

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Aumento de Velocidad FTTC

1. Aplica para clientes seleccionados a partir del 01 de mayo de 2021.
2. Aplica para los clientes a los que hayan recibido comunicación del aumento de velocidad por correo electrónico, SMS o llamada predictiva.
3. Se otorgará beneficio de aumento de velocidad a un grupo de clientes específico de acuerdo con la velocidad del plan actual, el beneficio tiene una vigencia de un año, con opción prorrogable según determine ETB.
4. El Beneficio otorgado no genera un costo adicional en el plan adquirido por el cliente.
5. Aplica para clientes existentes de Hogares y Mipymes que estén en tecnología FTTC en Bogotá en estratos del 1 al 3.
6. Sujeto a disponibilidad técnica de internet en el predio (Cobertura).
7. En caso de realizar un cambio de plan el cliente quedará con la velocidad que contrate y/o acepte.
8. El cliente debe estar al día en su factura para poder recibir el beneficio.
9. La velocidad final de navegación que reciban estos clientes será de 20 megas o 30 megas según se haya comunicado a cada cliente.
10. El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el uso y al número de equipos conectados, entre otros factores. El número de dispositivos conectados en simultánea depende de la velocidad contratada y de la calidad y tamaño del contenido que se esté subiendo, descargando o reproduciendo. Para más información y optimización del acceso a internet vía WiFi o cableado visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.
11. El beneficio es único e intransferible, vigente solo para la dirección donde se encuentra instalado el servicio de internet, en ningún caso para otra dirección. En caso de que posteriormente se realice un traslado del servicio de internet estará sujeto a disponibilidad técnica.
12. El beneficio de aumento de velocidad no implica una nueva cláusula de permanencia.
13. Para más información, condiciones y restricciones de la prestación de otros planes o productos de ETB podrán ser consultadas en www.etb.com o llamando al 3777777.