cláusula de permanencia, se cobrará el cargo de conexión vigente en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://etb.com/info-regulatoria/doc/Conexion-hogares.pdf>
- Los servicios se cobran a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente, siempre que el usuario autorice la entrega de la factura por correo electrónico o por cualquier otro método electrónico.
- La facturación es mensual. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio.
- ETB otorga velocidad gemela , misma velocidad de subida y de bajada en las ofertas que incluyan internet.

LAS SIGUIENTES CONDICIONES APLICAN A CLIENTES QUE ACTUALMENTE TENGAN CONTRATADOS SERVICIOS FIJOS CON ETB Y QUE SOLICITEN UN CAMBIO DE PLAN, UN TRASLADO, UN CAMBIO DE ESTRATO O UNA CESIÓN DE CONTRATO

- Oferta de fibra válida en Chía y Bogotá, excepto en las localidades de Suba, Kennedy, Usaquén y Chapinero y Engativá estratos 1 al 6, sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura de la tecnología de Fibra óptica. En el momento en que el usuario solicite el trámite, se validará su ubicación para confirmar disponibilidad de cobertura. Aplica para compras realizadas del 05 al 24 de julio del 2021, siempre que los servicios sean instalados efectivamente en el mismo periodo.
- Aplica para clientes de los segmentos Hogares y Mipymes que actualmente tengan contratados servicios fijos de ETB, que durante la vigencia de la promoción soliciten algún trámite sobre su plan actual y que contraten los servicios del portafolio de hogares que se describen a continuación.
- Promoción aplica en planes dúo que incluyen internet y línea local ilimitada y en tríos que incluyen internet, televisión y línea local ilimitada.
- La promoción está compuesta por las siguientes características:
 1. **Compra 100 megas y recibe 200 megas por 6 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan dúo que incluye internet en la velocidad de 100 megas y línea local ilimitada. El cliente disfrutará de 200 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros seis (6) meses contados a partir de

la instalación del servicio. A partir del mes siete (7), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 100 megas.

2. **Compra 100 megas y recibe 200 megas por 12 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan trío que incluye internet en la velocidad de 100 megas, televisión y línea local ilimitada. El cliente disfrutará de 200 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros doce (12) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes trece (13), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 100 megas.
3. **Compra 300 megas y recibe 400 megas por 6 meses:** Aplica para los clientes que contraten el plan dúo que incluye internet en la velocidad de 300 megas y línea local ilimitada o el plan trío que incluye internet en la velocidad de 300 megas, televisión y línea local ilimitada. El cliente disfrutará de 400 megas de velocidad de internet fijo durante los primeros seis (6) meses contados a partir de la instalación del servicio. A partir del mes siete (7), el cliente vuelve a la velocidad de internet contratada, es decir 300 megas.
4. **Punto cableado opcional:** Los planes dúos o tríos con internet en todas las velocidades vigentes para trámites en la instalación incluye un (1) punto. Consiste en la conexión a internet de un dispositivo (Smart TV, Apple TV, Consolas de Juegos, PC, impresora o cualquier otro dispositivo que tenga puerto de red) a través de cable Ethernet, con el fin de garantizar una conexión más estable y evitar las interferencias que se pueden presentar mediante el uso de WiFi. La instalación del punto cableado incluido en el plan contratado no tiene ningún costo adicional siempre y cuando el cliente la solicite durante la visita técnica de instalación del servicio de internet. Si el cliente no solicita o acepta la instalación del punto cableado durante la instalación del servicio de internet y lo requiere posteriormente, la instalación tendrá costo adicional de COP \$105.000 IVA incluido.
1. **Funcionalidades de grabar y retroceder por 3 meses:** Las funcionalidades de grabar y retroceder canales de Televisión, se entregan como beneficio promocional a los clientes que contraten planes trío de internet, telefonía fija local ilimitada y televisión digital en las parrillas: bronce, silver y gold ver: <https://etb.com/hogares/Fibra-Guia.aspx>. El cliente disfrutará de las funcionalidades de grabar y retroceder sin costo durante los primeros tres (3) meses contados a partir de la instalación del servicio, a partir del mes cuatro (4), el cliente podrá contratar estas funcionalidades a la tarifa mensual vigente. Las tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>

La funcionalidad de retroceder hasta 2 horas no aplica para los canales de la casa programadora Disney, en estos canales solo es posible retroceder hasta 1 hora. Esta funcionalidad está sujeta a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificada sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio..

- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Planes-Municipio.aspx?plan=duo>

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
FTTH	Dúo	80M/80M-Local ilimitado	\$ 80.900	\$ 80.900	\$ 80.900	\$ 92.900
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 90.900	\$ 90.900	\$ 90.900	\$ 107.900
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 129.900	\$ 129.900	\$ 129.900	\$ 143.900
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 149.900	\$ 149.900	\$ 149.900	\$ 166.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 249.900	\$ 249.900	\$ 249.900	\$ 266.900
	Bronze	80M/80M-Local ilimitado	\$ 139.900	\$ 139.900	\$ 139.900	\$ 154.800
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 152.200	\$ 152.200	\$ 152.200	\$ 167.200
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 178.200	\$ 178.200	\$ 178.200	\$ 190.800
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 196.200	\$ 196.200	\$ 196.200	\$ 211.500
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 298.900	\$ 298.900	\$ 298.900	\$ 314.900
	Silver	80M/80M-Local ilimitado	\$ 145.200	\$ 145.200	\$ 145.200	\$ 160.100
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 157.500	\$ 157.500	\$ 157.500	\$ 172.400
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 183.600	\$ 183.600	\$ 183.600	\$ 196.200
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 201.600	\$ 201.600	\$ 201.600	\$ 216.900
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 304.500	\$ 304.500	\$ 304.500	\$ 320.500
	Gold	80M/80M-Local ilimitado	\$ 159.200	\$ 159.200	\$ 159.200	\$ 174.200
		100M/100M-Local ilimitado	\$ 175.500	\$ 175.500	\$ 175.500	\$ 190.800
		200M/200M-Local ilimitado	\$ 198.000	\$ 198.000	\$ 198.000	\$ 210.600
		300M/300M-Local ilimitado	\$ 216.000	\$ 216.000	\$ 216.000	\$ 231.300
		500M/500M-Local ilimitado	\$ 319.600	\$ 319.600	\$ 319.600	\$ 355.500

- Tarifas con impuestos incluidos. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2, ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- ETB puede variar la oferta de canales de televisión en cualquier momento y sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete de línea local ilimitada, internet y televisión, tienen costo adicional (planes de larga distancia, STAR PREMIUM, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, entre otros). Tarifas pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/Adicionales.aspx>
- Si el usuario se conecta a internet a través de WIFI, el ancho de banda del plan contratado podrá ser menor, debido a factores externos a ETB como el grosor de muros, puertas, el área de la vivienda, las redes vecinas, entre otros, que interfieren en la cobertura de la señal. El ancho de banda se divide entre el número de equipos conectados simultáneamente. La velocidad contratada puede variar de acuerdo con la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y recomendaciones para la optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- Los servicios de DIRECTV GO FULL y BÁSICO son prestados por LATAM STREAMCO Inc. y comercializados por ETB como servicios de valor agregado. Aplica únicamente para clientes que contraten o tengan contratado un plan dúo o trío de ETB con internet de cualquier velocidad en FTTH o internet de 80M en adelante en FTTH y se suscriban a DIRECTV GO a través de ETB. No aplica para suscriptores actuales de DIRECTV GO. La suscripción tiene un costo mensual adicional a la tarifa del plan dúo o trío contratado. La suscripción al servicio DIRECTV GO FULL tiene un costo mensual de COP \$59.990. La

suscripción al servicio DIRECTV GO BÁSICO tiene un costo mensual de COP \$33.990. Para más información visita: <https://etb.com/tyc.aspx>

- El valor del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico proporcionado por el cliente, siempre que el usuario autorice la entrega de la factura por correo electrónico o por cualquier otro método electrónico.
- La facturación es mensual. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La fecha de inicio de facturación del cliente está sujeta a la fecha de instalación del servicio.
- ETB otorga velocidad gemela , misma velocidad de subida y de bajada en las ofertas que incluyan internet.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170. Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://etb.com/tyc.aspx>